|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务条款** | **具体措施** |
| 1 | 保修期 | 48个月 |
| 2 | 响应时间与到场时间 | 7\*24小时响应 /4小时内到场 |
| 3 | 电话咨询服务 | 我方提供电话技术咨询服务，用于排除简单故障。 |
| 4 | 重要活动保障服务 | 我方提供重要活动的人员保驾服务，根据本项目招标人要求的人数进行调派。 |
| 5 | 定期系统维护服务 | 保修期内，我方提供每年2次的系统维护和保养服务。 |
| 6 | 故障设备替换服务 | 故障在8小时内未排除，将在24小时内提供替代设备，保证系统运行。 |
| 7 | 备品备件服务 | 我方提供终身备品备件服务，保修期内免费。 |