**服务方案**

**一、日常清洁服务范围：**

纪念堂:地下层区域、首层至三层公共区域、公共卫生间、浴室29套、吸烟室、院内开水房区域；院内绿化带和地面等门前三包区域。

局机关院：综合楼地下一层至二层、北小楼一层、北平房的卫生间、会议室及公共区域。

**二、特殊服务要求：**

1.每年3月份大修期间、9月9日和12月26日纪念日前做专项大清工作。

2.每年的4月1日至11月30日期间每个工作日向采购人派遣的保洁员**14**人。每年12月1日至次年的3月31日期间每个工作日向采购人派遣的保洁员**12**人。

3.保洁员的工作日与采购人的职工同步，具体上岗时间为瞻仰开放前1小时。毛主席纪念堂管理局对外开放公布时间为：全年周二至周日上午开放，周一休息。如遇特殊情况时，另行规定。

4.国家法定节假日：元旦、清明节、劳动节、端午节、中秋节需要加班1天；春节、国庆节需要加班2天。不开放期间，每日至少须有2人值班，负责纪念堂整体卫生。

5.所有在岗人员应具备相关工作经验身体健康，政治面貌好，协调能力强，需要有合格的体检和政治审查，合格后方可上岗。

**三、服务标准**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **保洁区域** | **具体项目** | | **保洁标准** | **保洁频率** |
| 外围 | 1-1 | 铜栏杆至松墙 | 无杂物 | 日常巡检 |
| 1-2 | 瞻仰队伍沿线临时控制区 | 无杂物 | 日常巡检 |
| 庭 院 | 2-1 | 地面、院内地沟 | 无杂物、无污迹 | 日常巡检 |
| 2-2 | 电动门 | 无灰尘、无印迹 | 每季度一次 |
| 2-3 | 自行车房（棚） | 无杂物、车辆摆放整齐 | 日常巡检 |
| 2-4 | 吸烟室 | 无烟灰、无杂物、无灰尘 、无污迹、无异味 | 日常巡检 |
| 2-5 | 垃圾房 | 无杂物、地面整洁 | 日常巡检 |
| 2-6 | 绿化带 | 无杂物 | 日常巡检 |
| 2-7 | 安检厅 | 地面、门窗、墙面无灰尘、无印迹 | 每周一次 |
| 首 层 | 3-1 | 台阶台坪 | 无杂物、无污迹、无水迹 | 日常巡检 |
| 3-2 | 公共通道（包括小通道） | 无杂物、无污迹、无水迹 | 日常巡检 |
| 3-3 | 石材墙面(室内) | 无灰尘、 无污迹 | 4米以下每周巡检，4米以上每季度一次 |
| 3-4 | 瞻仰厅 | 地面无杂物、无灰尘、 无污迹；木质墙面无灰尘；玻璃墙无灰尘,无印迹 | 日常巡检，合同期内三次 |
| 3-5 | 南北大厅 | 地面（毯）无杂物、无灰尘、 无污迹 | 日常巡检 |
| 3-6 | 韶山厅、井冈山厅、遵义厅、延安厅 | 地面（毯）无杂物、无灰尘、 无污迹；木质墙面无灰尘；桌面无灰尘、无印迹 | 每周一次 |
| 3-7 | 毛主席汉白玉坐像 | 无灰尘 | 日常掸尘，合同期内三次 |
| 3-8 | 绒绣壁画 | 无灰尘 | 合同期内三次 |
| 3-9 | 绿色植物 | 无灰尘 | 日常巡检 |
| 3-10 | 献花台 | 无灰尘、 无污迹 | 日常巡检 |
| 二 层 | 4-1 | 公共通道 | 无杂物、无灰尘、无污迹 | 日常巡检 |
| 4-2 | 六位伟人革命业绩  纪念室 | 地面无杂物、无灰尘、无污迹；展柜无灰尘、无印记；伟人像无灰尘 | 日常巡检 |
| 4-3 | 电影厅 | 地面无杂物、无灰尘、无污迹；座椅无灰尘、无污迹,扶手要消毒 | 每周吸尘两次 |
| 4-4 | 活动厅 | 地面无杂物、无灰尘、无污迹；窗台无灰尘 | 每周一次 |
| 4-5 | 西柏坡厅 | 地面无杂物、无灰尘、无污迹 | 每月一次 |
| 4-6 | 绿色植物、画框 | 无灰尘 | 日常巡检 |
| 4-7 | 精品展室 | 无灰尘、无印迹 | 每月一次 |
| 三层 | 5-1 | 公共通道 | 无杂物、无灰尘、无污迹 | 日常巡检 |
| 地下层 | 6-1 | 公共通道 | 无杂物、无灰尘、无污迹 | 日常巡检 |
| 6-2 | 石材墙面、宣传栏 | 无灰尘、 无污迹 | 每月一次 |
| 6-3 | 健身器材 | 无灰尘 | 日常巡检 |
| 6-4 | 中控室玻璃墙 | 无灰尘、无印迹 | 每月一次 |
| 6-5 | 水房 | 无杂物、无灰尘、无污迹 | 日常巡检 |
| 通用设施 | 7-1 | 公共卫生间（含浴室） | 无杂物、无灰尘 、无污迹、无异味 | 日常巡检 |
| 7-2 | 公共通道的门(含门玻璃) | 无灰尘，无污迹 | 日常巡检 |
| 7-3 | 纪念堂四周玻璃  （4米以下） | 无灰尘、无印迹 | 南北面每周一次，东西面每月一次 |
| 7-4 | 楼梯（包括扶手） | 无杂物、无灰尘 、无污迹 | 日常巡检 |
| 7-5 | 电梯 | 无杂物、无灰尘 、无印迹 | 日常巡检 |
| 7-6 | 消防设备 | 无灰尘 | 日常巡检 |
| 7-7 | 阳台 | 地面无杂物、无灰尘、无污迹；窗台无灰尘 | 一周一次 |
| 7-8 | 通道台阶 | 无杂物、无灰尘 、无印迹 | 日常巡检 |
| 综合楼 | 8-1 | 开水房 | 地面无杂物、无灰尘、无水渍 | 日常巡检 |
| 8-2 | 活动室 | 地面无杂物、无灰尘 、无印迹 | 一周三次 |
| 8-3 | 栅栏门（包括玻璃） | 无灰尘、无印迹 | 一周一次 |
| 8-4 | 宣传栏、大花盆、落地烟灰缸 | 无灰尘 | 一周两次 |
| 8-5 | 通道台阶 | 无杂物、无灰尘、无污迹 | 日常巡检 |
| 北小楼 | 9-1 | 楼梯扶手，  一层通道门厅 | 无灰尘 | 日常巡检 |
|  |  |  |  |  |

**四、服务设备及工具**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 投入的设备工具清单 | | | | |
| 序号 | 名称 | 品牌 | 数量 | 说明 |
| 1 | 洗地机 | 超宝 | 1 |  |
| 2 | 吸水机 | 超宝 | 1 |  |
| 3 | 吸尘器 | 超宝 | 1 |  |
| 4 | 榨水车 | 超宝 | 2 |  |
| 5 | 口罩 | 标准 | 80 |  |
| 6 | 扫把套 | 标准 | 25 |  |
| 7 | 胶手套 | 双 | 60 |  |
| 8 | 警示牌 | 标准 | 15 |  |
| 9 | 水桶 | 标准 | 20 |  |
| 10 | 毛巾 | 标准 | 160 |  |
| 11 | 小毛刷 | 标准 | 20 |  |
| 12 | 百洁布 | 标准 | 50 |  |
| 13 | 长把刷 | 标准 | 1 |  |
| 14 | 推水器 | 标准 | 1 |  |
| 15 | 厕刷 | 标准 | 30 |  |
| 16 | 刀片 | 盒 | 8 |  |
| 17 | 竹夹子 | 个 | 30 |  |
| 18 | 掸子 | 把 | 2 |  |
| 19 | 喷壶 | 个 | 60 |  |
| 20 | 玻璃套装 | 套 | 5 |  |
| 21 | 大垃圾袋 | 标准 | 10000 |  |
| 22 | 小垃圾袋 | 45\*60 | 15000 |  |
| 23 | 铁背篓 | 标准 | 2 |  |
| 24 | 高粱扫把 | 标准 | 5 |  |
| 25 | 竹扫把 | 标准 | 2 |  |
| 26 | 梯子 | 1.8米 | 1 |  |
| 27 | 伸缩杆 | 1.5米 | 2 |  |
| 28 | 牵尘液 | 超宝 | 15 |  |
| 29 | 玻璃清洁剂 | 超宝 | 5 |  |
| 30 | 不锈钢保养剂 | 超宝 | 5 |  |
| 31 | 全能清洁剂 | 超宝 | 5 |  |
| 32 | 芳香球 | 净万家 | 2 |  |
| 33 | 洗涤灵 | 超宝 | 40 |  |
| 34 | 洗衣粉 | 雕牌 | 30 |  |
| 35 | 去污灵 | 超宝 | 5 |  |
| 36 | 除油剂 | 超宝 | 5 |  |
| 37 | 洁而亮 | 洁而亮 | 7 |  |