国内互联网接入服务产品报价

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **带宽** | **最低可提供公网固定IP地址数量（个）** | **目前执行**  **合同价**  **（万元/年）** | **折扣后价格**  **（万元/年）** | **折扣率** | **备注**  **（接入方式）** |
| 50M | 4 | 11.21 | 9.19 | 82% | SDH/LAN |
| 80M | 4 | 19.80 | 16.24 | SDH/LAN |
| 100M | 4 | 24.90 | 20.42 | SDH/LAN |
| 150M | 4 | 33.49 | 27.46 | SDH/LAN |
| 200M | 8 | 53.58 | 43.94 | SDH/LAN |
| 250M | 8 | 84.00 | 68.88 | SDH/LAN |
| 400M | 8 | 107.16 | 87.87 | SDH/LAN |
| 500M | 16 | 137.28 | 112.57 | SDH/LAN |
| 800M | 32 | 152.16 | 124.77 | SDH/LAN |
| 1G | 64 | 185.14 | 151.81 | SDH/LAN |
| 2G | 64 | 216.00 | 177.12 | SDH/LAN |

供针对本项目的服务承诺。

1. **如我方有幸中标，我方服务承诺如下：**
2. 1、中国电信提供的互联网接入服务符合《工业和信息化部关于印发<互联网接入服务规范>的通知》（工信部电管〔2013〕261号）所规定的服务质量和通信质量指标要求。
3. 2、中国电信提供互联网接入服务的技术规范、产品质量以及为提供服务所使用的接入、传输、交换等各类软硬件资源符合中央网信办、工信部和其他相关行业主管部门的强制性、规范性要求。
4. 3、中国电信提供的互联网接入服务的实际上下行速率、时延、丢包率等技术指标与中国电信承诺提供的产品技术指标保持一致。
5. **并承诺其他如下：**
6. **我公司知晓中共中央直属机关网络安全工作的重要性、严肃性和特殊性。**
   1. 指定专人负责,并且保证足够数量的、技术过硬的技术人员为中共中央直属机关提供服务；
   2. 对每项维护工作要做好相关记录,保证记录完整、清晰、详细；
   3. 中共中央直属机关可以在重要保障期等特殊情况下调整服务要求,我司提供高质量的链路服务用以保障中共中央直属机关的工作任务得以顺利完成；
   4. 中共中央直属机关有权随时对我司的工作进行抽查、监督。
7. **日常运行状态监控服务**
   1. 我司7\*24小时对所有传输通道运行状态进行监控,以便及时发现故障情况；
   2. 发现故障(隐患)后,我司及时通报并组织人员排查和处理；
8. **故障的远程或现场处理服务**
   1. 设有专门的部门、电话受理中共中央直属机关的故障申报,并负责安排故障处理；
   2. 严格按照规定时间做出响应,对无法远程解决的故障,应积极协调当地技术人员协助解决;
   3. 因受天气、交通与复杂社会情况等客观因素影响不能按期实施的,写明情况报中共中央直属机关；
9. **设备搬迁工作服务**

数字电路两端接入的网络设备发生物理位置变化时,中共中央直属机关负责完成设备搬迁工作,我司配合做好数字电路的重新开通,并配合中共中央直属机关调通网络信号。

1. **技术支持服务**
   1. 我司指定专人(不少于2人)负责,向中共中央直属机关提供7x24小时的技术支持和设备故障的紧急情况处理,通过电话沟通、现场解决等方式确保中共中央直属机关可以及时获得相关的技术支持服务；
   2. 中共中央直属机关可根据实际业务需求(如重要保障期内),要求我司到达中共中央直属机关指定的现场提供技术支持；
2. **网络设备维护服务**
3. 提供7\*24小时，服务保障。北京本地2小时内上门，外地支持远程调试。
4. 用户核心机房须允许北京电信对用户汇聚设备、链路接入业务的管理，北京电信需要在机房布放监控设备，进行7\*24小时监控。
5. 北京电信定期巡视用户机房内的网络设备，并做好用户接入设备的巡检及参数的备份工作。
6. **电路故障处理服务**

我司设有专门的部门24小时受理故障申报,并负责安排故障处理,提供24小时受理电话,我司在接到中共中央直属机关线路故障申报单的4小时之内排除故障。如果遇到技术难度大的故障,我司在接到中共中央直属机关要求排除故障通知的四个小时之内向中共中央直属机关通报事故原因、解决方案和排除故障所需的预计时间,并根据情况邀请有关设备供货商提供技术支持。我司在处理完有关故障后,将每一次故障的相关信息记录在《网络工作日志》中。

链路中断修复时间：除因不可抗力导致链路中断以外，光纤问题应在4小时内修复（因市政工程破坏24小时），用户节点到光纤收发器端口的设备故障（6小时内）每月平均修复及时率≥95%。

1. **运行情况报告服务**

我司在服务期间会定期提交链路运行维护报告,包括运行情况、故障处理等内容,并且要对维护工作中发现的问题提出相关合理化建议。

同时我司提供互联网专线的直接运行维护人员的联系方式，一旦变更及时通知用户联系人。

1. **其他服务要求**

网络专线服务期：测试验收通过后至合同约定终止时。

网络专线合同履行时间：合同签订后开始履行

网络专线服务地点：用户指定地点

经过双方协商可以补充服务承诺，更好的提高服务能力。

中国电信北京公司为尽可能减少由于突发事件造成的线路中断。将对用户使用的线路、设备进行特殊标记，以保证相关维护线路的准确性，并采用先进管理方法或技术手段，对通信线路进行系统性的管理工作。

中国电信北京公司保证在服务期内需根据用户的要求调整通信线路路由，并免费提供相关设备。