国内互联网接入服务产品报价

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **带宽** | **最低可提供公网固定IP地址数量（个）** | **目前执行**  **合同价（元/年）** | **折扣后价格**  **（元/年）** | **折扣率** | **备注**  **（接入方式）** |
| **10M** | **4** | **17640.00** | **14464.80** | **0.82** | SDH、PTN、MSTP |
| **20M** | **4** | **21500.00** | **17630.00** | SDH、PTN、MSTP |
| **30M** | **4** | **48300.00** | **39606.00** | SDH、PTN、MSTP |
| **40M** | **4** | **54000.00** | **44280.00** | SDH、PTN、MSTP |
| **50M** | **4** | **78768.00** | **64589.76** | SDH、PTN、MSTP |
| **100M** | **8** | **106800.00** | **87576.00** | SDH、PTN、MSTP |
| **120M** | **8** | **129200.00** | **105944.00** | SDH、PTN、MSTP |
| **150M** | **8** | **161000.00** | **132020.00** | SDH、PTN、MSTP |
| **200M** | **8** | **180000.00** | **147600.00** | SDH、PTN、MSTP |
| **300M** | **8** | **320256.00** | **262609.92** | SDH、PTN、MSTP |
| **400M** | **8** | **497280.00** | **407769.60** | SDH、PTN、MSTP |
| **500M** | **16** | **525504.00** | **430913.28** | SDH、PTN、MSTP |
| **1G** | **64** | **1875000.00** | **1537500.00** | SDH、PTN、MSTP |

**服务承诺**

**IP地址需求承诺及规划**

**对于中共中央直属机关本次互联网接入招标要求，我司可为各机关单位提供IPv4/IPv6公网静态IP地址，承诺充分保障采购人IP地址需求。**

**应急及重大活动保障承诺**

**我司承诺保障采购人应急及重大活动保障方案时线路扩容要求。**

在此次项目中，中国移动互联网接入服务可采用MSTP技术(SDH接入)或PTN技术（LAN接入），通过专线接入我公司城域网。我公司从组网技术、组网方案、资源配置三个层面保证客户突发带宽支持能力。能够提供持续时间不少于2小时的短期突发带宽，突发带宽为协议规定带宽的120%。同时我司承诺将按照客户要求带宽进行线路扩容。

**互联网突发事件应急预案**

**预防与预警机制**

**（一）网络安全预防**

**（二）预警监测**

**（三）预警分级和发布**

**应急响应**

应急通信保障各阶段划分以及各阶段的工作内容及要求：

**（一）应急响应阶段划分**

应急通信保障工作的阶段划分为：信息收集与报送阶段、预案启动阶段、预案实施阶段、应急结束、后期处置五个阶段。

**（二）应急响应的分类**

按照应急事件的严重程度、影响范围将应急事件划分为三个级别：

**1.一级响应（集团公司牵头响应的应急事件）**

**2.二级响应（省公司应急通信办公室牵头响应的应急事件）**

**3.三级响应（通信保障组牵头响应的应急事件）**

4、随着应急响应工作的开展，达到某响应级别范围时，响应级别自动升到或降到所对应的响应级别开展应急保障工作。

**(三)应急事件的分类**

**应急事件分为两类：即：可预知事件和不可预知事件。**

**1．可预知事件**

**因举行重大活动时的通信保障：国事会议、大型会议、大型展览、重大体育比赛、重大节日、国庆阅兵等。**

**2.不可预知事件**

**（1）发生自然灾害突发事件：水灾、火灾、破坏性地震、矿难、冰雪灾害等。**

**（2）发生公共卫生突发事件：重大疫情等。**

**（3）发生社会安全突发事件：恐怖袭击、涉外安全事件等。**

**（4）大规模停电等。**

**（四）各阶段具体工作流程及要求**

**1、信息收集与报送阶段**

**2、预案启动阶段**

**3、预案实施阶段**

**4、应急结束**

**重点时期互联网重要保障服务**

**1、 重保机制**

我司将针对中共中央直属各机关单位客户在网管侧安排专人监控本次项目所涉及的所有互联网专线。

保障目标：零重大网络事故、零重大安全事件、零重要客户投诉。

保障团队：针对保障业务类型，我司将组建一线故障处理团队和涵盖各专业的专家级故障处理团队，确保故障第一时间受理、第一时间解决。

保障流程：针对重大故障，打通绿色通道，建立升级督办机制。

**2、 保障公示**

我司将按照中共中央直属各机关单位客户要求，通过生产指挥系统向相关分公司通告重保专线和保障要求。

**3、 专线巡检**

我司将对中共中央直属各机关单位客户提出的重保专线提前进行相关专线、设备预检预查，保障专线和设备处于良好工作状态。定期将电路的故障情况通报用户。定期对线路进行巡检，定期对电路运行情况进行一次综合评估分析，并将相关结果反馈中共中央直属各机关单位客户相关部门。

**4、 事前测试**

我司将在重保前进行运营商段专线测试确认，并可根据中共中央直属各机关单位客户需求进行相关测试。包括配合集团重保系统进行派单测试，确保派单系统正常工作

**5、 网络操作规避**

在重保期间，我司将按照中共中央直属各机关单位客户要求停止一切与中共中央直属各机关单位客户相关的割接、数据制作。

**6、 优先故障处理**

在专线重要障保时段，我司将按照最高级专线维护时限要求针对中共中央直属各机关单位客户的相关互联网专线进行故障处理。

**7、 故障处理报告**

中国移动将对在重保期间发生的专线故障向中共中央直属各机关单位客户提供报告。

**8、 重保记录报告**

在重保结束，中国移动将按照中共中央直属各机关单位客户的要求提交相关的重保工作报告。

**9、 重保应急预案**

在重保开始前，中国移动将按照中共中央直属各机关单位客户要求预先提供重保期间的应急预案。预案包括重保专线故障处理应急演练和集客重保电路客户经理联系方式拨测验证。

**10、 现场保障服务**

在重保期间，中国移动将负责委派专职的客户维护工程师到客户现场提供现场通信保障服务。

**重点时期互联网保障应急预案**

我方经过多年的摸索，总结并整理出了一套完整的重点时期互联网保障应急预案。

**1、建立重大事件应急机制和管理流程**

承诺在发生重大事件时，如重要保障、抢险等情况，会由各级主管直至我方总经理亲自挂帅，调动我方一切可调用资源，进行保障、抢险等工作，尽一切努力保证或恢复通信，并协助消除影响；

我方的工程技术部对整个工程进行监督和管理，为实现工期的缩短，提供合理性建议并给予技术指导；工程技术部加强对各项工序，包括工序的交接、实施进行监督管理。

**2、突发应急培训**

**3、人力资源应急配置**

**4、仪表工具应急配置**

**5、岗位人员留守**

**6、联动协调**

**7、网络故障申告处理流程**

**8、破环原因及结果分析**

1. **设备故障**
   1. **破坏原因分析**
   2. **破坏结果分析**
2. **线路故障**
   1. **原因分析**
   2. **破坏结果分析**

**9、应急措施：**

1. **SDH设备重大故障应急措施**
2. **光功率异常**
3. **常见机盘故障告警及原因分析**
4. **备盘备件应急调度措施**

**服务价格承诺**

**我司承诺在采购人一次性签订2年及以上合同或续签互联格网接入服务时，给予价格折扣或延长使用期限。**

我司承诺在采购人一次性签订2年及以上合同或续签互联网接入服务时，给予目前各档位执行合同价的八折（即合同价的80%）年价格。