1. **项目建设内容**

为了更好地满足公众对政府网站日益增长的服务需求，积极响应国家对政府网站建设及管理工作的要求，打造国家档案局服务型政府门户网站，在保持以往成果的基础上，利用现代信息技术对现有网站平台进行建设，主要包含以下几个方面：

1．内容管理发布平台建设

完成网站内容管理平台的建设，提供站内检索，使网站更加符合用户搜索习惯。

2．网站内容、组织架构设计

开发设计网站框架，准确实现各个栏目的功能，优化显示效果。对网站内容进行梳理、规划，明确栏目层级关系，做好国家档案局门户网站栏目设置与内容组织导航工作，搭建全面、科学、规范、合理的内容组织体系框架。制定页面设计标准，从用户体验角度出发，对国家档案局门户网站的页面进行重新设计，在体现政府网站庄重严肃的同时，确保形式新颖、突出特色。

3．原网站数据和应用系统迁移

将现有官方网站数据迁移至新版网站。

将现有官方网站上正在使用的行政审批系统、职称评审申报系统、档案专业人才信息管理系统等应用系统链接地址迁移至新版网站

4．网站应用系统开发

在新版网站上开发部署档案科技项目申报管理系统。

5．网站内容归档

将国家档案局门户网站发布页面转换为版式文件归档并生成目录。

6．建设微信公众号

完成微信的后台管理和互动内容审批发布功能。

1. **售后服务承诺**

我司能够提供详细的服务计划和服务承诺。在服务计划中，从服务人员配置、服务流程设置、服务文档种类、服务响应时间等几个方面进行明确的说明。

1．在项目建设过程中，我司与用户进行密切沟通，充分考虑用户使用和系统长期运行维护的需要，并且根据要求，提供与工程建设相关的技术服务。

2．在试运行阶段，承我司成立专门的技术支持小组进行全程跟踪，提供免费的全面技术支持服务，确保试运行的顺利进行，达到检验系统、完善系统的目的。

3．自系统正式运行后，我司提供6年（质保期从项目通过验收之日起开始计算,3年质保+3年延期服务）免费的整体运行维护服务与产品升级服务，并提供详细的运维服务方案，包括服务对象、服务内容、服务人员、服务措施、人员管理、应急预案、绩效考核、升级方案等内容。质保期内，提供系统使用技术咨询和技术支持，包括为用户提供软件应用咨询服务、对于软件出现的任何Bug提供解决方案、因用户非正常操作带来的软件及数据的修复工作、相关软件的功能和使用方法咨询、软件维护、软件升级、功能修改、环境适配等。详细的服务内容主要包括：

* 页面调整优化服务：对甲方提出的页面调整、栏目增减等非功能性需求及时响应并解决。
* 系统巡检服务：提供每月一次的专业的系统巡检服务。每次巡检后出具巡检报告，巡检报告内容包括检查内容、检查方法、检查结果、问题现象、原因分析、处理方法、处理计划等内容。
* 系统故障诊断服务：网站系统出现故障时，进行问题诊断、分析与排查，及时恢复系统正常运行。故障排除后2个工作日内向用户提交《故障处理报告》文档。并指定固定联系人，对影响软件正常运行、造成业务工作大面积无法运转的严重故障，在1小时内响应，4小时内解决故障。
* 软件产品版本升级及BUG修复服务：及时提供所购产品的版本升级服务，及时向用户通报软件产品BUG并修复产品BUG。同一版本下的小版本如果有升级程序时，及时通报用户并提供更新版本。在版本更新过程中，要稳妥的保障网站系统正常稳定运行。
* 系统优化服务：提供网站系统软件产品相关的诊断与调优服务。
* 相关技术服务：在网站系统服务器、操作系统、应用中间件、数据库等有变更时，提供在此平台上运行的产品的迁移与配置服务，以及与甲方其他业务应用系统的对接服务。
* 技术咨询服务：在使用软件产品过程中遇到的技术问题包括产品操作、技术疑难与故障、系统功能及系统发展规划，都可以通过电话、邮件或现场汇报等方式进行沟通。