|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标文件要求** | **投标文件响应内容** | **满足情况** |
| 1 | #1、投标人须提供除终端安全防护软件一年授权许可外，其他设备五年原厂免费维保及软件升级。 | 完全满足。荣之联针对本项目提供除终端安全防护软件一年授权许可外，其他设备均提供五年原厂免费维保及软件升级。 | 全部满足，无偏离 |
| 2 | 2、投标人须提供所投产品原厂的部署、实施、调试及相关配置服务。 | 完全满足。荣之联针对本项目提供所投产品原厂的部署、实施、调试及相关配置服务。 | 全部满足，无偏离 |
| 3 | 3、投标人提供实施所必须的线缆（光纤、网线）、辅材、标签等材料。 | 完全满足。荣之联负责提供实施所必须的线缆（光纤、网线）、辅材、标签等材料。 | 全部满足，无偏离 |
| 4 |  #4、自项目验收之日起，投标人须提供5年免费维保服务，维保服务期内须提供服务内容见下方a~e部分。 | 完全满足。自项目验收之日起，荣之联为本项目提供5年免费维保服务。维保期内，荣之联提供下方a~e部分服务应答内容。 | 全部满足，无偏离 |
| 5 | 维保期内，须提供服务内容：a.维保期内协助进行软件补丁许可升级及硬件维修； | 完全满足。a.维保期内荣之联协助中国日报进行软件补丁许可升级及硬件维修； | 全部满足，无偏离 |
| 6 | 维保期内，须提供服务内容：b.投标人须提供7\*24小时的免费维保服务，包括但不限于以下内容和方式：电话咨询、电话技术支持、远程支持、现场支持等；提供2小时内免费备件更换服务； | 完全满足。b.荣之联提供7\*24小时的免费维保服务，包括以下内容和方式：电话咨询、电话技术支持、远程支持、现场支持等；荣之联提供2小时内免费备件更换服务，荣之联公司全天热线电话号码是：400-650-9498，荣之联服务邮箱 sr-uec@ronglian.com； | 全部满足，无偏离 |
| 7 | 维保期内，须提供服务内容：c.提供现场技术支持服务，并依据故障响应等级提供分级响应。一般性故障，未影响到业务生产等普通问题，投标人通过远程、现场处理等方式，应于5个工作日内解决问题。紧急故障即导致关键业务应用不可用的故障，投标人应于故障申告10分钟内由相关工程师做出相应响应并开始处理，在规定时间（2小时）内到达用户现场排除故障，使业务恢复正常；到达现场后2小时内必须解决故障及提供应急服务； | 完全满足。c.荣之联负责提供现场技术支持服务，并依据故障响应等级提供分级响应。一般性故障，未影响到业务生产等普通问题，荣之联负责通过远程、现场处理等方式在5个工作日内解决问题。紧急故障即导致关键业务应用不可用的故障，荣之联将于故障申告10分钟内由相关工程师做出相应响应并开始处理，在2小时内到达用户现场排除故障，使业务恢复正常；并在到达现场后2小时内解决故障及提供应急服务； | 全部满足，无偏离 |
| 8 | 维保期内，须提供服务内容：d.在维保期内服务商须按照中国日报社要求每月进行巡检，提交巡检报告，及时发现并解决问题； | 完全满足。d.在维保期内荣之联严格按照中国日报社要求每月进行巡检，提交巡检报告，及时发现并解决问题； | 全部满足，无偏离 |
| 9 | 维保期内，须提供服务内容：e．在维保期内投标人须按照中国日报社要求在每年至少六次重大节假日和重大出报活动过程中提供驻场技术支持服务。 | 完全满足。e．在维保期内荣之联严格按照中国日报社要求在每年六次重大节假日和重大出报活动过程中提供驻场技术支持服务。 | 全部满足，无偏离 |
| 10 | 5、投标人须提供所投项目详细的方案，包含项目管理、项目实施、项目运维方案等。 | 完全满足。荣之联提供所投项目详细的方案，包含项目管理、项目实施、项目运维方案等，详见本次投标技术方案部分。 | 全部满足，无偏离 |
| 11 | 投标人应自备库房，按照招标方项目进展需求提供设备入场。 | 完全满足。荣之联建有大型的备件库及库房，可按照用户项目进展需求提供设备入场。 | 全部满足，无偏离 |
| 12 | 项目进行过程中，投标人必须每周提交工作总结报告及下周工作计划。 | 完全满足。项目实施过程中，荣之联每周提交工作总结报告及下周工作计划。 | 全部满足，无偏离 |
| 13 | 投标人须严格参照采购方单位《项目生命周期信息安全管理规程》规范进行项目规划及实施。 | 完全满足。荣之联严格参照采购方单位《项目生命周期信息安全管理规程》规范进行项目规划及实施。 | 全部满足，无偏离 |
| 14 | 项目验收之前，应完成安全测评工作并完成相关整改工作，并提供项目安全测评报告。 | 完全满足。项目验收之前，荣之联负责完成安全测评工作并完成相关整改工作，并提供项目安全测评报告。 | 全部满足，无偏离 |
| 15 | 项目验收资料包含但不限于系统测试、实施方案及应急演练等文档交付。 | 完全满足。本项目验收资料包含系统测试、实施方案及应急演练等等文档交付。 | 全部满足，无偏离 |
| 16 | 投标商须须根据操作人员类型的不同提供培训方案计划，培训方案详细具体且有针对性。 | 完全满足。荣之联将根据操作人员类型的不同提供培训方案，培训方案详细具体且有针对性。 | 全部满足，无偏离 |
| 17 | 培训方式须至少包括远程、现场等方式。 | 完全满足。本次培训方式包括远程培训、现场培训两种方式。 | 全部满足，无偏离 |
| 18 | 培训资料须至少包含电子、纸质等形式。 | 完全满足。培训资料包含电子版、纸质版材料。 | 全部满足，无偏离 |
| 19 | 培训师须为原厂且工龄超五年以上的工程师。 | 完全满足。本次培训讲师为原厂讲师，且工龄超过5年，详细见第26部分“培训方案”。 | 全部满足，无偏离 |
| 20 | 培训内容须至少包含项目中涉及的软、硬件技术交流及操作培训。 | 完全满足。本次培训内容涵盖了包含项目中涉及的软、硬件技术交流及操作培训 | 全部满足，无偏离 |
| 21 | 培训课时须至少满足100小时或50次。 | 完全满足。本次提供培训课时满足100小时，并且我方提供不限时针对客户新需求的培训交流。 | 全部满足，无偏离 |