**服务方案**

中国对外政务信息服务平台多渠道、多形态政务产品发布平台建设项目建成统一政务内容生产与传播平台，快速加工更适合新媒体传播形态的政务数字产品，并依托互联网政务大数据，实现多渠道智能发布、多形态政务直播、政务可视化产品生产、多屏幕自动适应的统一技术平台，全面提升互联网政务内容整合力、创新力、渠道传播力和影响力。

本项目实现单一政务内容对象的多渠道发布，保持内容源的唯一性，避免跨系统造成的内容重复，减少重复劳动。涵盖政务网站、社交媒体、APP客户端、手机网站等渠道的一站式智能发布。实现定制发布、一键发布、自动发布、定时发布、批量发布等多样化的发布策略。提供一键撤稿、按需撤稿、发布回溯的安全机制。提供自有发布渠道的用户反馈数据采集与分析展示，为优化编辑工作提供决策支撑，并为政务运营绩效考核提供数据基础。

本项目采用微服务架构及技术。本项目建设内容包含：

1. 站群

实现政务网站群发布及管理，实现网站采编预览、直签、管控、反馈数据存储、受众与编辑互动。

实现移动站点发布及管理、提供面向移动终端的模版库制作及管理功能。提供对栏目、内容、发布规则、组件的定制化管理功能。优化内容产品加工板块，增加政务产品加工特有属性，优化操作流程，提升内容产品生产与发布效率。

实现与政策数据库、政务传播影响力分析、政务辅助决策系统对接，实现产品素材快速关联、快速查询、快速使用，实现户行为数据的采集、存储和管理、实现内容精准推荐与传播，辅助编务生产。CDN接口调用，内容发布、修改、删除后及时通知CDN更新页面内容。

1. APP集群

优化多渠道发布，实现面向政务APP发布的内容统一制作、统一管理，并对政务APP集群分发及管理。优化发布机制与流程，增强用户体验，增强安全保障。实现与政策数据库、政务大数据辅助决策系统等的无缝对接，实现集成其用户行为数据的采集和内容精准推荐等，并提供面向移动发布的自动推送功能，给用户推送符合用户使用习惯的内容。

1. 微信微博矩阵

实现面向政务微信公众账号的发布管理，包括但不限于稿件的编辑、审核、发布及预览功能。

实现直接制作、预览、直签微信公号内容。

提供对微信稿件内容样式的编辑功能，提供统一内容管理，历史内容的查询、归档等。

实现单稿，多稿的微信发布。实现微信账号的配置、选择和管理。

实现对微信稿采编素材、流程记录、制作成品、发布结果的可管可控。包括但不限于：历史版本追溯、回滚、稿件实质性修改的全纪录、稿件工作流程全纪录等。提供组稿编辑的即编即览。

实现对已发历史消息进行统一管理、查询、归档，提供自动回复的设置和管理、自定义菜单设置和管理功能。

提供关注用户信息和访问数据的管理。

实现微信发稿撤稿。实现面向政务微博官方账号的发布管理，可编辑、审核、签发微博内容，实现图文发布、可自动生成短链接

1. 直播

强化政务信息直播，提升直播信号传输安全性，直播稳定性，功能完备性。通过现场文字、图片、在线音视频直播等多样化的表现方式使得在线活动更为生动、直观。提供政府与公众交流更直接、更实时的方式和途径，支持手机视频直播及手机、摄像机采集现场音视频信号。

1. 多租户管理

实现为入驻对外政务信息服务平台的部门与机构提供独立的内容上传、审核、发布等渠道，实现网站、APP等多端可按机构板块自主运营、管理。

支持机构管理，支持对下级机构进行信息管理。实现基本的增加、删除、修改、查询功能。同时机构的信息还要为信息统计提供基础的参数数据，最终能够根据机构进行信息的统计。

支持支持对下级部门上报人员的信息管理，上报人员隶属于某一机构下。

实现以角色方式对上报人员进行权限的管理和分配，以确保系统运行的安全性和上报信息的安全可靠性。

实现对用户使用分级管理方式，包括系统管理员、运营管理工作人员和上报人员等。

创建用户时所用的机构单位是在机构单位管理模块中创建的单位信息。

系统中的角色实现自定义创建，可以将系统功能权限组合成一种角色，并将角色直接指定给用户，来完成系统用户和操作权限直接的对应关系。系统的权限分为两种，一种是对系统的功能模块的权限，另一种是对系统内容操作的权限。

实现上报信息管理，支持按机构单位组织视图和按栏目组织视图方式进行上报信息的浏览查询、排序。

支持对上报信息的审核功能，管理员能够查看上报信息的完整内容，并对内容进行审阅和管理。对于审核通过的稿件，可通过权限控制是否可以直接发布及发布的渠道；对于审核未通过的稿件，管理员可选择将其删除或者退回给上报人，在退回给上报人的时候，可填写审批意见。

审核人可以对上报的内容进行修改编辑，再签发到发布平台中。

支持上报信息统计，支持对上报信息进行全面的统计，主要包括上报信息的报送量、发布量、采用率等。

上报用户能浏览本单位上报的详细统计数据，但不能查看其他单位的详细统计数据。报送信息的统计结果需要能够以柱状图、饼状图等图形化的方式展现。

支持WEB方式的在线编辑器供上报用户提交上报信息功能。WEB编辑器需要提供所见即所得的编辑功能，支持编辑图片、文字，形成混排格式，同时实现支持上传附件。

支持对本单位上报信息的浏览。上报用户可以通过按栏目、按状态等多种视图浏览到相关的报送信息，比如按已上报、已审核、退回等状态模式组织列表视图。系统需要能够提供对本单位上报信息的浏览、检索、统计等功能。

上报用户可以管理在政务平台上的自有机构门户信息（网站/app的频道、模块等），决定发布的内容、内容排版等，也可由平台运营人员统一发布、统一管理。

对于退回的信息稿，用户可以查看退回意见，并可以重新打开信息稿对其进行编辑。

1. 编辑协同

提供移动电子白板，支持word、ppt、JPG等各种文档格式上传，并且多个文档之间可以自由切换；支持画笔颜色、形状支持自定义，支持橡皮擦功能；支持操作的向前及向后恢复；网络条件允许的情况下，同时加入白板共享房间人数上限不少于30人；支持掉线后通过邀请记录重新加入。

1. 智能检索

提供基于文本语义、拼写检查、知识词典扩展等方面的提升。将多语种政务元数据准确索引，能够高效、精确、稳定的按照检索指令，输出多种形态的聚合检索结果，适用于政务平台需要检索功能的应用场景。

智能搜索支持自然语言的检索，支持对输入的短语或句子进行分词，分词后进行高频词过滤、词语个数限定、词语之间的位置关系等处理，根据词语在内容中的位置和频度，计算相关度，按相关度高低、时间等排序后输出结果。通过自然语言检索和扩展检索结合使用，系统可以实现一定程度的语言分析理解，从而实现相应的智能检索功能。

智能搜索实现拼音提示功能，用户在搜索输入框中输入拼音，系统能够在返回搜索结果集的同时给出该拼音对应的词汇和单词供用户选择，提示用户是否要搜索拼音对应的词汇。可以根据用户输入的拼音，提示词可按该词被搜索频度高低排序，用户点击某一词汇可直接返回搜索结果。

能够对用户输入的搜索表达式的拼写检查功能。对输入的中英文搜索词进行正确性检查，可识别有无拼写错误、有没有错别字，并进行提示、纠正，引导用户发现输入错误并按正确的输入进行搜索。

支持基于知识辞典的扩展搜索。用户输入检索关键词后，系统需要根据用户输入的检索词，从知识辞典中找到相应的同义近义词、相关主题词等同时进行搜索，从而实现基于语义、主题的扩展检索。相关的检索辞典可维护。

实现相关检索词提示。在用户输入检索关键词后，系统会在搜索结果页给出与检索词匹配的相关词。如用户输入“数据库”，系统可以根据语义提示“Oracle”、“Sql Server”、“My Sql”等相关检索词。

能够对文本、图片、视频、文档、H5、互动等数据统一检索，并可自由配置到统一输出界面，并能跨屏幕自适应展示。

1. 政务内容产品生产

提供政务内容产品生产工具，支持政务交互组件开发，提供政务模板管理，实现渠道定制内容发布管理，支持响应式设计支持与跨屏跨端全真预览。提供用户与分级权限管理，完善富媒体编辑制作。配置图像与视频处理，实现政务可视化产品管理。

九、内容安全

提供内容安全检查功能。包括敏感词和拼写差错组件。提供发布过程监控与回滚，敏感词过滤功能。

实现对接现有的内容差错智能识别服务的承诺函。现有内容差错智能识别服务为识别常用字词、拼写错误、政治差错，基于领导人库、禁用语、地名库、人物库、机构库等的知识性检校。

实现利用语义分析，对相同、相似信息进行查重处理，摈弃重复信息，提升检索效率，提高内容质量。针对政务生产平台采集、撰写的文本内容建立特征集合，包括文本内容特征、句子特征、段落特征、篇章特征、位置特征、结构特征等，基于语义的文本查重分析判断。

支持相似性内容的相似度分析。自动给出系统判定相似的相似度，包括语义相似度与字符重复度。

支持相似位置分析。自动给出相似内容的位置对照分析结果。

支持相似内容的追根溯源分析。给出所有相似内容的全部相似列表，以及时间序列关系，标注相似源头。

支持图像查重分析，可以对所有图像文件建立图像特征库，利用成熟的相似图像检测技术，对系统采集、编辑上传的图片做相似度检测判断，提供相似图片比对，并可对相似图片进行删除、覆盖、并存等操作。

1. 系统集成

基于开放api接口，实现与现有生产平台的集成。实现与已有的融媒体产品智能生产和加工平台（ISMP）紧密集成。实现与政务大数据服务平台对接，实现政务大数据中的文字、图片、视频等素材能快速与本平台共享对接，经过简单处理即可转化为可视化素材。调用大数据平台提供的数据服务辅助编辑生产。实现与政务数据源集成，实现不低于10个政务数据源的集成。通过远程接口方式集成多路政务数据源，实现集成数据源的入库和保存。实现与政务精准推荐的集成，集成政务大数据服务平台若干项，与政策数据库、政务传播影响力分析、政务辅助决策系统对接，调用接口实现各渠道访问用户画像与用户精准传播，达到基于用户用户属性、内容属性、用户访问行为等的政务内容精准推荐。实现政务内容输出服务，提供API接口支持政务内容输出服务，通过开放API接口可以将内容输出到授权的第三方或输出成标准的xml文件。