服务方案

1.我司提供的服务包括全流程编辑系统（含检校系统、排版系统）、内容资源管理系统、虚拟化云平台等软、硬件的设计、开发、集成、部署工作，原编辑系统数据的迁移服务等。

2.我司保证为在本项目中采用的所有软硬件产品提供3年的免费维保服务。

3.我司保证将严格按照CMM4级的管理规范对项目中涉及的应用软件系统生产、安装和服务进行管理，保证对各环节的有力监控，保障整个项目的成功。

4.项目中我司将配备经验丰富的项目经理、产品经理、开发经理、测试经理以及服务工程师团队，其中高级工程师和高级职称人员保持在4人以上。保证根据用户具体需求提供全程的技术和服务支持。

5.项目涉及业务应用系统将基于E5基础内容管理平台的系统进行建设。E5是方正公司自主研发的基础平台，面向全媒体提供各种类型的数字资产入库、流程化加工、存储和多渠道利用的应用基础框架。本产品可为上层应用系统提供统一的文档存储定制管理、流程定制管理、界面定制管理、多分类定制管理以及子系统定制管理框架。E5平台是一个开放的平台，能方便集成业界最新的服务端和前端技术框架，能不断进行升级和优化，同时E5平台是稳定和可靠的技术开发平台。

6.本项目编辑的稿件全面支持Html5标准，实现图文混排；支持文、图内容统一编辑和管理平台，可采用Html5标准的稿件，未来可直接推向网站、移动应用和微信应用等。

7.系统采用的B/S模式支持主流浏览器版本，包括Chrome，IE11及以上版本操作系统，在JS框架选择上，将选择跨浏览器的Jquery等前端框架，一些不能跨浏览器的前端框架将不再采用。λ采用xml标准化的数据格式和应用服务做为与第三方系统进行数据交换的标准。保证软件接口的标准化和开放性，方便未来与第三方系统衔接的功能扩展。

8.此次项目的基础软硬件环境采用超融合数据中心基础架构搭建，简化存储结构、网络结构以及运维管理难度，实现数据存储与应用服务系统的高性能、高可靠，为容量与性能的同步扩展提供基础的架构支撑。

9.软、硬件列表：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 类别 | 品牌名称 | 参数 | 数量 | 单价 | 总价 |
| 01 | 高性能可虚拟化服务器 | 戴尔 | R730 英特尔至强 E5-2660 v3 （提供3年7\*24原厂服务） | 8 | 62,000 | 496,000 |
| 02 | 千兆交换机 | 华为 | S5720-36PC-EI-AC（提供3年7\*24原厂服务） | 2 | 10,890 | 21,780 |
| 03 | 桌面云终端 | 深信服 | 深信服aDesk瘦终端aDesk-STD-200H（提供3年7\*24原厂服务） | 90 | 1,760 | 158,400 |
| 04 | 操作系统 | 微软 | WINSRV2017 | 4套 | 8,900 | 35,600 |
| 05 | 数据库管理系统 | 微软 | 数据库 SQL2017 | 2套 | 37,700 | 75,400 |