针对本项目，在技术支持与售后服务方面，我公司承诺：

1、技术支持与服务

我公司充分考虑产品的兼容性、稳定性、安全性、可实施性和可扩展性，针对本项目提供3年售后服务，对应用软件提供升级、维护服务。

2、为满足本项目软硬件管理需要，以及综合考虑未来网络规划，在项目初期提供项目实施及运维方案。

3、除所提供的各类设备除特定的外接设备外，所有提供的软、硬件（如接口设备、线缆、软件、控制器、I/O槽等，包括文件中未列出的而又必须的软件和硬件）配置齐全，以构成完整的、可靠运行的系统。如果在签署合同后，在供货或设备集成时出现软、硬件的任何遗漏，我方免费提供，采购人无需再支付任何费用。

4、我公司对涉及本包采购的设备需求，在产品使用地具有维护队伍，具备提供售后服务的能力。针对采购产品，具备多名经验丰富的工程技术人员，具备稳定的技术支持团队，提供7×24小时技术支持。在项目建设、实施过程中，提供现场服务，提供全面、及时、有效的技术支持。现场人员除工作场地外的所有保障由我方提供。

5、针对本项目提供不低于2天6人次的培训，承担相关培训费用，培训地点：北京。