招标文件

项目编号：ZC-AZB17190

项目名称：共青团中央智慧团建平台建设采购项目

中共中央直属机关采购中心

2017 年 9 月

**目 录**

第一章 专用部分 1

第一部分 投标邀请 2

第二部分 招标基本信息 5

第三部分 投标内容及格式要求 6

第四部分 符合性审查项及评分标准 30

第五部分 技术规格及要求 34

第二章 通用部分 35

第一部分 投标人须知 36

第二部分 合同条款及格式 46

**第一章 专用部分**

**第一部分 投标邀请**

中共中央直属机关采购中心受共青团中央机关服务中心委托，就共青团中央智慧团建平台建设采购项目(项目编号：ZC-AZB17190)进行国内公开招标。现邀请合格的投标人提交符合招标文件要求的投标文件。

1. **项目概述**
   1. 招标内容：共青团中央智慧团建平台建设采购，包括服务器34台、交换机14台等。采购标的、数量以及技术要求等详见招标文件技术要求部分。
   2. 采购预算：本项目预算为：575.8万元，超过预算的投标将作为无效投标处理。
   3. 本项目不分包。

本项目为非专门面向中小企业采购项目。

* 1. 本项目不接受进口产品的投标，进口产品是指“通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品”。
  2. 本项目采购产品如属于国家节能以及环保优先采购产品，所投产品的节能环保以《节能产品政府采购清单（第二十二期）》和《环境标志产品政府采购清单（第二十期）》为准。

1. **投标人必须符合的条件**

投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，且符合、承认并承诺履行招标文件各项规定的国内法人和其他组织（不包括在港澳台地区注册成立的法人和其它组织）。

同时还应具有以下特定条件的：

　　1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

　　2、本项目不接受联合体投标。

　　3、投标人中标后不得将中标项目分包或转让给其他主体实施。

　　4、受托为本项目或其中分项目的前期工作提供设计、编制规范、进行管理等服务的供应商，及其附属机构（单位），不得参加本项目的投标。

1. **获取招标文件的时间和办法**

2017年09月26日至2017年10月13日，登录“中国政府采购网中直采购频道”（zzcg.ccgp.gov.cn）免费下载招标文件。**未通过中直采购频道下载招标文件的投标人，其递交的投标文件将被作为无效投标处理。联合体投标的应当由联合体代表下载招标文件。**

1. **投标文件递交时间、方式**

投标文件递交时间：2017年10月16日至2017年10月18日（北京时间）

投标文件递交方式：投标人使用制作电子投标文件的计算机通过互联网远程递交或到中新大厦（北京市西城区新风街一号院甲6号楼）一层电子投标文件递交室递交。

投标截止时间：2017年10月18日09时00分（北京时间），截至此时间未完成递交的投标文件予以退回，此后递交的投标文件不予接收。

1. **开标时间、地点**

开标时间：2017年10月18日09时00分（北京时间）

开标地点：中新大厦（北京市西城区新风街1号院甲6号楼）二层会议室

**特别提醒：**

1、本项目采用电子化招投标。中直机关集中采购电子化平台集成北京数字认证股份有限公司数字证书系统，投标人须使用该公司发放的数字认证证书对投标文件进行签封、加密、递交及开标时解密等相关招投标事宜，具体要求和操作程序详见招标文件投标人须知部分。申请办理数字认证证书的方式详见：<http://help.bjca.org.cn/support/client/zzcg-ccgp/index.htm>。

2、制作电子投标文件。投标人下载电子招标文件同时须在“中国政府采购网中直采购频道” （http://zzcg.ccgp.gov.cn）的“资料下载”栏目中，免费下载“全流程电子化投标客户端（版本号：2017.5.1）”，并使用该客户端制作电子投标文件，制作完成后，导出扩展名为“.file”的电子投标文件。

3、递交电子投标文件。电子投标文件递交有两种方式：方式一，互联网远程递交。采用该方式的投标人，请于投标文件递交时间内，将制作电子投标文件的计算机连接互联网，在“中国政府采购网中直采购频道”，输入用户名和密码登录电子化平台，应用数字认证证书将加密后的电子投标文件上传至电子化平台。上传成功后，电子化平台将予以记录并提供上传成功的回执。方式二，到采购中心现场递交。采用该方式的投标人，请于投标文件递交时间内的每天8：00至 17：00，或开标当天8：00至投标截止时间，携带数字认证证书、存储在光盘内的经过加密的电子投标文件，及招标文件要求的其他材料，到投标文件递交地点，通过终端使用用户名和密码登陆电子化平台后，应用数字认证证书将电子投标文件上传至电子化平台。上传成功后，电子化平台将予以记录并提供上传成功的回执。

除上述两种方式之外，招标方不接受投标人以纸质文件以及其他任何方式（包括但不限于：邮寄、传真、电子邮件等）提交的投标文件。

请供应商根据自身互联网网速和稳定性等多种因素，尽量提前提交电子投标文件，以确保电子投标文件递交成功。

**联系方式**

**采购人：**共青团中央机关服务中心

联系方式：85212204

地 址：北京市东城区前门东大街10号

**采购中心：**

项目联系人：赵妍华

电　　话：010-82273286

系统技术支持电话：010-82273275 010-82273269

地 址：北京市西城区新风街1号院甲6号楼

邮政编码：100088

**第二部分 招标基本信息**

* + 1. 项目编号：ZC-AZB17190
    2. 项目名称：共青团中央智慧团建平台建设采购项目
    3. 采购人：共青团中央机关服务中心
    4. 报价要求：本项目预算为：575.8万元，超过预算的投标将作为无效投标处理。

投标报价应包含系统集成、制造货物、运输、保险、安装、调试、备品备件、培训、保修、包装、验收费用及其它相关费用。

* + 1. 资金来源：财政性资金
    2. 交货要求：交货时间及交货地点：签订合同后60日内，采购人指定地点：共青团中央院内，安装调试时间：供货后10天内。
    3. 投标有效期：开标之日起90个日历日。如果中标，有效期自动延长至合同履行完毕。
    4. 投标保证金要求：

本项目不收取投标保证金。

* + 1. 评标委员会组成：

评标委员会成员共7名，其中有关技术、经济等方面的专家5名，采购人代表2名。

* + 1. 评分办法：本项目采用综合评分法。

**第三部分 投标内容及格式要求**

一、投标声明函

**致：中共中央直属机关采购中心：**

* 1. 我方承诺完全具备《政府采购法》第二十二条第一款规定的条件以及本项目招标文件规定的投标人须满足的特定条件。
  2. 我方承诺信用记录中1）没有被列入失信被执行人，2）没有被列入重大税收违法案件名单，3)没有被列入政府采购违法失信行为记录名单，否则，评标委员会可将我方的投标文件按照无效投标文件处理。
  3. 我方承诺参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，否则，评标委员会可将我方的投标文件按照无效投标文件处理。
  4. 我方承诺按照本项目招标文件和相关技术标准的条件，提供货物及相关服务，并承担因货物质量或服务等引起的一切责任。
  5. 我方对本项目招标文件（包括修改文件及有关附件）完全理解，并承诺在发生争议时，不会以对招标文件存在误解、不明为由，向你方行使任何法律上的抗辩权。
  6. 我方投标文件有效期为自开标日起90个日历日，若中标，则投标有效期自动延续至合同履行完毕。
  7. 我方承诺接受招标文件规定的付款方式。
  8. 我方投标文件和你方的中标通知书、招标文件将成为约束双方的合同文件组成部分，若招标文件存在要求，而本投标文件没有拒绝亦没有涉及的情形下，我方接受招标文件的有关约束，并同意将招标文件对投标人的要求作为投标人合同义务的组成部分。
  9. 我方承诺投标文件中所有的资料及所作各项承诺均真实准确，所提交的营业执照/《事业单位法人证书》已依法向登记管理机关报送相应的年度报告并予以公示（或所提交的《社会团体法人登记证书》/《民办非企业单位登记证书》已通过登记管理机关的年度检查），不存在任何虚假之处，否则，评标委员会可将我方的投标文件按照无效投标文件处理，即使我方中标，中标结果无效，对于因此给其他投标人及你方和采购人造成的全部损失，我方同意无条件予以赔偿。
  10. 我方委托授权\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (身份证号:\_\_\_\_\_\_\_\_\_，联系电话\_\_\_\_\_\_\_\_：)作为我方的授权代表参加本项目投标，负责提交投标文件以及其它相关资料，参加开标，接受质询并予以澄清，签署、接受招投标过程中的各种法律文件，办理投标过程中的其他相关事务。
  11. 我方承诺将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法规，若存在违法违规行为，将承担相应的法律后果。

法定代表人签字或盖章：

数字认证证书电子签章：

日期：

**特别提醒：为确保电子投标文件的合法性、安全性和完整性，本《投标声明函》 填写完成后须先进行打印，经法定代表人签字或盖章后扫描上传并加盖数字认证证书电子签章。电子签章后，文档不应再修改，否则签章无效；如需修改，请修改后重新签章。**

**注：出具本函的单位属于非法人组织的，按照法律、行政法规规定能够对外代表其从事民事活动的主要负责人，如个人独资企业的投资人，代表合伙企业执行合伙企业事务的合伙人等，视同法定代表人。**

二、开标一览表

报价合计（大写）:

报价合计: 元

注：

1、所报价格须用人民币元表示。

2、报价合计应与《分项报价表》中“合计”一致。如因不一致而产生的不利后果，均由投标人自行承担。

三、分项报价表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **产品名称** | **品牌** | **型号** | **数量** | **单位** | **单价** | **小计** |
| 1 | 四路服务器 |  |  | 14 | 台 |  |  |
| 2 | 二路服务器 |  |  | 20 | 台 |  |  |
| 3 | 光纤交换机 |  |  | 4 | 台 |  |  |
| 4 | 万兆交换机 |  |  | 4 | 台 |  |  |
| 5 | 千兆交换机 |  |  | 4 | 台 |  |  |
| 6 | 防火墙 |  |  | 2 | 台 |  |  |
| 7 | 核心交换机 |  |  | 2 | 台 |  |  |
| 8 | 核心扩展卡（万兆） |  |  | 2 | 套 |  |  |
| 9 | 核心扩展卡（光电复用） |  |  | 2 | 套 |  |  |
| 10 | SAN存储系统 |  |  | 4 | 套 |  |  |
| 11 | NAS存储系统 |  |  | 2 | 套 |  |  |
| 12 | 虚拟化软件 |  |  | 32 | 套 |  |  |
| 13 | 安全服务 |  |  | 1 | 项 |  |  |
| 合计 | | | |  | | | |

注：

1、所报价格须用人民币元表示。

2、合计价格应与《开标一览表》中“报价合计”一致。如因任何不一致而产生的不利后果，均由投标人自行承担。

3、以上费用应包括根据合同或其它原因应由投标人支付的税款和应由投标人负担的相关费用。

四、营业执照

有效期内的营业执照副本原件扫描件/《事业单位法人证书》副本原件扫描件/《社会团体法人登记证书》原件扫描件/《民办非企业单位登记证书》原件扫描件。

五、财务状况报告

投标人为法人的，须提供经审计的财务报告或基本账户的银行资信证明；其他组织和自然人，可以提供银行资信证明。投标人也可以提供财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函。

备注：上述财务报告，开标日期为上半年的，应当为近两个年度任一年度经审计的财务报告；开标日期为下半年的，应当为上一个年度经审计的财务报告。

六、依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料

投标人依法缴纳近半年内任意一个月税收的相关凭证，及投标人依法缴纳近半年内任意一个月社会保险的相关凭证。

七、非进口产品

非进口产品声明函

我方承诺就 （项目名称、编号） 所投 产品为非进口产品，我方保证上述内容的真实性，并承担由此引起的一切责任。

特此声明。

八、信息安全产品认证证书

对于防火墙、网络安全隔离卡与线路选择器、安全隔离与信息交换产品、安全路由、智能卡COS、数据备份与恢复产品、安全操作系统、安全数据库系统、反垃圾邮件产品、入侵检测系统（IDS）、网络脆弱性扫描产品、安全审计产品、网站恢复产品等十三种产品（《关于信息安全产品实施政府采购的通知》（财库【2010】48号），应提供中国信息安全认证中心出具的有效认证证书。

九、应用案例

2014年至今，投标人独立承担过500万元（含）以上的同类项目实施案例（须提供合同首页、合同金额和签字所在页原件扫描件）。

十、所投产品的节能环保性

提供所投产品在最新一期《节能产品政府采购清单》（第二十二期）及《环境标志产品政府采购清单》（第二十期）所在页的复印件

十一、计算机系统集成（及服务）资质证书

投标人提供有效期内的中国电子信息行业联合会颁发的计算机信息系统集成资质证书，或信息系统集成及服务资质证书；或提供有效期内的工信部颁发的计算机信息系统集成企业资质证书（原件扫描件）。

十二、ISO20000

ISO20000信息技术服务管理体系认证证书

十三、ISO27001

ISO27001信息安全管理体系认证证书

十四、项目经理资质

项目经理从业经历3年以上并具有同类项目经验的相关证明，并提供信息系统项目管理师证书（须提供近半年以来任意一个月的社会保险缴纳证明）。

十五、项目组成员配备情况

提供项目组其他成员服务器、存储、网络、虚拟化等方面的资质证书（须提供近半年以来任意一个月的社会保险缴纳证明）。

十六、中小企业声明函

中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，本公司为\_\_\_\_\_\_\_\_\_（请填写：中型、小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

　　1.根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准，本公司为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（请填写：中型、小型、微型）企业。

　　2.本公司参加单位的项目采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_（请填写：中型、小型、微型）企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

　　本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

备注：投标人若不提供本声明函的，将不能享受政府采购扶持中小微型企业的政策。

监狱企业证明函

根据《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定， （填写供应商法定全称）为监狱企业。

特此声明。

省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）（盖章）：

日 期：

十七、技术指标满足情况

技术指标响应情况（投标人应对照本文件第五部分“技术规格及要求”编制，对于有具体参数要求的指标，投标人必须提供所投货物的具体参数值）。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标文件要求** | **投标产品品牌型号** | **投标文件响应内容** | **具体偏离情况** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

十八、实施方案

投标人应在投标书中提出满足项目需求的项目详细实施方案。方案内容包括但不限于投标人对整个工程的：

1、项目实施的组织结构保障

⮚投标人必须有详细项目管理组织架构、参与本项目实施小组职员姓名、职务、职责，主要资历、经验及承担过的项目，具有采购人同等规模网络/服务器/存储三年以上项目经验（提供人员简历、相应的资质和证明文件）。

2、施工组织方案：方案主要内容要求（但不限于下列要求）：

1）项目进度计划

⚫项目实施的进度计划：对项目实施的各个阶段：工程设计阶段、设备订货阶段、工程实施准备阶段、系统建设阶段（包括系统安装调试、设备开箱验货、设备安装调试、设备安装、加电测试、设备调试配置、系统调试等）、系统验收阶段的进度作出详细的计划；

2）项目实施管理、集成、调试与迁移交付；

3）项目组织机构人员配备及管理体系；

4）项目质量保障措施

⚫对项目实施中各阶段中投标人所要做的工作及保障措施做出详细安排；

⚫包含施工进度计划及保证措施等。

十九、系统集成及安全服务方案

投标人应在投标书中提出满足项目需求的详细的系统集成方案、安全服务计划、安全服务方案。

二十、售后服务

根据技术文件中的售后服务要求，编制售后服务响应方案。

二十一、原厂售后服务承诺函

提供四路服务器、核心交换机、SAN存储系统产品的原厂售后服务承诺函（承诺函的内容包括：原厂提供技术服务期限为5年，从投入使用开始5年内，针对硬件使用过程中出现的技术问题，需要提供7\*24小时电话/Email/现场的技术支持，包括问题诊断、提供可行的问题解决方案、技术应答、对软件的调节/优化提供建议，提供4小时带备件现场保修，五年原厂免费上门服务）

二十二、培训方案

根据技术文件培训要求，编制培训响应方案。

**第四部分 符合性审查项及评分标准**

一、投标人须提供下列各项资料，且所提供的资料满足招标文件要求，有任意一项未提交或不满足的，经评标委员会半数以上成员一致同意，其投标将被按照无效投标处理，经评标委员会认定的无效投标文件不得进入详细评审：

1.投标声明函

2.开标一览表

3.分项报价表

4.营业执照

5.财务状况报告

6.依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料

7.非进口产品声明函

8.信息安全产品认证证书

二、评分标准

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 评审因素 | 分值 | 对应的投标格式 |
| 第一部分 商务部分 | 1.投标人应用案例 | 2014年至今，投标人独立承担过500万元（含）以上的同类项目实施案例。1个得1分，最高得3分，没有得0分。 | 0～3 | 应用案例 |
| 2.所投产品的节能环保性 | 所投产品为最新一期节能、环保清单内的产品，每提供一款得0.5分，最多1分。 | 0～1 | 所投产品的节能环保性 |
| 3.计算机系统集成（及服务）资质 | 投标人具有计算机信息系统集成资质证书或信息系统集成及服务资质证书，一级及以上资质，得2分；二级资质，得1分；三级以下资质得0分。 | 0～2 | 计算机系统集成（及服务）资质证书 |
| 4.ISO20000信息技术服务管理体系认证证书 | 有，得2分，没有不得分。 | 0～2 | ISO20000 |
| 5.ISO27001信息安全管理体系认证证书 | 有，得2分，没有不得分。 | 0～2 | ISO27001 |
| 第二部分 项目组成员 | 1.项目经理资质 | 项目经理从业经历需3年以上并具有同类项目经验，并具有信息系统项目管理师证书（须提供近半年以来任意一个月的社会保险缴纳证明），得3分，没有不得分。 | 0～3 | 项目经理资质 |
| 2.项目组成员配备情况 | 项目组其他成员具有服务器、存储、网络、虚拟化等方面的资质（须提供近半年以来任意一个月的社会保险缴纳证明），每具有一项，得1分，最多3分。 | 0～3 | 项目组成员配备情况 |
| 第三部分 产品选型 | 1.技术指标满足情况 | 1.满足招标文件要求的全部技术指标得30分；  2. 标“\*”的技术指标每一项负偏离扣5分，标“#”的技术指标每一项负偏离扣3分，其他负偏离每项扣1分，扣完为止。 | 0～30 | 技术指标满足情况 |
| 2.实施方案 | 根据实施方案的可行性、对用户需求的理解程度、提供合理化建议情况对投标人进行排序，按照方案满足程度进行排名，第一名4分，第二名2分，第三名1分，其他得0.5分。 | 0～4 | 实施方案 |
| 3.系统集成及安全服务方案 | 提供详细的系统集成及安全服务方案，包括但不限于系统集成方案、安全服务计划、安全服务方案等。按照方案满足程度进行排名，第一名4分，第二名2分，第三名1分，其他得0.5分。 | 0～4 | 系统集成及安全服务方案 |
| 第四部分 服务部分 | 1.售后服务 | 按照技术文件售后服务要求，对方案满足程度进行排名，第一名6分，第二名3分，第三名2分，其他得1分。 | 0～6 | 售后服务 |
| 2.原厂售后服务承诺函 | 按照招标文件要求提产品供A01-01. A01-07.A01-10原厂售后服务承诺函。每提供1个得2分，最高得6分。 | 0～6 | 原厂售后服务承诺函 |
| 3.培训方案 | 按照技术文件培训要求，对方案满足程度进行排名，第一名4分，第二名2分，第三名1分，其他得0.5分。 | 0～4 | 培训方案 |
| 第五部分 报价分 | 1.价格 | （1）满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其投标人的报价分为最高分30分；  （2）其他投标人的报价分按以下公式计算：  报价得分=(评标基准价／投标报价)×价格权值×100；  （3）小型、微型企业价格折扣率  作为非专门面向小型、微型企业的采购项目，其中小型、微型企业参与投标的，对其产品价格给予 6%（幅度为6%-10%） 的扣除，用扣除后的价格参与评审。  （4）监狱企业视同小型、微型企业。 | 0～30 |  |

**第五部分 技术规格及要求**

详见附件：

技术文件.docx

**第二章 通用部分**

**第一部分 投标人须知**

* + - 1. 总则

1. **适用范围及编制依据**
   1. 本招标文件仅适用于本项目投标邀请中所叙述的招标项目。
   2. 本招标文件依据《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》、《电子签名法》等有关法律法规及规定编制。
2. **定义**
   1. “采购中心”指中共中央直属机关采购中心，为本次招标的组织者。
   2. “采购人”指本项目的委托单位。
   3. “投标人”指按本文件规定领取招标文件并在采购中心登记备案的，且响应招标文件要求，向采购中心提交投标文件的供应商。
   4. “招标方”指采购人和采购中心。
   5. “货物”指本文件中所述所有货物及相关服务。
   6. “日”指日历日。
   7. “电子化平台”指在采购中心设置、运行的计算机信息系统，该系统在采购中心局域网用于接收投标人的电子投标文件、完成开标、评标等活动，在互联网用于供应商下载招标文件。
   8. “数字认证证书”指北京数字认证股份有限公司颁发的用于证明投标人身份的单位电子签名认证证书（非个人证书）。
   9. “投标客户端”指采购中心提供的用于投标人编制投标文件的软件，该软件在“中国政府采购网中直采购频道”的“资料下载”栏目中，由投标人自行免费下载。
3. **投标费用**

投标人应承担所有与本次投标有关的费用，不论投标的结果如何，招标方在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

## 招标文件说明

1. **招标文件的法律效力**

本招标文件阐明了投标人所需提供的货物及服务的范围和招标投标的程序，是本次招标活动具有法律效力的文件。投标人应认真阅读招标文件中所有的事项、格式条款和规范等要求，否则，出现的相关不利后果，由投标人自行承担相关风险。

1. **招标文件的澄清、修改**
   1. 在投标截止时间15日前，采购中心可以根据需要对招标文件进行澄清、修改。澄清文件作为招标文件的组成部分，与招标文件具有同等法律效力。
   2. 对招标文件进行澄清、修改的，将依法发布公告，并以短信、电子邮件或传真等形式通知所有已领取招标文件的投标人，投标人未填写手机联系方式、电子邮箱或相关信息不准确的，后果由投标人自行承担。
   3. 招标文件进行澄清、修改的，投标人须重新下载澄清、修改后的招标文件，并按照澄清、修改后的招标文件编制投标文件，投标人因未重新下载澄清、修改后的招标文件并编制投标文件，由此可能引起的投标文件递交失败、解密失败、内容缺失等相关后果由投标人自行承担。
   4. 当招标文件和澄清文件在同一内容的表述上不一致时，以最后发出的文件为准。

## 投标文件编写

1. **编制投标文件的工具和语言**
   1. 投标人应当通过自备的计算机使用投标客户端编制电子投标文件，投标人提交的电子投标文件以及相关资料均应当使用中文简体字。
   2. 安装和使用投标客户端需要具备的计算机软硬件环境：
      1. 硬件要求:

处理器：双核，1000 MHz以上主频

内存：1G B或以上

硬盘：40G以上

显示器分辨率：1024\*768或以上

USB接口：至少一个USB2.0接口

* + 1. 软件要求:

操作系统： Microsoft Windows XP简体中文版、Microsoft Windows 7简体中文版、Microsoft Windows 8简体中文版、Microsoft Windows 10简体中文版。不支持英文版本操作系统。

文档编辑软件：32位 MicrosoftOffice 2003 或以上

浏览器要求：IE浏览器6.0及以上版本，并将采购中心网站添加到浏览器中的为可信任站点，添加到浏览器中的兼容性视图网站。

pdf阅读器：Adobe Reader 9.0及以上版本。

1. **计量单位**

计量单位应当使用中华人民共和国法定计量单位，招标文件的技术要求中另有规定的除外。

1. **投标报价**
   1. 投标总价包括投标人为完成本项目所发生的一切费用，估算错误或漏项的风险由投标人自行承担。
   2. 投标人对每包只能有一个不可变更的报价。任何有选择的报价或包含价格调整要求的投标，将被作为无效投标处理。
   3. 最低报价不能作为中标的保证。
2. **投标货币**

投标人应以人民币填报投标报价，合同履行时采购人亦以人民币支付。

1. **投标有效期**
   1. 投标人投标有效期短于招标文件规定期限的，将被视为非响应投标而按照无效投标处理。
   2. 在特殊情况下，在原投标有效期期满之前，采购中心可以要求投标人延长投标有效期。这种要求与答复均应以书面形式进行。在此种情况下，投标人不得修改投标文件的其它内容。投标人不同意延长投标有效期的，将被按照无效投标处理。
2. **投标文件的式样和签署**
   1. 投标文件编制完成后应通过投标客户端使用数字认证证书加密和签章。没有加密的投标文件将被拒绝接收。
   2. 因投标文件字迹模糊或表达不清所引起的不利后果由投标人自行承担。

## 投标文件的递交

1. **投标文件的递交**
   1. 递交电子投标文件。电子投标文件递交有两种方式：方式一，互联网远程递交。采用该方式的投标人，请于投标文件递交时间内，将制作电子投标文件的计算机连接互联网，在“中国政府采购网中直采购频道”，输入用户名和密码登录电子化平台，应用数字认证证书将加密后的电子投标文件上传至电子化平台。上传成功后，电子化平台将予以记录并提供上传成功的回执。方式二，到采购中心现场递交。采用该方式的投标人，请于投标文件递交时间内的每天8：00至 17：00，或开标当天8：00至投标截止时间，携带数字认证证书、存储在光盘内的经过加密的电子投标文件，及招标文件要求的其他材料，到投标文件递交地点，通过终端使用用户名和密码登陆电子化平台后，应用数字认证证书将电子投标文件上传至电子化平台。上传成功后，电子化平台将予以记录并提供上传成功的回执。
   2. 截至投标截止时间，投标人未完成电子投标文件传输的，视为其撤回投标文件。
   3. 投标截止时间后电子化平台拒绝接收投标文件。
   4. 递交完成后至开标前，投标人不能对电子投标文件进行加密时所使用的数字证书进行更新、续费，否则可能引起的投标文件解密失败等相关后果由投标人自行承担。
2. **投标截止时间的延长**

采购中心可以视采购具体情况，于投标截止时间3日前延长投标截止时间和开标时间，并将以书面形式通知所有领取招标文件的投标人和在中国政府采购网发布变更公告。

1. **投标文件的撤回、修改和补充**
   1. 投标人在投标截止时间前可通过电子化平台撤回其已成功递交的电子投标文件，电子化平台将予以记录并提供撤回回执。
   2. 如果在投标截止时间前需要对已经成功递交的电子投标文件进行修改、补充的，投标人应当使用自备的计算机和“投标客户端”重新制作并导出完整的电子投标文件，并按要求重新上传至电子化平台。
   3. 电子化平台以投标人最后上传成功的投标文件为准。

## 开标

1. **开标**
   1. 采购中心将在规定的时间和地点组织开标活动。开标活动由采购中心主持。
   2. 投标人应当委派投标代表按时参加开标活动。
   3. 开标时，投标人委派的投标代表应当使用与制作投标文件时同一数字认证证书对投标文件进行解密。之后，采购中心工作人员宣布开封报价，解密即时终止，由此产生的不利后果由投标人自行承担。
   4. 因投标人原因造成投标文件未解密的，视为撤销其投标文件；因投标人之外的原因造成投标文件未解密的，视为撤回其投标文件，投标人有权要求责任方赔偿因此遭受的直接损失。
   5. 开标时，部分投标人投标文件未解密的，开标可以继续进行。若解密成功的投标人不足三家，该项目或该包按废标处理。
   6. 解密失败应急措施:为应对现场开标时非人为因素造成的解密电子投标文件失败的可能情况，请投标供应商将投标客户端系统导出的未签名加密电子版投标文件（.xbid格式电子文件）刻录于不可擦写的光盘上以作备用，此光盘上须有法人或授权代表手写签字，并密封于信封中。若开标过程中，已加密电子投标文件解密失败，可现场由采购中心工作人员将光盘中的投标文件（.xbid格式电子文件）导入系统，继续开标。此解密失败应急措施仅适用于非供应商原因造成的解密失败情况。若供应商在开标现场不能提交密封于信封中的光盘，或光盘中刻录的数据有误，则解密失败时，视为供应商撤回投标文件。
   7. 开标过程中，如遇不可抗力或意外事件等情况，采购中心将暂时中断开标程序并依法处理后续事宜。

## 评标

1. **评标**
   1. 本评标办法仅适用于本项目评标。
   2. 评标委员会及其成员要严格遵守政府采购相关法律制度，遵守评审工作纪律，依据招标文件规定，公正、客观、审慎地进行评审工作。评标委员会成员要依法独立评审，并对评审意见承担个人责任；不得使用招标文件没有规定的评审因素和标准进行评审；对评审情况以及在评审过程中获悉的国家秘密、商业秘密负有保密责任；禁止泄露评审文件、评审情况。
   3. 本项目评标工作分为符合性与完整性评审、详细评审两个阶段。
   4. 符合性与完整性评审
      1. 评标委员会应当根据招标文件规定，对投标文件进行符合性、完整性评审。
      2. 采购中心在本项目投标截止时间之前24小时至投标截止时间后1小时期间，须通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）这两个渠道查询所有递交投标文件供应商的信用记录，应将所有递交投标文件供应商的查询记录电子截屏提交给评标委员会。评标委员会对于被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，按照《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125号）要求，拒绝其继续参与本项目政府采购活动，按照无效投标处理。查询记录电子截屏作为证据留存，与采购项目其他材料一并归档。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

供应商不良信用记录以采购中心查询结果为准，采购中心查询之后，“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）信息发生的任何变更均不再作为评审依据，供应商自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦不作为评审依据。

* + 1. 评标委员会对投标文件中的明显错误，有权按以下原则处理：

（1）开标一览表内容与投标文件中分项报价表内容不一致的，以开标一览表为准，评标委员会有权要求投标人根据开标一览表对分项报价表进行澄清、说明或修正。对于拒不按要求修正的，将作为无效投标处理；

（2）如果用数字表示（小写）的金额和用文字表示（大写）的金额不一致，应以大写表示的金额为准；

（3）当投标单价与数量的乘积和投标总价不一致时，以单价为准，并修正总价。如单价金额小数点明显错位的，应以总价为准，修正单价；

（4）对明显且可以推知其原义的笔误，依据其原义进行修正；

* + 1. 投标的澄清

（1）评标委员会有权要求投标人对投标文件中含义不明确、对同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误等内容作必要的澄清、说明或者补正。该要求应当采用书面形式提出。

（2）投标人必须按照评标委员会通知的内容和时间做出书面答复，该答复应加盖投标人公章，并经法定代表人或投标人代表的签字确认，作为投标文件的组成部分。澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。投标人拒不按照要求对投标文件进行澄清、说明或者补正的，将作为无效投标处理。

* 1. 详细评审
     1. 评标委员会只对通过了符合性与完整性评审的投标文件进行详细评审。评标委员会按照评分标准进行评标计分。所有评委给每一投标人的评分的算术平均值为该投标人的最终得分。最终得分非整数的，保留至小数点后两位，小数点后第三位按照四舍五入的规则计算
     2. 评标委员会对投标人得分按照从高到低进行排序，得分相同的投标人，报价低者排名在前，得分相同且投标报价相同的，按技术指标优劣顺序排列。
  2. 推荐中标候选人和确定中标人
     1. 评标委员会向招标方出具书面评标报告，并推荐综合得分排名前三位的合格投标人作为中标候选人。
     2. 采购人根据评标委员会提出的书面评标报告，依据本文件及相关法律法规确定中标人。

## 合同授予

1. **定标**
   1. 采购人根据评标委员会出具的评审报告，确定综合评分排名第一的中标候选人为中标人。如果中标人放弃中标或出现中标无效的情形，采购人有权递补确定排名在其下一位的中标候选人为中标人，以此类推。
   2. 中标人如果放弃中标，招标方有权依照法律规定追究其相应的法律责任。
2. **中标通知书**
   1. 采购人确定中标人后，采购中心将向中标人发出中标通知书，并将中标结果依法公告。采购中心对投标人未中标的原因不予解释。
   2. 中标通知书是合同的组成部分。
3. **签订合同**
   1. 中标人应当在中标通知书发出之日起30日内与采购人签订合同，由于中标人自身原因未及时签订合同的，招标方可以视为中标人放弃中标，中标人应当承担相应法律后果。在此种情况下，采购人可以按中标候选人顺序将标授予下一个中标候选人。
   2. 招标文件、中标人的投标文件及其双方确认的澄清文件等，均为有法律约束力的合同组成部分。
   3. **招标文件所附《合同条款及格式》是采购人与中标人签订合同的基本条款，投标人应认真阅读，在没有实质性违反招标文件及投标文件的前提下，采购人有权在合同签订前对合同条款进行适当修改、增加、删除，中标人不得以此为由拒绝签订合同。对此，请投标人参加投标前慎重考虑相关商业风险**。

## 质疑与投诉

1. **投标人质疑**
   1. 按照《中华人民共和国政府采购法》及相关规定，若投标人认为采购文件、采购过程和中标结果使自己的合法权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购中心或采购人提出质疑。
   2. 质疑书应当包括以下主要内容：被质疑项目名称、项目编号、包号、中标公告发布时间、质疑事项、证据材料、法律依据（具体条款）、有效联系方式（包括手机、传真号码）等。
   3. 质疑书必须有法定代表人签字或盖章，并加盖投标人公章。若授权代表签章，必须附法定代表人针对当次质疑的特别授权，且公章不得以合同章或其他印章代替。
   4. 有下列情形之一的，属于无效质疑，采购中心可不予受理：
2. 未在法定期限内提出质疑的；
3. 质疑未以书面形式提出，或质疑书内容不符合本须知20.2条要求的；
4. 质疑书没有法定代表人本人签章，或未提供法定代表人签章的特别授权，或未加盖单位公章的；
5. 其它不符合受理条件的情形。
   1. 采购人或采购中心将在收到书面质疑后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关投标人，但答复的内容不涉及商业秘密。
6. **投标人投诉**

质疑投标人对采购人或采购中心的答复不满意以及采购人或采购中心未在规定的时间内做出答复的，可以在答复期满后15个工作日内向财政部投诉。

## 其他事项

1. **废标**

本项目出现《政府采购法》第三十六条规定的废标情形时，招标方有权宣布废标，招标方对受影响的投标人不承担任何责任，但因招标方出现影响采购公正的违法、违规行为引起的废标情形除外。如果项目分包，将以包为单位执行。

1. **履约保证金**

按照合同约定执行。

1. **履约监管**

**为保障国有资金的使用效益，促进中标供应商严格履约，采购中心将对本项目的履约情况进行跟踪督查。中标供应商在项目实施过程中，如存在供货进度、数量、质量、安全等违约情况，除采购人可依据采购合同追究其民事责任外，采购中心有权将中标供应商的违约情况报告财政部。**

1. **中标服务费**

本次招标不收取中标服务费，请投标人在报价时充分考虑这一因素。

1. **信用担保**

根据《财政部关于开展政府采购信用担保试点工作的通知》（财库[2011]124号），明确中国投资担保有限公司作为中央本级试点专业担保机构，投标人可以自愿选择是否采用该公司提供的投标担保、履约担保和融资担保服务。中国投资担保有限公司联系电话：010- 88822589 / 2656，地址：北京市海淀区西三环北路100号光耀东方写字楼19F，邮编：100048，网址：<http://www.guaranty.com.cn>。

1. **数字认证证书办理**

申请办理数字证书的方式详见：<http://help.bjca.org.cn/support/client/zzcg-ccgp/index.htm>。

1. **其他**

本部分未涉及的事项请参见招标文件其他部分。

**第二部分 合同条款及格式**

## 合同条款

1. **本合同对下列术语定义为：**
   1. “合同”系指甲乙双方签署的、合同格式中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。
   2. “合同价”系指根据本合同规定乙方在正确地完全履行合同义务后甲方应支付给乙方的价款。
   3. “货物”系指乙方根据合同规定须向甲方提供的由招标项目产生的所有成果。
   4. “服务”系指根据合同规定乙方承担与供货有关的辅助服务，如运输、保险以及其它的伴随服务，例如安装、调试、提供技术援助、培训和合同中规定乙方应承担的其它义务。
   5. “合同条款”系指本合同条款。
   6. “甲方”系指购买货物和服务的采购人。
   7. “乙方”系指提供货物和服务的中标人。
   8. “项目现场”系指本项目招标文件《招标基本信息》中指明的交货地点。
   9. “天”指日历天数。
2. **适用性**

本合同条款适用于没有被本合同其他组成部分所取代的范围。

1. **标准**
   1. 本合同下交付的货物应符合本项目招标文件《技术规格及要求》所述的标准。如果没有提及适用标准，则应符合中华人民共和国有关机构发布的最新版本的标准。
   2. 除非技术规格另有规定外，计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。
2. **使用合同文件和资料**
   1. 未经甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方或甲方委托的第三方提供的有关合同或合同条文、规格、计划或其他书面资料以及其获悉的甲方国家秘密、商业秘密、内部工作信息（上述资料及信息以下合称保密信息）向与履行本合同无关的任何第三方披露、泄露或许可该第三方使用。如乙方因履行本合同需要向第三方披露上述保密信息，乙方应注意保密并将披露限于履行合同必须的范围，并保证该第三方亦履行上述保密义务。乙方上述保密义务不因本合同的终止而结束，直至上述保密信息非因乙方原因已为社会公众所知悉。
   2. 没有甲方事先同意，除了履行本合同外，乙方不应使用合同条款第4.1所列举的任何保密信息。
   3. 除了合同本身以外，合同条款第4.1条所列举的任何文件是甲方的财产。如果甲方有要求，乙方在完成合同后应将这些文件全部复制件还给甲方。
   4. 乙方未按照上述约定严格履行保密义务的，应当向甲方支付合同总价10%的违约金，于此情形下，甲方还有权提前解除合同。
3. **权利保护**

乙方保证，其向甲方销售货物的行为合法有效，甲方在中华人民共和国使用该货物或货物的任何一部分时，免受任何第三方提出侵犯其著作权、专利权、商标权、专有秘密等知识产权及其他权利的起诉。

1. **履约保证金**
   1. 乙方应按照本项目招标文件规定的期限和数额提交履约保证金。未按期足额支付履约保证金的，甲方有权解除本合同。
   2. 履约保证金作为乙方履行本合同义务的保证，如乙方不能全面、适当地履行本合同义务，则甲方有权直接从履约保证金中扣除其所遭受的全部损失，或者根据本合同中关于违约责任的约定扣除乙方应当支付的全部违约金。
   3. 履约保证金应采用人民币，并采用下述方式之一提交：
2. 银行保函

由甲方可接受的在中华人民共和国境内注册和营业的银行总行或省、直辖市级分行出具，其格式采用招标文件提供的格式或其他甲方可接受的格式；

1. 银行汇票或支票；
2. 中国投资担保有限公司政府采购履约担保函。
   1. 如果乙方能按约全面履行合同义务，甲方将在质量保证期满后三十（30）天内退还乙方履约保证金（不计利息）。
3. **检验、测试与安装、调试和验收**
   1. 甲方或其代表应有权检验和/或测试货物，以确认货物是否符合合同规格的要求，并且不承担额外的费用。合同条款和技术规格将说明甲方要求进行的检验和测试，以及在何处进行这些检验和测试。甲方将及时以书面形式把进行检验和/或甲方测试代表的身份通知乙方。
   2. 检验和测试可以在乙方或制造厂的所在地、交货地点和/或货物的最终目的地进行。如果在乙方或制造厂的所在地进行，乙方应免费为甲方的检验人员提供工作条件，包括但不限于必要的技术资料、检测工具和仪器。
   3. 如果任何被检测或测试的货物不能满足规格的要求，甲方可以拒绝接受该货物，乙方应更换被拒绝的货物，或者免费进行必要的修改以满足规格的要求。乙方因更换货物导致延期交货的，应当承担延期交货的违约责任。
   4. 甲方在货物到达最终目的地后对货物进行检验、测试及必要时拒绝接受货物的权利将不会因为货物在从乙方或制造厂启运前通过了甲方或其代表的检验、测试和认可而受到限制或放弃。
   5. 在交货前，乙方或制造厂应对货物的质量、规格、性能、数量和重量等进行详细而全面的检验，并出具一份证明货物符合合同规定的检验证书，但该检验证书不能作为有关质量、规格、性能、数量或重量的最终检验。制造厂检验的结果和细节应附在质量检验证书后面。
   6. 依据合同条款第7条的约定进行检测验收后，并不证明该产品无任何质量瑕疵，且不因此免除乙方在本合同项下的保证义务或其他义务。
   7. 场地环境
4. 货物到达安装现场后，乙方按有关技术规程的规定负责存放和保管，如乙方有特殊要求，应向甲方及早提出。
5. 对于所有货物，乙方的货物安装工程师在到现场安装之前，应针对货物安装前对安装现场的具体要求与甲方进行协商确定。
   1. 安装调试
6. 乙方应按照甲方的工期要求，负责在货物到达交货地点后，在甲方规定的期限内和指定的现场将货物安装、调试、试运行完毕。
7. 乙方应提供全部安装、调试过程中所需的特殊工具和易损件，并自带专用仪器仪表。乙方还应提供与安装工程有关的所有材料、设备和人工。
8. 乙方应在现场对设备进行调试和试运行，以检验其设计制作质量、操作可靠性和功能完备性等的情况。试运行应在甲方工程师的监督下进行。
   1. 最终验收
9. 乙方将货物安装、调试完毕后应立即书面通知甲方进行最终验收，甲方将在接到中标人书面通知起10个工作日内进行最终验收，如果货物性能测试结果能满足合同、招标文件以及国家有关规定的要求，则认为本合同中签署的全部货物的性能测试是成功的。
10. 如果性能测试不合格，乙方工程师应以书面形式向甲方说明失败的原因，排除故障后重新测试。如测试次数超过3次或合同规定的期限，甲方有权拒绝验收，并按乙方违约处理。甲方除有权没收乙方的履约保证金外，还有权追索因乙方造成工期延误而给甲方造成的经济损失。
11. **包装要求**

乙方应提供货物运至合同规定的最终目的地所需要的包装，以防止货物在运转中损坏或变质。这类包装应采取防潮、防晒、防锈、防腐蚀、防震动及防止其它损坏的必要保护措施，从而保护货物能够经受多次搬运、装卸及长途运输。乙方应承担由于其包装或其防护措施不妥而引起的货物锈蚀、损坏和丢失的任何损失的责任和费用。

1. **装运标记**
   1. 乙方应在每一包装箱的相邻四面用不可擦除的油漆和明显的中文字样做出以下标记：
2. 收货人
3. 合同号
4. 发货标记
5. 收货人编号
6. 目的地
7. 货物名称、品目号和箱号
8. 毛重／净重（用公斤表示）
9. 尺寸（以长×宽×高用厘米表示）
   1. 如果单件包装箱重量在2吨（t）或2吨（t）以上，乙方应在包装箱的两侧用中文和适当的运输标记标注“重心”和“吊装点”，以便装卸和搬运。根据货物的特点和运输的不同要求，乙方应在包装箱上清楚地标注“小心轻放”、“此端朝上，请勿倒置”、“保持干燥”等字样和其他适当的标志。
10. **运输和保险**
    1. 乙方负责办理将货物运抵招标文件规定的交货地点，包括合同规定的保险和储存在内的一切事项，有关费用应包括在合同总价中，并且，乙方应承担货物在途期间以及装卸过程中可能发生的毁损、灭失的法律风险。
    2. 乙方负责办理货物在运抵过程中的全程保险，并以货物发票金额的百分之一百一十（110%）为货物办理“一切险”。
11. **伴随服务** 
    1. 甲方有权要求乙方提供下列服务中的任一或所有服务，包括本招标文件规定的附加服务（如果有的话）：
12. 实施或监督所供货物的安装和/或试运行；
13. 提供货物安装和/或维修所需的工具；
14. 为所供货物的每一适当的单台设备提供详细的操作和维护手册；
15. 在双方商定的一定期限内对所供货物实施运行或监督或维护或修理，但前提条件是该服务并不能免除乙方在合同保证期内所承担的义务；
16. 在乙方或制造厂和/或在项目现场就所供货物的安装、试运行、运行、维护和/或修理对甲方人员进行培训。
    1. 乙方应提供本项目招标文件中规定的所有服务。为履行要求的伴随服务的报价或双方商定的费用已经包括在合同价中。
17. **备品备件**
    1. 乙方应按照本项目招标文件、投标文件中的规定提供所需的备品备件。
    2. 在备品备件停止生产的情况下，乙方应事先将要停止生产的计划通知甲方，使甲方有足够的时间采购所需的备品备件；
    3. 在备品备件停止生产后，如果甲方要求，乙方应免费向甲方提供备品备件的蓝图、图纸和规格。
18. **保证**
    1. 乙方应保证合同项下所供货物是全新的、未使用过的。乙方进一步保证，合同项下提供的全部货物没有设计、材料或工艺上的缺陷，或者没有因乙方的行为或疏忽而产生的缺陷。如乙方提供的货物存在技术缺陷或事故隐患造成甲方或任何第三方人身、财产损害的，乙方应当对该损害承担全部法律责任。如由于乙方的违约行为造成甲方损失的，乙方还应当赔偿甲方的全部损失。
    2. 本保证应持续有效。质量保证期及免费维修保养服务期限按本项目招标文件、投标文件规定执行**。**
    3. 甲方应尽快以书面形式通知乙方保证期内所发现的质量问题。
    4. 乙方在收到甲方通知后应在本项目招标文件、投标文件规定的时限内将出现质量问题的货物免费维修或更换完毕。
    5. 如果乙方未在本项目招标文件、投标文件规定的时限内将出现质量问题的货物免费维修或更换完毕，视为乙方恶意违约，在此种情况下，甲方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方凭维修通知及维修单位出具的发票即可向乙方索赔而无需提供该项维修责任形成原因的证据。甲方根据合同规定对乙方行使的其他权力不受影响。
19. **索赔**
    1. 如果本合同项下的货物不符合约定的标准及/或乙方保证的，甲方有权在合同条款第13条或合同的其他条款规定的检验、安装、调试和质量保证期内提出索赔要求，乙方应按照甲方同意的下列一种或几种方式结合起来解决索赔事宜：
20. 如甲方决定退货，则乙方应将其向甲方收取的全部价款退还甲方，并承担甲方由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为看管和保护退回货物所需的其它必要费用；
21. 根据货物的偏差情况、损坏程度以及甲方所遭受损失的金额，降低货物的价格；
22. 用符合合同规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和／或设备来更换有缺陷的部分和／或修补缺陷部分，乙方应承担一切费用和风险并负担甲方蒙受的全部直接损失费用。同时，乙方应按合同条款第13条规定，相应延长修补和／或更换件的质量保证期。
    1. 如果在甲方发出索赔通知后10天内，乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如乙方未能在甲方发出索赔通知限定的期限内或甲方同意的延长期限内，按照甲方同意的上述规定的任何一种方法解决索赔事宜，甲方将从应付货款或从乙方开具的履约保证金中扣回索赔金额。
23. **付款**
    1. 本合同以人民币付款。
    2. 乙方应按照双方签订的合同规定交货。交货后乙方应把下列单据提交给甲方，甲方按合同规定审核后付款：
24. 发票；
25. 全部工程技术资料；
26. 制造厂家出具的质量检验证书和数量证明书；
27. 由买卖双方签字的验收证书。
    1. 甲方付款方式和条件：

甲方将按照本项目招标文件规定的时间和方式向乙方支付合同价款。

1. **价格**

乙方在本合同项下提交货物和履行服务的价格在合同中给出。

1. **合同修改**

本合同履行过程中，甲方需追加与合同标的相同的货物或服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与乙方协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不超过原合同采购金额的百分之十。甲乙双方均不得擅自变更合同，但是如果合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方应当变更合同，有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

1. **转让和分包**
   1. 乙方不得部分转让或全部转让其享有的合同权利及应履行的合同义务。
   2. 未经甲方书面同意，乙方不得将本合同项下应由乙方履行的义务和工作分包给第三方完成。甲方同意分包的，乙方仍应当就分包项目向甲方负责，接受分包的第三方就分包项目承担连带责任。
   3. 乙方违反合同约定转让合同权利、义务或者分包的，乙方应当向甲方支付合同总价30%的违约金，并且，于此情形下甲方有权决定提前解除合同。
2. **乙方履约延误**
   1. 乙方应按照招标文件中规定的交货时间交货和提供服务。
   2. 在履行合同过程中，如果乙方及其分包人遇到妨碍按时交货和提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的时间和原因通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延长交货时间以及是否收取延期交付违约金。
3. **延期交付违约金**

除遇到合同规定的不可抗力情况外，如果乙方没有按照合同的时间交货和提供服务，甲方应在不影响合同项下的其他补救措施的情况下，有权从合同款项中扣除乙方应当支付的违约金。每延误一天的，乙方应当按迟交货物或服务的费用的百分之零点零肆(0.04％)向甲方支付违约金，直至实际交付为止。延期交付超过 30日时，甲方有权根据合同条款第21条的规定解除合同，甲方因此解除合同的，乙方应当支付合同价格 30 % 的违约金作为赔偿。

1. **违约解除合同**
   1. 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可向乙方发出书面违约通知书，提出解除合同。
2. 乙方延期交付达到约定的合同解除情形。
3. 如果乙方未能履行合同规定的其它任何义务达到合同约定的甲方有权解除合同的情形或者因此导致合同目的无法实现的。
4. 如果甲方认为乙方在本合同的竞争和实施过程中有腐败和欺诈行为。为此目的，定义下述条件：
   1. “腐败行为”是指提供、给予、接受或索取任何有价值的物品来影响相关人员在采购过程或合同实施过程中的行为。
   2. “欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而恶意隐瞒或谎报事实，损害甲方利益的行为。
5. **不可抗力**
   1. 签约双方任何一方由于不可抗力事件的影响而不能执行合同时，履行合同的期限应予以延长，其延长的期限应相当于事件所影响的时间。不可抗力事件系指买卖双方在缔结合同时所不能预见的，并且它的发生及其后果是无法克服的事件，诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。
   2. 受影响的一方在不可抗力事件发生后尽快用书面形式通知对方，并于不可抗力事件发生后十四（14）天内将有关当局出具的证明文件用特快专递或挂号信寄给对方审阅确认。一旦不可抗力事件影响持续超过一百二十（120）天以上，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。
   3. 因合同一方迟延履行合同后发生不可抗力的，不能免除迟延履行方的相应责任。
6. **因破产解除合同**

如果乙方破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方，提出解除合同，甲方有权将已收货物退还乙方，合同解除前如果乙方只提供了部分货物且该部分货物可以满足甲方采购货物最终要实现的目的的，甲方仅就该部分货物支付相应的货物，并有权不支付乙方未履行合同义务部分相对应的合同价款。该合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

1. **争议的解决**
   1. 因执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争议，双方应通过友好协商解决。如果协商不能解决，双方确定通过向甲方住所地有管辖权的人民法院提起诉讼方式解决争议。
2. **合同语言**

本合同语言为简体中文。双方交换的与合同有关的信函均用简体中文书写。

1. **适用法律**

本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

1. **通知**
   1. 本合同一方给对方的通知应用书面形式送到合同中规定的对方的地址。
   2. 通知以送到日期或通知书的落款日期为生效日期，两者中以晚的一个日期为准。
2. **税款**

本合同项下乙方所提供的货物和服务的所有税费均已包含于合同价格，甲方不再另行支付。按照中华人民共和国税法和有关部门的规定，乙方需交纳的与本合同有关的一切税费均应由乙方负担。

1. **合同生效及其他**

本合同以双方法定代表人或授权代表签字、加盖双方单位印章并且甲方收到乙方提交的履约保证金后生效。

## 合同格式

（以下简称“甲方” ）为一方和（以下简称“乙方” ）为一方同意按下述条款和条件签署本合同（以下简称“合同” ）：

1. **合同文件**

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

1. 合同条款及附表
2. 投标人提交的投标声明函和报价表
3. 技术规格（包括图纸，如果有的话）
4. 澄清函及有关文件
5. 中标通知书
6. 招标文件
7. 投标文件
8. **合同范围和条件**

本合同的范围和条件应与上述合同文件的规定相一致。

1. **货物及数量**

本合同所提供的货物及数量详见招标文件和投标文件。

1. **合同金额**

根据上述合同文件要求，合同的总金额为元人民币，分项价格在报价表中有明确规定。

1. **付款条件**

本合同货物的付款条件在合同条款中有明确规定。

1. **交货时间和交货地点**

本合同货物的交付时间和交货地点在本项目招标文件中有明确规定。

1. **合同生效**

本合同经双方法定代表人或授权代表签字、加盖双方单位印章并且甲方收到乙方提交的履约保证金后生效。

1. **其它**

本合同一式份，其中甲方份，乙方份，采购中心**一**份。本合同签订于。

**甲方名称（盖章） 乙方名称（盖章）**

**甲方代表签字： 乙方代表签字：**

签订地点： 签订日期： 年 月 日

履约保证金保函（样式）

开具日期：

**致：（甲方名称）**

号合同履约保函

本保函作为贵方与（乙方名称）（以下简称乙方）于年月日就项目（以下简称项目）项下提供（货物名称）（以下简称货物）签订的（合同号）号合同的履约保函。

（出具保函银行名称）（以下简称银行）无条件地、不可撤销地具结保证本行、其继承人和受让人无追索地向贵方以人民币支付总额不超过（货币数量），即相当于合同价格的%，并以此约定如下：

1. 只要贵方确定乙方未能忠实地履行所有合同文件的规定和双方此后一致同意的修改、补充和变动，包括更换和/或修补贵方认为有缺陷的货物（以下简称违约），无论乙方有任何反对，本行将凭贵方关于乙方违约说明的书面通知，立即按贵方提出的累计总额不超过上述金额的款项和按贵方通知规定的方式、时间付给贵方，本行放弃行使抗辩权。
2. 本保函项下的任何支付应为免税和净值。对于现有或将有的税收、关税、收费、费用扣减或预提税款，不论这些款项是何种性质和由谁征收，都不应从本保函项下的支付中扣除。
3. 本保函的条款构成本行无条件的、不可撤销的直接责任。对即将履行的合同条款的任何变更、贵方在时间上的宽限、或由贵方采取的如果没有本款可能免除本行责任的任何其它行为，均不能解除或免除本行在本保函项下的责任。
4. 本保函在贵方与乙方签订的合同全部履行完毕前（含质量保证期）完全有效。

谨启

出具保函银行名称

签字人姓名和职务

签 字 人 签 名

1. **总体要求**
2. 本部分内容是根据本项目实际情况制定的。
3. 投标人必须仔细阅读本部分的全部条款。对本部分中存在的任何疑问、遗漏或相互矛盾之处，或是对于相关要求不清楚，认为存在歧视、限制的情况，投标人可以向采购中心寻求书面澄清。
4. 本部分所列明的工艺、材料和设备的标准以及参照的品牌或分类号仅起说明作用，并没有任何限制性，投标人在投标中可以选用替代标准，品牌或分类号，但这些替代应当等于或优于文件技术要求。
5. 质量保证期：硬件产品投标人提供技术服务期限为5年，软件产品投标人提供技术服务期限为1年，货物出现质量问题，中标供应商应当提供免费维修、更换服务。
6. 反应时间：中标供应商应在收到采购人通知后**24**小时内，将出现质量问题的货物免费维修或更换完毕。
7. 付款方式：

（1）合同签订后15个工作日内，甲方向乙方支付合同金额的40%。

（2）硬件设备和服务项目到货并安装、调试合格试运行后15个工作日内，甲方向乙方支付合同金额的60%。

1. **技术服务需求**

**一、项目概述及需求一览表**

**1.需求一览表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **品目号** | **品目名称** | **数量** | **单位** | **交货期** |
| 智慧团建平台建设 | A01-01 | 四路服务器 | 14 | 台 | 合同签订后60日内 |
| A01-02 | 二路服务器 | 20 | 台 |
| A01-03 | 光纤交换机 | 4 | 台 |
| A01-04 | 万兆交换机 | 4 | 台 |
| A01-05 | 千兆交换机 | 4 | 台 |
| A01-06 | 第二代防火墙 | 2 | 台 |
| A01-07 | 核心交换机 | 2 | 台 |
| A01-08 | 核心扩展卡（万兆） | 2 | 套 |
| A01-09 | 核心扩展卡（光电复用） | 2 | 套 |
| A01-10 | SAN存储系统 | 4 | 套 |
| A01-11 | NAS存储系统 | 2 | 套 |
| A01-12 | 虚拟化软件 | 32 | 套 |
| 智慧团建安全服务 | A01-13 | 安全服务 | 1 | 项 | 3年 |

\*品目A01-01、A01-02必须同一制造厂家产品

\*品目A01-04至A01-05、A01-07至A01-09必须同一制造厂家产品

\*品目A01-10至A01-11必须同一制造厂家产品

**2.项目概述**

**2.1项目背景**

“智慧团建”将建成覆盖全团全部团管理机关、基层团组织和团员的互联网工作平台，成为一个活跃用户达千万量级的巨型网络服务平台。从技术角度看，首先需要建成具有良好伸缩能力、能支撑千万量级活跃用户的数据中心基础设施。从软件开发和网络服务运营角度看看，为了按时间要求在全团有序推进“智慧团建”的相关业务，不仅需要建成承载业务的数据中心基础设施，而且需要开发专用的业务软件系统，并且从平台运维、内容建设、人员培训和业务督导等方面进行精心规划并作好充分的准备。从技术实施角度看，“智慧团建”系统建设主要有三个方面的工作：数据中心基础设施建设，“智慧团建”平台软件系统迭代开发和分阶段运营和推广实施。以下主要结合这三个方面就建设实施思路和成本预算进行说明。

**2.3建设内容**

本项目的建设内容为智慧团建平台建设。智慧团建平台建设内容主要包括硬件采购和安全服务两部分。

**二、技术规格、参数及要求**

**A01-01 四路服务器**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 指标项 | 技术要求及指标 |
| 1 | 处理器类型 | 主频：≥ 2.2GHZ 核心数：≥ 14核 三级缓存：≥ 35M |
| 2 | 处理器数量 | **\*处理器配置数目:≥4个** |
| 3 | 内存 | 内存类型：ECCDDR4工作频率≥2133MHz |
| 4 | **\*内存配置容量：128GB,单条内存16GB** |
| 5 | 内存扩展能力：≥32个插槽，支持高级内存纠错、内存镜像、内存热备等高级功能 |
| 6 | 本地存储 | 内置硬盘类型：热插拔SAS/SATA/SSD硬盘 |
| 7 | 内置硬盘配置容量数目：≥5块，单块要求≥300GB，转速≥10Krpm转速 |
| 8 | 最大支持≥20块硬盘 |
| 9 | 配置独立RAID卡，缓存≥2GB，支持RAID0/1/5/6/50/60  配置掉电保护功能 |
| 10 | I/O扩展 | PCI-EI/O插槽总数≥12个 |
| 11 | 网卡 | 配置2个GE端口,2个10GE光口 |
| 12 | HBA端口 | 双16 GbpsFC端口 |
| 13 | 光驱 | 配置DVD驱动器 |
| 14 | 硬件远程维护支持 | 可以远程监控并操作主机的IPMI接口或其他技术 |
| 15 | 电源 | 配置不低于2+1冗余热插拔电源，并提供配套的电源连接线 |

**A01-02 二路服务器**

| 序号 | 指标项 | 技术要求及指标 |
| --- | --- | --- |
| 1 | 处理器 | 主频：≥ 2.2GHZ 核心数：≥ 12核 三级缓存：≥ 30M |
| 2 | **\*处理器配置数目：≥2** |
| 3 | 内存 | 内存类型：ECCDDR4工作频率≥2133MHz |
| 4 | #内存扩展能力：≥20个插槽 |
| 5 | **\*内存配置容量：≥128GB** |
| 6 | 存储 | 内置硬盘类型：热插拔SAS/SATA硬盘，支持≥16块 |
| 7 | 内置硬盘配置数目：≥5块2.5寸，单块要求≥300GB，转速≥10Krpm |
| 8 | 配置RAID卡，缓存≥2G，支持RAID0,1,10,5,6，配置掉电保护功能 |
| 9 | 网口 | 配置2个GE端口,2个10GE光口 |
| 10 | HBA端口 | 双16GbpsFC端口 |
| 11 | 光驱 | 配置DVD驱动器 |
| 12 | 硬件远程维护支持 | 可以远程监控并操作主机的IPMI接口或其他技术 |
| 13 | 电源 | 配置1+1冗余热插拔电源，并提供配套的电源连接线 |

**A01-03 光纤交换机**

| 序号 | 指标项 | 技术要求及指标 |
| --- | --- | --- |
| 1 | 基本配置 | 兼容主流FC磁盘阵列及SAN交换机； |
| 2 | 全线速，无阻塞架构； |
| 3 | 16GbpsFC端口，且兼容4Gbps和2Gbps，自适应光纤通道端口全双工运行 |
| 4 | **\*单设备16GbFC端口数不少于24个，实际激活端口数量≥24个，实配16GbpsSFP+模块数量≥24个；** |
| 5 | 功能性要求 | 可将物理SAN分成多个逻辑Fabric架构，支持基于端口或WWN级别的划分； |

**A01-04 万兆交换机**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 指标项 | 技术要求及指标 |
|  | 硬件规格 | **\*10G接口数≥48，40G接口数≥6，最大10G接口数≥72** |
|  | **性能参数** | 模块化电源冗余、模块化风扇冗余，电压及风扇支持热拔插。 |
|  | 交换容量≥2Tbps |
|  | 包转发率≥1000Mpps |
|  | **\*配置双电源、冗余风扇，配置万兆SFP+多模光模块48个。** |
|  | 最大功率≤200W |
|  | 产品功能 | 支持RIP、OSPF、BGP-4等三层路由协议 |
|  | 支持PIM-SM、IGMP 等组播路由协议 |
|  | 支持VXLAN routing 和VXLAN bridging，支持EVPN VXLAN |
|  | 实配支持VXLAN功能，无需另外购买授权 |
|  | 支持多虚一技术，可将多台物理设备虚拟化为一台逻辑设备统一管理，支持跨设备链路聚合及最快50ms 级故障链路收敛。 |
|  | 支持专门针对CPU的保护机制，能够针对发往CPU处理的各种报文进行流量控制和优先级处理，保护交换机在各种环境下稳定工作 |
|  | 支持专门基础网络保护机制，增强设备防攻击能力，即使在受到攻击的情况下，也能保护系统各种服务的正常运行，保持较低的CPU负载，从而保障整个网络的稳定运行 |
|  | 支持端口镜像功能，支持多对一端口镜像及一对多端口镜像，支持跨交换机的远程端口镜像功能 RSPAN，支持聚合链路的镜像 |
|  | #支持软件定义网络SDN，符合OpenFlow 1.3协议标准，支持SDN和SDN Ready功能 |
|  | 支持IPv4/IPv6 |

**A01-05 千兆交换机**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 指标项 | 参数要求 |
|  | 硬件规格 | **\*固化端口：≥48个10/100/1000Mbps电口，≥4个SFP+光口，≥2个业务子卡扩展槽位** |
|  | 配置双电源、配置万兆SFP+多模光模块4个。 |
|  | 性能参数 | 交换容量≥590Gbps |
|  | 包转发率≥250Mpps |
|  | 支持48GE+8XS 100%线速转发 |
|  | 配置双电源、配置万兆SFP+多模光模块4个。 |
|  | 整机MAC地址≥64K，ARP表项≥20K，FIB表项≥12K |
|  | 产品功能 | 支持RIP，OSPF，BGP，RIPng，OSPFv3，BGP4+ |
|  | 支持 IGMP v1/v2/v3，IGMP v1/v2/v3 Snooping |
|  | 支持基本的QinQ，支持灵活的QinQ |
|  | 支持PIM-DM，PIM-SM，PIM-SSM，PIM for IPv6 |
|  | 支持ARP防欺骗功能，能够禁止非法用户的ARP欺骗报文，保护合法用户免受其害，防止合法用户的数据被窃取 |
|  | 支持基于端口的出方向和入方向限速，限端口速粒度≤64Kbps；  支持基于流的出方向和入方向限速，且流限速粒度≤8Kbps； |
|  | 支持openflow 1.3协议 |
|  | 支持基本和灵活QinQ特性，且能够支持1：1和N：1 VLAN交换； |
|  | 支持模块化操作系统，支持针对单一模块打热补丁，故障模块升级中不影响其他进程的正常运行和业务转发 |
|  | 支持sFlow网络监测技术，可提供完整的第二层到第四层信息，可以适应超大网络流量环境下的流量分析，让用户详细、实时地分析网络传输流的性能、趋势和存在的问题。 |
|  | 支持虚拟化功能，最多可将9台物理设备虚拟化为一台逻辑设备统一管理，并且链路故障的收敛时间≤50ms |
|  | 支持ITU-TG.8032ERPS |
|  | 支持端口休眠； |
|  | 符合国家低碳环保等政策要求，支持IEEE 802.3az标准的EEE节能技术 |
|  | 支持智能温控功能，支持风扇自动调速、风扇故障检测、风扇状态查询等操作； |
|  | 支持线缆检测，可对线路进行正常、短路、断路、半断开状态进行检测，且能够检测到线缆发生故障的具体位置； |
|  | 为提升设备适应环境的能力，保证寿命更长，要求所投产品必须涂装三防漆，充分提升设备防腐蚀能力，符合GB-T2423.51-2000标准 |
|  | 支持IPv4/IPv6 |

**A01-06 第二代防火墙**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 指标项 | 参数要求 |
|  | 硬件规格 | **\*实配千兆电口数量≥4个、千兆光口数量≥6个、万兆光口数量≥4个** |
|  | 性能参数 | 1518字节性能≥70G 64字节小包性能≥40G IPS吞吐量≥19G 设备在不低于20%的TCP吞吐量背景流下的并发连接能力≥1200万 |
|  | 产品功能 | 支持路由模式、透明（网桥模式）、混合模式 |
|  | 要求支持虚拟防火墙，且每个虚拟防火墙独立管理； |
|  | 为保障不同业务不同安全策略，要求支持每个虚拟防火墙能进行路由表、策略、VPN等设置；能够在虚拟系统中应用所有安全特性。 |
|  | 支持等值路由（ECMP），并支持链路权重设置。 |
|  | 支持主-备和主-主HA方案。双机热备要能支持多种组网形式，确保可靠性，并且数据接口和心跳线支持冗余。 |
|  | 支持策略路由、组播路由、静态路由、RIP(v1/v2)、OSPF、BGP、IS-IS等； |
|  | 支持802.1Q Trunk，支持不同VLAN之间的数据隔离。 |
|  | 支持状态检测、包过滤、深度应用层检测； |
|  | 支持SYN Flood、UDP Flood、ICMP Flood、LAND攻击、Smurf攻击、Fraggle攻击、Winnuke等攻击防护； |
|  | 为保障语音系统效果，支持VoIP防护，可基于SIP与SCCP协议防护，可限制SIP的注册请求，可限制SCCP的呼叫建立 |
|  | 支持用户自定义攻击特征 |
|  | 支持对特定文件类型阻断； |
|  | 入侵检测特征库≥5000种 |
|  | 支持HTTP、FTP、IMAP、POP3、SMTP、IM、NNTP、HTTPS、IMAPS、POP3S、SMTPS协议病毒过滤 |
|  | 支持基于代理模式、流模式的垃圾邮件检测过滤 |
|  | 防垃圾邮件功能支持IP地址过滤、邮件地址过滤、MIME头信息、邮件内容过滤、RBL实时黑名单、域名解析等多种方法。 |
|  | 支持邮件内容、邮件标题、附件内容进行检测和过滤**。** |
|  | 支持防数据泄漏功能，能对HTTP、FTP、SMTP、POP3等协议中的敏感内容进行过滤和阻断。 |
|  | 支持文件指纹识别、文件水印检测 |
|  | 支持Web分类和Web页面过滤，要求URL数量≥2.5亿个 |
|  | 要求支持URL地址/域名黑白名单，并支持基于代理模式、流模式、DNS模式的URL过滤 |
|  | 应用程序列表数量大于2900种； |
|  | 支持僵尸主机、C&C客户端检测功能 |
|  | 支持0-day恶意软件变种、可疑文件等APT高级可持续威胁的统计功能 |
|  | 为了支持业务扩展，要求支持IPv4/IPv6双栈 |
|  | 为更好的支持IPv6业务，要求支持基于IPv6的策略设置、内容过滤、IPS检测、代理、流控和VPN功能 |
|  | 提供中华人民共和国公安部颁发的有效的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》复印件，证书上需体现第二代防火墙”名称 |

**A01-07 核心交换机**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 指标项 | 参数要求 |
|  | 硬件指标 | **\*整机主控引擎插槽≥2个，业务插槽≥8个，交换网板插槽≥4个** |
|  | **\*实配双引擎、冗余电源≥4、交换网板≥2** |
|  | 采用CLOS正交交换架构，交换网板与线卡成垂直90°正交连接 |
|  | 为保证设备散热效果和可靠性，要求设备支持模块化风扇框，可热插拔，独立风扇框数≥4 |
|  | 性能参数 | 交换容量≥80T，包转发性能≥45,000Mpps |
|  | 满载情况下，40GE接口转发时延＜1μs |
|  | 满载情况下，10GE接口转发时延＜1μs |
|  | 整机ARP表项≥200K |
|  | #整机MAC表项≥512K |
|  | 支持每槽位带宽960Gbps转发能力，实现48个万兆光口线速转发时交换网板冗余，增强设备的可靠性 |
|  | 设备启动时间＜100s |
|  | 数据中心功能 | N:1虚拟化：最多可将多台物理设备虚拟化为1台逻辑设备，虚拟组内设备具备统一的二层及三层转发表项，统一的管理界面，并可实现跨设备链路聚合。 |
|  | 1：N虚拟化：可将一台物理设备最大虚拟化为多台逻辑设备，各虚拟交换机间具备独立的转发表项及配置界面，各虚拟交换机的配置/重启互不影响。 |
|  | 支持“多虚一”与“一虚多”同时使用，彻底实现资源池化 |
|  | 支持VXLAN协议封装，支持VXLAN二层网桥和三层网关 |
|  | 支持OpenFlow v1.3协议，可实现核心网络向SDN平滑演进 |
|  | 支持Port based VLAN、Mac based VLAN、Guest VLAN、Restrict VLAN |
|  | 支持多对一镜像,基于流的镜像，一对多镜像。支持SPAN、RSPAN远程镜像，支持VLAN的镜像 |
|  | 支持IPv6静态路由、RIPng、OSPF v3、BGP4+ 等路由协议  支持ICMP、ICMPv6、支持ND（neighbor discover）、手工配置（自动创建）本地地址、IPv6 Ping、IPv6 Tracert。  支持手动隧道，自动隧道，ISATAP，IPv4 over IPv6。 |
|  | 支持基础安全保护策略 ，提供交换机防攻击功能，在受攻击情况下，保护系统各种服务的正常运行，以及保持较低的CPU负载，从而保障整个网络的稳定运行。 |
|  | 支持分布式MPLS功能（无需配置独立MPLS业务卡）  支持跨域OPTION A/B/C三种模式  支持L3 MPLS VPN，支持VPLS/VPWS(Martini及Kompella)，支持跨VPN组播。保留测试权利 |
|  | 无线控制器功能 | 支持无线控制器插卡，满足无线控制的需求。 |
|  | 安全及可靠性 | 采用模块化操作系统，支持多进程备份及ISSU不中断业务升级特性 |
|  | 为保障核心设备的安全可靠性，交换机需支持6KV以上防雷击能力 |
|  | 支持防火墙多业务插卡，满足核心设备安全防护需求。 |
|  | 绿色节能 | 符合IEEE 802.3az（EEE）节能标准，支持端口休眠 |
|  | 产品功能 | 支持IPv4/IPv6 |

**A01-08 核心交换机扩展卡（万兆）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 指标项 | 技术要求及指标 |
| 1 | 硬件规格 | **\*8口万兆光板卡，配置8个万兆多模光模块** |

**A01-09 核心交换机扩展卡（光电复用）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 指标项 | 技术要求及指标 |
| 1 | 硬件规格 | **\*24个10/100/1000M自适应电口+8个复用SFP千兆通用接口线卡。配置8个千兆多模光模块** |

**A01-10 SAN存储系统**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 指标项 | | 技术要求及指标 |
| 1 | 基本要求 | 体系架构 | #配置双控制器，控制器支持A/A模式，最大支持控制器≥16个，支持FCSAN、IPSAN |
| 2 | 阵列控制器硬件配置 | CPU | 64位多核处理芯片 |
| 3 | 前端主机端口 | 支持FC和IP两种主机连接，双控最大支持主机端口≥42个，提供产品外观照片及说明； |
| **\*实配主机16Gb FC接口≥8个，1Gb iSCSI主机接口≥6个，10GbiSCSI主机接口≥4个**； |
| 4 | 缓存容量 | 配置控制器缓存总容量≥256GB（非SSD硬盘、FLASH、NAS共享等方式扩展缓存） |
| 5 | 硬盘配置 | 磁盘类型 | 支持SSD、SAS、SATA、NLSAS硬盘 |
| 6 | 磁盘配置 | 双控最大硬盘数≥1000块，企业级1.2TB SAS 10000转硬盘80块，配置≥3.3TB SSD硬盘，单盘容量≤480GB，配置缓存软件。 |
| 7 | 系统性能 | I/O处理性能 | SPC-1 Revision3.0以上版本提供不小于400000IOPS |
| 8 | 支持主机数量 | ≥256台主机 |
| 9 | 最大LUN数量 | ≥1024LUN |
| 10 | 可靠性 | RAID支持 | 支持优化raid技术，允许同一raid组内2块以上磁盘发生故障而raid不失效，数据不丢失  单块硬盘重建不超过20分钟 |
| 11 |  | Cache镜像功能 | 两条物理全冗余全双工的镜像通道，实现两个控制器的Cache数据通过相互镜像实现备份 |
| 12 | 掉电保护 | 掉电时Cache数据可安全写入硬盘永久保存，实现无限时断电保护Cache数据的目的 |
| 13 | 冗余组件 | 配置冗余控制器、电源、风扇、端口卡等，冗余部件全部支持在线热插拔维护 |
| 14 | 全局热备技术 | 可以实现热备盘跨框热备保护硬盘 |
| 15 | 后端硬盘通道冗余 | 硬盘物理通道要支持冗余，一条物理通道故障后要支持通过冗余通道来访问 |
| 16 | 兼容性 | 操作系统 | 兼容Linux、Windows、Unix操作系统，并提供这些系统下的多路径冗余软件 |
| 17 | 软件功能 | 阵列安全管理软件 | 配置基于存储阵列的安全控制管理软件，以保证在SAN环境下，不同主机系统对存储阵列访问的安全性，配置最大支持的主机组数许可(100主机组以上)，不得额外收取许可费用 |
| 18 | 数据快照 | 支持数据快照功能,单卷快照数量≥128 |
| 19 | 数据卷复制 | 支持LUN拷贝功能 |
| 20 | 数据消冗 | 支持数据消冗功能 |
| 21 | 数据压缩 | 支持数据压缩功能 |
| 22 | 远程复制软件 | 支持通过FC和IP链路进行远程卷复制功能，要求异步复制功能和现有生产存储直接进行数据复制，且无需添加网关实现数据复制。 |
| 23 | 存储双活功能 | #配置存储双活软件授权，将两台存储在非网关的模式下组成双活系统。当其中一台存储发生故障时，可自动切换到另一台存储上。切换过程自动完成，无需人工干预，业务不中断，数据零丢失； |
| 24 | 可维护 | 统一管理 | 支持基于WEB的GUI和可编程的CLI管理方式，图形化管理界面支持中文、英文两种模式 |
| 25 | 便捷的管理维护功能 | 支持管理界面告警与声光告警、支持Emai告警与短消息告警、支持日志信息导出等 |

**A01-11 NAS存储系统**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 指标项 | | 技术要求及指标 |
| 1 | 架构 | 系统架构 | #全冗余架构，全Active并行集群模式，NAS集群节点必须实现共享存储空间并能同时访问同一目录 |
| 2 |  | 支持协议 | NFS,CIFS,FTP,HTTP |
| 3 | 访问控制 | 支持UNIX,NIS,AD,LDAP |
| 4 | 扩展性 | #配置2个NAS节点，最大可扩展至32个以上 |
|  | 每个文件系统可支持到≥256TB，每个文件系统内可以创建≥1000万个文件或目录； |
| 5 | 网络端口 | 系统配置访问NAS的千兆以太网接口≥2个，万兆以太网接口≥8个 |
| 6 | 单引擎可扩展至≥8个GE网口或≥6个10GE网口 |
| 7 | 系统内存 | 控制器内配置缓存总容量≥64Gb（非SSD硬盘、FLASH、NAS共享等方式扩展缓存单节点支持扩展至≥256GB |
| 8 | 消冗功能 | 支持数据消冗功能 |
| 9 | 压缩功能 | 支持数据压缩功能 |
| 10 | 镜像功能 | 支持文件系统镜像功能，实现存储单元间的数据保护，任意存储单元宕机，业务不中断，此次需实现2台磁盘阵列镜像，保证数据可靠性和业务连续性 |
| 11 | 管理软件 | 支持并提供功能全面的图形化管理软件，支持Web或其它图形化方式进行远程系统监控和管理，配置存储系统管理软件，可实现对SAN和NAS的统一管理，提供对整个存储系统各个部件模块的管理 |
| 12 | 存储双活功能 | 支持NAS环境的存储级双活容灾功能（非虚拟化网关实现方式），要求控制器之间可以跨域进行部署，实现关键数据自动实时双写到两个存储系统中，保证两份数据严格的物理隔离，同时保证两份数据自动实时同步； |
| 最远支持距离应不小于100公里； |
| 具备故障自动切换功能，减少人工干预，提升业务连续性。 |

**A01-12 虚拟化软件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 指标项 | 技术要求及指标 |
| 1 |  | **\*配置32颗物理CPU授权，1套管理平台授权** |
| 2 | 基本要求 | #采用裸金属架构，无需绑定操作系统即可搭建虚拟化平台。 |
| 3 | 虚拟机之间可以做到隔离保护，其中每一个虚拟机发生故障都不会影响同一个物理机上的其它虚拟机运行，每个虚拟机上的用户权限只限于本虚拟机之内，以保障系统平台的安全性。 |
| 4 | 虚拟机可以实现物理机的全部功能，如具有自己的资源（内存、CPU、网卡、存储），可以指定单独的IP地址、MAC地址等。 |
| 5 | 能够提供性能监控功能，可以对资源中的CPU、网络、磁盘使用率等指标进行实时统计，并能反映目前物理机、虚拟机的资源瓶颈。 |
| 6 | 兼容性要求 | 支持现有市场上的主流x86服务器，具有双方认可的官方服务器硬件兼容性列表。 |
| 7 | 兼容现有市场上主流的存储阵列产品，具有双方认可的官方存储阵列兼容性列表，存储阵列类型包括SAN、NAS和iSCSI等。 |
| 8 | 兼容现有市场上主流厂商的多款不同型号的服务器配件、网卡和HBA卡产品。 |
| 9 | 兼容现有市场上x86服务器上能够运行的主流操作系统，具有双方认可的官方客户操作系统兼容性列表， 尤其包括以下操作系统：Windows XP、Windows Vista、Windows 2000、Windows 2003、Windows 2008、Windows 8、Redhat Linux、Suse linux、Solaris x86、FreeBSD、Ubuntu、Debian、Mac OS等，虚拟机上的操作系统不进行任何修改即可运行。 |
| 10 | 功能性要求 | 配置HA功能，当集群中的主机硬件发生故障时，该主机上的虚拟机可以在集群的其他主机上自动重启。当虚拟机的客户操作系统出现故障时，可以自动重启该虚拟机客户操作系统，保障业务连续性； |
| 11 | 配置容错机制，可以保证运行虚拟机的主机发生故障时，虚拟机会自动触发透明故障切换，同时不会引起任何数据丢失或停机，保障所有应用持续可用。 |
| 12 | 支持虚拟机的在线迁移功能，无论有无共享存储，都可以在不中断用户使用和不丢失服务的情况下在服务器之间实时迁移虚拟机，保障业务连续性。 |
| 13 | 支持虚机跨虚拟交换机进行在线迁移。 |
| 14 | 配置基础容灾功能，实现基于LAN或WAN的、独立于磁盘阵列的虚拟机级别的复制，可以对虚拟机数据进行基于多个时间点的复制。 |
| 15 | 支持虚拟机的在线迁移功能，无论有无共享存储，都可以在不中断用户使用和不丢失服务的情况下在服务器之间实时迁移虚拟机，保障业务连续性。 |
| 16 | 支持虚机跨虚拟交换机进行在线迁移。 |
| 17 | 配置基础容灾功能，实现基于LAN或WAN的、独立于磁盘阵列的虚拟机级别的复制，可以对虚拟机数据进行基于多个时间点的复制。 |
| 18 | 配置虚拟机的备份功能，能够利用重复数据删除技术对整个虚拟机或虚拟机单个磁盘快速进行无代理备份(全备份或增量备份)和恢复。同时配置备份接口，能够与第三方备份软件无缝兼容对虚拟机进行集中备份。同时配置对SQL server，Exchange和Sharepoint等关键应用备份。 |
| 19 | 配置高效的内存调度与保护机制，能够实现内存的过量使用，以此保证虚拟平台不会被暂时的物理内存耗尽而崩溃，同时实现虚拟内存可以超过物理内存。 |
| 20 | 虚拟机支持多路虚拟CPU（vSMP）技术，以满足高负载应用环境的要求。 |
| 21 | 可以为虚拟机创建一个或多个快照来保存虚拟机的基于时间点的运行状况和数据。 |
| 22 | 配置专用的P2V工具，实现在线物理机至虚拟机的无间断平滑转换。 |
| 23 | 虚拟化平台可以内建标准虚拟交换机，实现虚拟机之间或虚拟机与物理机之间的网络调度，支持同一物理机上虚拟机之间的网络隔离(支持VLAN)。 |
| 24 | 支持16 Gb端到端光纤通道。 |
| 25 | 配置物理主机级别的无状态防火墙，无需使用IPTABLES，管理员可以用命令行和图形化界面配置防火墙。 |
| 26 | 虚拟机支持直接访问裸设备，将虚拟机数据直接存储在LUN上。 |
| 27 | 具有存储精简配置能力，可以超额分配存储容量，提高存储的利用率，减少存储容量的需求。 |
| 28 | 配置虚拟机的存储在线迁移功能，无需中断或停机即可将正在运行的虚拟机从一个存储位置实时迁移到另一个存储位置。支持跨不同存储类型以及不同厂商存储产品之间进行在线迁移 |
| 29 | 无需中断或重启即可根据需要向虚拟机添加CPU，磁盘，内存和网卡。 |
| 30 | 支持跨多个LUN的共享数据文件系统，可以聚合至少32个异构逻辑卷（LUN），支持在线实时添加LUN以实现集群卷容量动态增长，可支持至少62TB容量集群卷。虚拟机文件系统也支持主流存储厂商的存储自动分层功能。 |
| 31 | 配置集中式自动管理物理主机和虚拟机补丁程序的功能。 |
| 32 | 扩展性要求 | 每台虚拟化主机至少支持480颗逻辑CPU |
| 33 | 每台虚拟化主机至少支持4096颗虚拟CPU(vCPU) |
| 34 | 每台虚拟化主机支持12TB内存。 |
| 35 | 每台虚拟化主机至少支持单个存储卷64TB大小容量。 |
| 36 | 每台虚拟化主机至少支持1024个虚拟机。 |
| 37 | 每个虚拟机至少支持62TB的虚拟磁盘容量。 |
| 38 | 每个虚拟机支持128个vCPU。 |
| 39 | 每个虚拟机的内存可以达到4TB。 |
| 40 | 每个虚拟机至少支持4个虚拟SATA适配器，每个虚拟SATA适配器的虚拟SATA设备数量至少可以达到30个。 |
| 41 | 每台虚拟化服务器的虚拟机在线迁移并发数量至少可以达到8个。 |
| 42 | 自动化管理 | 配置开发自动化和流程自动化平台 |
| 43 | 配置可扩展的工作流库，包括Http Rest，JDBC，AD，Powershell，SNMP，SOAP，SSH，使用该工作流库可以创建和运行可配置的自动规划流程来管理虚拟化基础架构以及第三方系统。 |
| 44 | 工作流可以调去虚拟化管理平台API中公开了的每一种操作，以便将这些操作集成到自动化流程中。 |
| 45 | 虚拟化管理 | 支持单点管理，可以从单个控制台对所有虚拟机的配置情况、负载情况进行集中监控，并根据实际需要实时进行资源调整。 |
| 46 | 每个控制台可管理至少1000台物理服务器、10000台已打开电源的虚拟机，15000台已注册的虚拟机，并可以通过链接至少10个控制台实例，跨10个实例管理30000个已打开电源的虚拟机和50000个已注册的虚拟机。 |
| 47 | 配置统一的图形界面管理软件，可以在一个地点完成所有虚拟机的日常管理工作，包括控制管理、CPU内存管理、用户管理、存储管理、网络管理、日志收集、性能分析、故障诊断、权限管理、在线维护等工作。同时能够直接配置、管理存储阵列，具有对存储阵列的多路径管理功能。支持QoS能力，支持基于应用程序的服务级别自动管理功能。 |
| 48 | 可以支持Web Client和命令行管理功能。 |
| 49 | 支持单点登录，用户只需登录一次，无需进一步的身份验证即可访问控制台并对集群进行监控与管理。 |
| 50 | 支持自定义角色和权限，可以限制用户对资源的访问，实现分级管理并增强安全性和灵活性。 |
| 51 | 支持AD域整合，域用户可以访问控制台，由AD来处理用户身份验证。 |
| 52 | 管理软件可实现多管理软件级别互通功能，支持多管理中心架构，并可实现分布式管理。 |
| 53 | 可以记录重大配置更改以及发起这些更改的管理员的记录，可以导出报告以进行事件跟踪。 |
| 54 | 配置自动报警功能，能够配置物理服务器或虚拟机的CPU、网络、 磁盘使用率等指标的实时数据统计，并能反映目前各物理服务器、虚拟机的资源瓶颈。 |
| 55 | 服务及其它要求 | **\*虚拟化软件的所有功能必须为同一家厂商提供，禁止借用第三方软件的整合，以保证功能的可靠性和安全性。** |
| 提供软件著作权证书原件复印件 |

**A01-13 安全服务**

安全服务技术要求：

至少包括以下6类：

1.针对采购人信息系统和网络提供安全技术评估服务；

2.针对采购人的安全缺陷和脆弱性提供安全加固服务；

3.针对采购人门户网站系统提供远程安全监测服务；

4.针对采购人人员提供信息安全培训服务；

5.针对采购人提供应急响应服务；

6.针对采购人现有系统协助完成等级保护定级和测评等工作。

###### A01-13-01 安全技术评估服务要求：

本标的所指安全技术评估服务周期为三年；

针对全网做安全技术评估，每年度的安全技术评估服务内容包括：安全脆弱性扫描、技术渗透测试、网络架构分析等。

安全脆弱性扫描服务所涉及的网络设备、服务器设备数量约400台，中标供应商应使用权威的脆弱性扫描工具进行扫描，并提供所有被扫描设备的《安全脆弱性扫描报告》

**扫描工具要求：**

|  |  |
| --- | --- |
| **检查项** | **规格要求** |
| 漏扫设备分析 | 1. 漏洞知识库漏洞信息包含主流漏洞检测项目； 2. 支持对系统漏洞扫描、web漏洞分析，可输出漏洞扫描结果的报表; 3. 支持通过多种维度对漏洞进行检索，包括：CVE ID、BUGTRAQ ID、CNCVE ID、CNVD ID、CNNVD ID、MS 编号、风险等级、漏洞名称、是否使用危险插件、漏洞发布日期等信息。 4. 提供网络信息搜集、存活主机扫描、端口扫描、远程被服务版本信息搜集漏洞模板。 5. 具备单独口令猜测扫描任务，支持多种口令猜测方式，包括利用SMB、TELNET、FTP、SSH、POP3、TOMCAT、SQL SERVER、MYSQL、ORACLE、SYBASE、DB2、SNMP等协议进行口令猜测，允许外挂用户提供的用户名字典、密码字典和用户名密码组合字典。 6. 支持扫描时间段控制，只在指定时间段内执行任务，未完成任务在下一时间段自动继续执行。 7. 支持复用已有任务配置用于新的扫描任务。 8. 支持认证信息管理，可将系统登录信息、配置检查模板进行统一管理和配置，提供登录信息导入功能，无须每次下任务时进行配置。 |

中标供应商应对采购人指定的网站系统技术渗透测试服务，中标供应商应指派有经验的技术工程师每年完成至少35个域名的网站渗透测试，并提交《渗透测试报告》；

中标供应商应针对采购人现有的信息处理设施提供网络架构安全分析服务，分析现有网络架构在区域划分与隔离、冗余容错性能、边界保护、入侵防范与检测方面是否存在不足，针对存在的不足给出整改建议，并提交《网络架构安全分析报告》。

###### A01-13-02 安全加固服务要求：

中标供应商提供三年的加固服务，应针对每年度安全技术评估服务中所发现的安全脆弱性，向采购人提供安全加固咨询服务，对漏洞扫描、渗透测试、网络架构分析等服务中所发现的问题，给出明确的安全加固和整改建议，提交《安全加固整改建议书》；

中标供应商应配合采购人一起，协调和指导采购人或采购人外部服务方，如系统运行维护人员、系统开发人员等，落实安全加固整改建议，包括而不限于安装补丁弥补安全脆弱性、优化安全配置策略、修改导致应用安全漏洞的程序代码、加强网络安全控制等；

中标供应商应根据安全加固整改建议的落实和解决情况，向采购人提供《安全加固整改报告》，说明安全加固工作的完成程度和效果。

###### A01-13-03 网站安全监测服务要求：

本次招标内容是一款基于安全云的远程托管式服务，具备独立WEB管理后台，用户可自行添加网站站点或导出报告。基于安全云的远程托管式服务，当监测到用户网站遇到风险状况后，中标供应商服务专员会在第一时间通知用户，并提供专业的解决方案建议。要求厂商定期出具周期性的网站安全监测报告，让用户掌握网站的风险状况及安全趋势。

中标供应商应向采购人提供为期三年的门户网站[安全监测服务，监测范围至少](http://www.ccyl.org.cn/）安全监测服务，监测范围20)35个域名网站。

中标供应商应对采购人的门户网站进行持续监测，并定期出具周期性的网站安全监测报告，使采购人掌握网站的风险状况及安全趋势。当监测到用户网站遇到风险状况后，应在第一时间通知用户，并每月提供专业的解决方案建议。

整个监测过程对用户透明，用户无需安装任何硬件或软件，无需改变目前的网络部署状况，能够将网站管理人员从繁重的日常安全维护工作中解放出来，降低投入和管理成本。

网站监测服务内容应包括：提供每月一次的漏洞扫描服务，同时提供7\*24小时的远程事件值守服务,其中包含平稳度监测、DNS解析监测、站点首页的挂马、篡改、敏感内容监测服务。

网站监测服务的交付物应包括：监测周报、监测月报，报告内容涵盖网站漏洞扫描报告，网页木马监测、网页敏感内容监测、网页防篡改、网站平稳度监测、DNS解析监测等分析内容及整改建议报告。

针对本单位新建信息系统及现有信息系统提供安全服务。基本要求如下：

|  |
| --- |
| **详细要求** |
| #中标供应商在监测周期内能够提供可视化通报管理平台，能够让采购方通过互联网实时登陆查看自身及下级所监管网站的安全状况，包含网站漏洞报表，报表管理，漏洞排行，最近漏洞公告(要求在投标文件中详细展示此功能，可以用文字和图表方式展示) |
| #中标供应商在监测周期内能够提供可视化通报管理平台，能够让采购方根据自身资产状况，进行资产自助管理，自行修改网页监控频率，网页敏感内容监控频率，挂马扫描监控频率，篡改扫描监控频率(要求在投标文件中详细展示此功能，可以用文字和图表方式展示) |
| 服务应基于完善后台技术平台进行支撑，后端技术平台能够支撑每天大于500万页面的监测能力。后台系统平台能够7\*24小时稳定运行，持续对目标站点页面进行监测。 |
| 服务要求对服务站点进行7\*24小时持续监测，一旦发现风险问题能够第一时间通过邮件、电话、短信等其中一种方式通知采购方； |
| 该项服务具备7\*24小时监测团队，能够协助采购方进行域名监测、问题通知、报表编写，并且当用户有任何被动反馈时，做到第一时间做出最基本响应； |
| 中标供应商的安全专家团队需对每月的机器扫描结果中高中危漏洞提供高中危漏扫人工验证服务； |

**远程网站漏洞扫描**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **扫描范围** | **支持扫描漏洞类型** | **扫描频率** | **报告周期** |
| Web应用漏洞 | 命令执行类型：SQL注入 | 每周一次/每月一次 | 每周一次/每月一次 |
| 命令执行类型：XPATH注入 |
| 命令执行类型：LDAP注入 |
| 命令执行类型：SSI注入 |
| 命令执行类型：系统命令执行 |
| 命令执行类型：缓冲区溢出 |
| 命令执行类型：格式化字符串攻击 |
| 客户端攻击类型：跨站脚本攻击 |
| 客户端攻击类型：内容欺骗 |
| 逻辑攻击类型：反自动化不充分 |
| 逻辑攻击类型：过程验证不充分 |
| 逻辑攻击类型：功能滥用 |
| 逻辑攻击类型：拒绝服务攻击 |
| 授权类型：凭据/会话预测 |
| 授权类型：授权不充分 |
| 授权类型：会话期限不足 |
| 授权类型：会话固定 |
| 认证类型：弱口令验证 |
| 认证类型：暴力猜测 |
| 认证类型：认证不充分 |
| 信息泄露：资源定位可预测 |
| 信息泄露：目录遍历 |
| 信息泄露：目录索引信息泄露 |
| 信息泄露：信息泄露 |
| 未分类漏洞 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **扫描展示** | **执行细节** | **执行周期、频率** | **响应方式** |
| 网站漏洞扫描 | 通过地理维度（中国地图、省级地图）展示各站点的漏洞扫描状况 | 实时 | 在可视化通报管理平台里进行展示 |

**网站平稳度监测**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **网站监测内容** | **执行细节** | **执行周期、频率** | **响应方式** |
| 网站访问平稳度监测 | 实时监测目标站点的访问速度网站性能参数。 | 对每个目标站点监测次数每天不低于96次，每次监测间隔不高于15分钟 | 1、发现异常情况30分钟以内通知，发现无法访问第一时间告警。  2、在监测周报体现监测结果 |
| 支持多协议平稳度监测，监测协议包括HTTP，HTTPS，TCP。 |
| 支持多点平稳度监测，并列举不少于三个监测点。 |
| 支持多种报警事件通告，通告内容包括通断，延迟，波动。 |
| 支持延迟阈值自定义。 |

**远程网页木马监测**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **执行内容** | **执行细节** | **执行周期、频率** | **响应方式** |
| 挂马监测 | 对目标站点的约定数量关键页面进行实时挂马监测。 | 支持进行分级监测，对于首页每15分钟监测一次 | 1、发现异常情况，30分钟以内以邮件、短信、电话方式进行通知。  2、在监测周报体现监测结果 |
| 挂马信息全面展示 | 各网站挂马情况的全面展示 | 每周 | 通过邮件即时响应，同时在监测周报中体现监测结果 |
| 被挂马页面URL | 每周 | 通过邮件即时响应，同时在监测周报中体现监测结果 |
| 详细感染路径 | 每周 | 通过邮件即时响应，同时在监测周报中体现监测结果 |
| 攻击类型及其次数统计等 | 每周 | 通过邮件即时响应，同时在监测周报中体现监测结果 |

**网页篡改监测**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **执行内容** | **执行细节** | **执行周期、频率** | **响应方式** |
| 关键页面篡改监测 | 对保护站点的约定数量关键页面进行实时篡改监测。 | 对每个关键页面监测次数每天不低于96次，每次监测间隔不高于15分钟 | 1、发现异常情况30分钟以内通知，发现网页被恶意篡改第一时间告警。  2、在监测周报体现监测结果 |
| 篡改内容全面展示 | 展示篡改内容出现的具体场景截图 | 每周 | 通过邮件即时响应，同时在监测周报中体现监测结果 |

**网页敏感内容监测**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **执行内容** | **执行细节** | **执行周期、频率** | **响应方式** |
| 敏感内容监测 | 对目标站点的约定数量关键页面进行实时敏感内容监测。 | 支持进行分级监测，对于首页每15分钟一次监测 | 1、发现网页中存在敏感内容时，30分钟以内通知。  2、在监测周报体现监测结果 |
| 敏感内容全面展示 | 展示敏感内容出现的上下文 | 每周 | 通过邮件即时响应，同时在监测周报中体现监测结果 |

###### A01-13-04 安全培训服务要求：

中标供应商应在三年服务周期内，向采购人提供信息安全培训服务，培训次数1年不少于5次。

1. 《企业应急体系建设》培训内容应包括：应急响应的基础知识、计算机安全事件分类分级、应急响应的目标和能力要求、IT安全应急响应预案编写、应急响应流程方法、应急响应组织架构、安全事件的发现、安全事件的处理、事后恢复、典型案例分析等。
2. 《应急响应安全》培训内容应包括：应急响应概念、演练事件介绍、演练方案介绍、具体实践操作环节、答疑等。
3. 《WEB安全开发》培训内容应包括：Web漏洞代码层分析、Web攻防对抗技术发展、Web安全开发、常见漏洞指纹、危险函数、安全开发技术（针对常见攻击的代码级应对方法）、示例讲解等。
4. 《应用开发生命周期》培训内容应包括：安全需求分析、安全方案设计、安全编码开发、安全测试等应用开发生命周期中各重要阶段的安全管理最佳实践。
5. 培训讲师应具备丰富的安全培训实施，及5年以上安全服务项目实施经验。

**A01-13-05应急响应服务要求：**

中标供应商应在三年服务周期内，现场或远程方式及时响应和处理信息安全事件，协助客户降低影响，分析问题产生的原因，提供应急响应报告和改进建议。

现场服务  
支持人员在最短时间内到达客户现场，协助客户分析和处理安全事件。

远程服务  
支持人员通过电话、远程接入等方式，协助客户分析和处理安全事件。

**A01-13-06等级保护安全服务要求：**

按照采购人要求完成咨询工作，按照采购人要求协助完成一年的一个三级应用系统的等级保护定级、备案、整改、测评等工作，所有测评费用由中标供应商承担。

等级保护测评服务内容包括：针对等保对应级别要求的自评估、自评估所发现问题的加固与整改、等保测评的实施及现场配合；

中标供应商应承诺协助采购人指定的系统通过等级保护测评机构的测评；

等级保护测评服务的提交物包括：《XX系统等级保护自评估报告》、《XX系统等级保护加固与整改计划》、《XX系统等级保护加固与整改报告》、《等级保护测评机构推荐报告》、《XX系统等级保护测评报告》等。

**三、售后服务及培训**

**1. 软硬件产品安装及技术支持**

中标供应商提供软硬件的配置安装及集成工作，厂商提供设备安装的技术支持。中标供应商提供详细的安装规划文档包括系统补丁列表、系统参数调整列表、安装软件组件列表、以及系统环境变量列表。

硬件产品中标供应商提供技术服务期限为5年，从投入使用开始5年内，中标供应商针对硬件运行过程中出现的技术问题，需要提供5\*8小时电话/Email/现场的技术支持，包括问题诊断、提供可行的问题解决方案、技术应答、对硬件的调节/优化提供建议。

软件产品中标供应商提供技术服务期限为1年，从投入使用开始1年内，中标供应商针对软件运行过程中出现的技术问题，需要提供5\*8小时电话/Email/现场的技术支持，包括问题诊断、提供可行的问题解决方案、技术应答、对软件的调节/优化提供建议。1年服务支持期内发现的软件功能缺陷或安全漏洞，中标供应商应免费修补。

**2. 服务产品技术支持**

品目A01-13中标供应商须提供技术服务期限为3年，从投入使用开始3年内，针对硬件使用过程中出现的技术问题，需要提供7\*24小时电话/Email/现场的技术支持，包括问题诊断、提供可行的问题解决方案、技术应答、优化提供建议。

1. **培训要求**

培训计划内容周详、合理、培训范围广、有二次培训计划和持续培训计划安排，可实施，有针对性，包括但不限于系统管理员培训，安全培训及相关产品培训；

1、设备使用培训，说明培训计划、每种设备培训内容、使用培训达到预期结果；

2、设备教学培训，说明培训计划、每种设备实训项目内容、教学培训达到预期结果；

3、设备维护培训，说明培训计划、每种设备维护项目内容、维护培训达到预期结果；

4、所有培训必须有3-5名培训学员熟练掌握所培训内容，经过考核教师签字为准；

5、设备培训地点是培训师必须到采购方现场，如个别设备培训必须到供货方去，则费用全部由供货方负责

6、培训师须为原厂且工龄超五年以上的工程师；