附件1：

招 标 文 件

项目编号：ZC-AZB16192

项目名称：公务员管理信息系统中央数据一期基础软件和硬件采购项目

中共中央直属机关采购中心

2016 年 8 月

**目 录**

第一章 专用部分 1

第一部分 投标邀请 2

第二部分 招标基本信息 5

第三部分 投标内容及格式要求 6

第四部分 符合性审查项及评分标准 25

第五部分 技术规格及要求 29

第二章 通用部分 30

第一部分 投标人须知 31

第二部分 合同条款及格式 41

**第一章 专用部分**

**第一部分 投标邀请**

中共中央直属机关采购中心受中组部机关事务管理局委托，就公务员管理信息系统中央数据一期基础软件和硬件采购项目(项目编号：ZC-AZB16192)进行国内公开招标。现邀请合格的投标人提交符合招标文件要求的投标文件。

1. **项目概述**
   1. 招标内容：本项目所采购软硬件产品用于公务员管理信息系统中央数据一期。采购标的、数量以及技术要求等详见招标文件技术要求部分。
   2. 采购预算：本项目预算为：481万元，超过预算的投标将作为无效投标处理。
   3. 本项目不分包。

本项目为非专门面向中小企业采购项目。

* 1. 本项目不接受进口产品的投标，进口产品是指“通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品”。
  2. 本项目不涉及节能强采产品。

1. **投标人必须符合的条件**

投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，且符合、承认并承诺履行招标文件各项规定的国内法人和其他组织（不包括在港澳台地区注册成立的法人和其它组织）。

同时还应具有以下特定条件的：

　　1、本项目不接受联合体投标。

　　2、受托为公务员管理信息系统中央数据一期基础软件和硬件采购项目整体采购项目或其中分项目的前期工作提供设计、编制规范、进行管理等服务的供应商，及其附属机构（单位），不得参加公务员管理信息系统中央数据一期基础软件和硬件采购项目的投标。

　　3、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

1. **获取招标文件的时间和办法**

2016年08月31日至2016年09月17日，登录“中国政府采购网中直采购频道”（zzcg.ccgp.gov.cn）免费下载招标文件。**未通过中直采购频道下载招标文件的投标人，其递交的投标文件将被作为无效投标处理。联合体投标的应当由联合体代表下载招标文件。**

1. **投标文件递交时间、地点**

投标文件递交时间：2016年09月17日至2016年09月21日（北京时间）

投标文件递交地点：中新大厦（北京市西城区新风街一号院甲6号楼）一层电子投标文件递交室

投标截止时间：2016年09月21日09时00分（北京时间），截至此时间未完成递交的投标文件予以退回，此后递交的投标文件不予接收。

1. **开标时间、地点**

开标时间：2016年09月21日09时00分（北京时间）

开标地点：中新大厦（北京市西城区新风街1号院甲6号楼）开标室

**特别提醒：**本项目采用电子化招投标。中直机关集中采购电子化平台集成北京数字认证股份有限公司数字证书系统，投标人须使用该公司发放的数字认证证书对投标文件进行签封、加密、递交及开标时解密等相关招投标事宜，具体要求和操作程序详见招标文件投标人须知部分。申请办理数字认证证书的方式详见：<http://help.bjca.org.cn/support/client/zzcg-ccgp/index.htm>。

投标人下载电子招标文件同时须在“中国政府采购网中直采购频道”的“资料下载”栏目中，免费下载“全流程电子化投标客户端”，并使用该客户端制作电子投标文件，制作完成后，导出扩展名为“.file”的电子投标文件；

投标人请于投标文件递交时间内的每天8：00至 17：00，或开标当天8：00至投标截止时间，携带存储在光盘内的电子投标文件到投标文件递交地点，通过终端使用**用户名和密码**登陆电子化平台后，使用**数字认证证书**将电子投标文件上传至电子化平台。因电子文件递交需要一定的时间，请供应商安排充足时间递交文件。

除上述方式之外，招标方不接受投标人以纸质文件以及其他任何方式（包括但不限于：邮寄、传真、电子邮件等）提交的投标文件。

1. **联系方式**

**采购人：**中组部机关事务管理局

联系方式：58586117

地 址：北京市西城区西长安大街80号

**采购中心：**

项目联系人：薛宗伟

电　　话：010-82273286

系统技术支持电话：010-82273275 010-82273269

地 址：北京市西城区新风街1号院甲6号楼

邮政编码：100088

**第二部分 招标基本信息**

* + 1. 项目编号：ZC-AZB16192
    2. 项目名称：公务员管理信息系统中央数据一期基础软件和硬件采购项目
    3. 采购人：中组部机关事务管理局
    4. 报价要求：本项目预算为：481万元，超过预算的投标将作为无效投标处理。

投标报价应包含系统集成、制造货物、运输、保险、安装、调试、备品备件、培训、保修、包装、验收费用及其它相关费用。

* + 1. 资金来源：财政性资金
    2. 交货要求：交货时间及交货地点：签订合同后30天内，采购人指定地点：北京市西城区西长安大街80号。
    3. 投标有效期：开标之日起90个日历日。如果中标，有效期自动延长至合同履行完毕。
    4. 投标保证金要求：

本项目不收取投标保证金。

* + 1. 评标委员会组成：

评标委员会成员共7名，其中有关技术、经济等方面的专家5名，采购人代表2名。

* + 1. 评分办法：本项目采用综合评分法。

**第三部分 投标内容及格式要求**

一、投标声明函

**致：中共中央直属机关采购中心：**

* 1. 我方承诺，我方完全具备《政府采购法》第二十二条第一款规定的条件以及本项目招标文件规定的投标人须满足的特定条件。
  2. 我方承诺按照本项目招标文件和相关技术标准的条件，提供货物及相关服务，并承担因货物质量或服务等引起的一切责任。
  3. 我方对该项目招标文件（包括修改文件及有关附件）完全理解，并承诺在发生争议时，不会以对招标文件存在误解、不明为由，向贵中心行使任何法律上的抗辩权。
  4. 我方投标文件有效期为自开标日起 个日历日，若中标，则投标有效期自动延续至合同履行完毕。
  5. 我方承诺接受招标文件规定的付款方式。
  6. 我方投标文件和你方的中标通知书、招标文件将成为约束双方的合同文件组成部分，若招标文件存在要求，而本投标文件没有拒绝亦没有涉及的情形下，我方接受招标文件的有关约束，并同意将招标文件对投标人的要求作为投标人合同义务的组成部分。
  7. 我方承诺投标文件中所有的资料及所作各项承诺均真实准确，所提交的营业执照副本复印件已依法履行相应的年度报告登记公示手续（或所提交的《事业单位法人证书》副本复印件/《社会团体法人登记证书》复印件/《民办非企业单位登记证书》复印件已经国家主管部门年检），不存在任何虚假之处，否则，评标委员会可将我方的投标文件按照无效投标文件处理，即使我方中标，中标结果无效，对于因此给其他投标人及你方和采购人造成的全部损失，我方同意无条件予以赔偿。
  8. 我方委托授权 (身份证号: ，联系电话： )作为我方的代理人参加本项目投标，负责提交投标文件以及其它相关资料，参加开标，接受质询并予以澄清，签署、接受招投标过程中的各种法律文件，办理投标过程中的其他相关事务。
  9. 我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》，若存在违法违规行为，将承担相应的法律后果。

法定代表人签字或盖章：

数字认证证书电子签章：

日期：

**特别提醒：为确保电子投标文件的合法性、安全性和完整性，本《投标声明函》 填写完成后须先进行打印，经法定代表人或盖章签字后扫描上传并加盖数字认证证书电子签章。电子签章后，文档不应再修改，否则签章无效；如需修改，请修改后重新签章。**

二、开标一览表

报价合计（大写）:

报价合计: 元

注：

1、所报价格须用人民币元表示。

2、报价合计应与《分项报价表》中“合计”一致。如因不一致而产生的不利后果，均由投标人自行承担。

三、分项报价表

**分项报价表**

项目编号：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名 称** | | **数量** | **单位** | **所投产品品牌及型号** | **单价** | **小计** |
| 1 | 数据库软件 | | 1 | 套 |  |  |  |
| 2 | 应用服务器中间件 | | 1 | 套 |  |  |  |
| 3 | 报表工具 | | 1 | 套 |  |  |  |
| 4 | 数据备份软件 | | 1 | 套 |  |  |  |
| 5 | 虚拟化平台 | | 1 | 套 |  |  |  |
| 6 | 项目管理软件 | | 1 | 套 |  |  |  |
| 7 | 机架式服务器1 | | 12 | 台 |  |  |  |
| 8 | 机架式服务器2 | | 4 | 台 |  |  |  |
| 9 | 存储设备1 | | 1 | 台 |  |  |  |
| 10 | 存储设备2 | | 2 | 台 |  |  |  |
| 11 | SAN交换机 | | 2 | 台 |  |  |  |
|  | | **合计** | | | |  |  |

注：

1. 所报价格系用人民币元表示，保留整数。
2. 合计价格与《开标一览表》中“报价合计”必须一致。

其他相关费用应包括根据合同或其它原因应由投标人支付的税款和应由投标人负担的相关费用。

四、非进口产品

非进口产品声明函

我方承诺就 （项目名称、编号） 所投 产品为非进口产品，我方保证上述内容的真实性，并承担由此引起的一切责任。

特此声明。

企业名称（盖章）：

日　期：

五、营业执照

经国家主管部门年检或依法履行年度报告登记公示手续，且在有效期内的营业执照副本原件扫描件/《事业单位法人证书》副本原件扫描件/《社会团体法人登记证书》原件扫描件/《民办非企业单位登记证书》原件扫描件。

六、没有重大违法记录的声明

没有重大违法记录的声明（参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明）

七、财务状况报告

财务状况报告：投标人为法人的，须提供经审计的上年度财务状况报告或基本账户的银行资信证明；其他组织和自然人，可以提供银行资信证明。投标人也可以提供财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函。

八、依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料

依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料：投标人依法缴纳近半年内任意一个月税收的相关凭证；投标人依法缴纳近半年内任意一个月社会保险的相关凭证。

九、标\*号的指标能否满足招标文件要求

详细说明标\*号的指标能否满足招标文件要求

十、应用案例

2014年至今，投标人独立承担过同类项目400万元（含）以上项目实施案例（须提供合同首页、合同金额和签字所在页原件扫描件）。

十一、所投产品的节能环保性

提供所投产品在最新一期《节能产品政府采购清单》（第二十期）及《环境标志产品政府采购清单》（第十八期）所在页的复印件

十二、计算机系统集成资质

计算机信息系统集成或计算机信息系统集成及服务资质

十三、投标人ISO9001认证证书

投标人ISO9001认证证书

十四、项目组成员配备情况

项目组成员配备情况

十五、中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，本公司为\_\_\_\_\_\_（请填写：中型、小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

　　1.根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准，本公司为 （请填写：中型、小型、微型）企业。

　　2.本公司参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他\_\_\_\_\_\_（请填写：中型、小型、微型）企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

　　本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

备注：投标人若不提供本声明函的，将不能享受政府采购扶持中小微型企业的政策。

监狱企业证明函

本公司郑重声明，根据《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，本公司为监狱企业。

省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）（盖章）：日 期：

备注：投标人若不提供监狱企业证明函的，将不能享受政府采购扶持监狱企业的政策。

十六、产品选型

货物主要技术指标和运行性能的详细说明（须对技术需求中的产品技术指标逐条进行应答，说明正负偏离情况） 及整体方案

十七、服务部分

服务及培训方案。

**第四部分 符合性审查项及评分标准**

一、投标人须提供下列各项资料，且所提供的资料满足招标文件要求，有任意一项未提交或不满足的，经评标委员会半数以上成员一致同意，其投标将被按照无效投标处理，经评标委员会认定的无效投标文件不得进入详细评审：

1.投标声明函

2.开标一览表

3.分项报价表

4.非进口产品声明函

5.营业执照

6.没有重大违法记录的声明

7.财务状况报告

8.依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料

9.标\*号的指标能否满足招标文件要求

二、评分标准

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 评审因素 | 分值 | 对应的投标格式 |
| 第一部分 商务部分 | 1.投标人应用案例 | 2014年至今，投标人独立承担过同类项目400万元（含）以上项目实施案例。1个得2分，最高得6分，没有得0分。 | 0～6 | 应用案例 |
| 2.所投产品的节能环保性 | 所投产品为最新一期节能清单内的产品，每提供一款得0.5分；所投产品为最新一期环保清单内的产品，每提供一款得0.5分。最多1分。 | 0～1 | 所投产品的节能环保性 |
| 3.计算机系统集成资质 | 一级或以上，提供得3分；  二级，提供得2分；  三级，提供得1分；  否则不得分。 | 0～3 | 计算机系统集成资质 |
| 4.投标人ISO9001认证证书 | 投标人提供ISO9001认证证书，得1分，否则0分。 | 0～1 | 投标人ISO9001认证证书 |
| 第二部分 项目组成员 | 1.项目组成员配备情况 | 项目经理（须提供2016年以来的社会保险缴纳证明）具有高级项目经理证书，得2分；项目经理证书，得1分；无，0分。 | 0～2 | 项目组成员配备情况 |
| 第三部分 产品选型 | 1.技术性能指标 | 1、满足招标文件要求的全部技术指标得满分36分；  2、标#指标，不满足将导致每项扣2分，扣完为止。  3、无标识标项，不满足每项扣1分，扣完为止。 | 0～36 | 产品选型 |
| 第四部分 服务部分 | 1.所承诺服务满足招标文件要求情况 | 满足招标文件全部服务要求得8分；每一项不满足扣2分，扣完为止。 | 0～8 | 服务部分 |
| 2.免费服务期限 | 承诺所有产品的免费质保期满足招标文件要求得4分，每增加一年加2分，最多得8分。 | 0～8 |
| 3.培训方案 | 1、软件产品培训方案满足招标文件要求得3分，否则0分。  2、硬件设备培训方案满足招标文件要求得2分，否则0分。 | 0～5 |
| 第五部分 报价分 | 1.价格 | （1）满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其投标人的报价分为最高分30分；  （2）其他投标人的报价分按以下公式计算：  报价得分=(评标基准价／投标报价)×价格权值×100；  （3）小型、微型企业价格折扣率  作为非专门面向小型、微型企业的采购项目，其中小型、微型企业参与投标的，对其产品价格给予 6%（幅度为6%-10%） 的扣除，用扣除后的价格参与评审。  （4）监狱企业视同小型、微型企业。 | 0～30 |  |

**第五部分 技术规格及要求**

详见附件：

技术需求.docx

**第二章 通用部分**

**第一部分 投标人须知**

* + - 1. 总则

1. **适用范围及编制依据**
   1. 本招标文件仅适用于本项目投标邀请中所叙述的招标项目。
   2. 本招标文件依据《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》、《电子签名法》等有关法律法规及规定编制。
2. **定义**
   1. “采购中心”指中共中央直属机关采购中心，为本次招标的组织者。
   2. “采购人”指本项目的委托单位。
   3. “投标人”指按本文件规定领取招标文件并在采购中心登记备案的，且响应招标文件要求，向采购中心提交投标文件的供应商。
   4. “招标方”指采购人和采购中心。
   5. “货物”指本文件中所述所有货物及相关服务。
   6. “日”指日历日。
   7. “电子化平台”指在采购中心设置、运行的计算机信息系统，该系统在采购中心局域网用于接收投标人的电子投标文件、完成开标、评标等活动，在互联网用于供应商下载招标文件。
   8. “数字认证证书”指北京数字认证股份有限公司颁发的用于证明投标人身份的单位电子签名认证证书（非个人证书）。
   9. “投标客户端”指采购中心提供的用于投标人编制投标文件的软件，该软件在“中国政府采购网中直采购频道”的“资料下载”栏目中，由投标人自行免费下载。
3. **投标费用**

投标人应承担所有与本次投标有关的费用，不论投标的结果如何，招标方在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

## 招标文件说明

1. **招标文件的法律效力**

本招标文件阐明了投标人所需提供的货物及服务的范围和招标投标的程序，是本次招标活动具有法律效力的文件。投标人应认真阅读招标文件中所有的事项、格式条款和规范等要求，否则，出现的相关不利后果，由投标人自行承担相关风险。

1. **招标文件的澄清、修改**
   1. 在投标截止时间15日前，采购中心可以根据需要对招标文件进行澄清、修改。澄清文件作为招标文件的组成部分，与招标文件具有同等法律效力。
   2. 对招标文件进行澄清、修改的，将依法发布公告，并以短信、电子邮件或传真等形式通知所有已领取招标文件的投标人，投标人未填写手机联系方式、电子邮箱或相关信息不准确的，后果由投标人自行承担。
   3. 招标文件进行澄清、修改的，投标人须重新下载澄清、修改后的招标文件，并按照澄清、修改后的招标文件编制投标文件，投标人因未重新下载澄清、修改后的招标文件并编制投标文件，由此可能引起的投标文件递交失败、解密失败、内容缺失等相关后果由投标人自行承担。
   4. 当招标文件和澄清文件在同一内容的表述上不一致时，以最后发出的文件为准。

## 投标文件编写

1. **编制投标文件的工具和语言**
   1. 投标人应当通过自备的计算机使用投标客户端编制电子投标文件，投标人提交的电子投标文件以及相关资料均应当使用中文简体字。
   2. 安装和使用投标客户端需要具备的计算机软硬件环境：
      1. 硬件要求:

处理器：双核，1000 MHz以上主频

内存：1G B或以上

硬盘：40G以上

显示器分辨率：1024\*768或以上

USB接口：至少一个USB2.0接口

* + 1. 软件要求:

操作系统： Microsoft Windows XP简体中文版、Microsoft Windows 7简体中文版、Microsoft Windows 8简体中文版

文档编辑软件：32位 MicrosoftOffice 2003 或以上

浏览器要求：IE浏览器6.0及以上版本

1. **计量单位**

计量单位应当使用中华人民共和国法定计量单位，招标文件的技术要求中另有规定的除外。

1. **投标报价**
   1. 投标总价包括投标人为完成本项目所发生的一切费用，估算错误或漏项的风险由投标人自行承担。
   2. 投标人对每包只能有一个不可变更的报价。任何有选择的报价或包含价格调整要求的投标，将被作为无效投标处理。
   3. 最低报价不能作为中标的保证。
2. **投标货币**

投标人应以人民币填报投标报价，合同履行时采购人亦以人民币支付。

1. **投标有效期**
   1. 投标人投标有效期短于招标文件规定期限的，将被视为非响应投标而按照无效投标处理。
   2. 在特殊情况下，在原投标有效期期满之前，采购中心可以要求投标人延长投标有效期。这种要求与答复均应以书面形式进行。在此种情况下，投标人不得修改投标文件的其它内容。投标人不同意延长投标有效期的，将被按照无效投标处理。
2. **投标文件的式样和签署**
   1. 投标文件编制完成后应通过投标客户端使用数字认证证书加密和签章。没有加密的投标文件将被拒绝接收。
   2. 因投标文件字迹模糊或表达不清所引起的不利后果由投标人自行承担。

## 投标文件的递交

1. **投标文件的递交**
   1. 投标人应自行携带数字认证证书、加密后的电子投标文件，及招标文件要求的其他材料，按照投标邀请中的时间，到达投标地点，自行通过在投标地点设置的计算机终端登陆电子化平台，使用数字认证证书将经加密的电子投标文件通过移动存储介质（光盘）上传至电子化平台。上传成功后，电子化平台将予以记录并提供上传成功的回执。
   2. 截至投标截止时间，投标人未完成电子投标文件传输的，视为其撤回投标文件。
   3. 投标截止时间后电子化平台拒绝接收投标文件。
   4. 递交完成后至开标前，投标人不能对数字证书更新、续费，否则可能引起的投标文件解密失败等相关后果由投标人自行承担。
2. **投标截止时间的延长**

采购中心可以视采购具体情况，于投标截止时间3日前延长投标截止时间和开标时间，并将以书面形式通知所有领取招标文件的投标人和在中国政府采购网发布变更公告。

1. **投标文件的撤回、修改和补充**
   1. 投标人在投标截止时间前可通过电子化平台撤回其已成功递交的电子投标文件，电子化平台将予以记录并提供撤回回执。
   2. 如果在投标截止时间前需要对已经成功递交的电子投标文件进行修改、补充的，投标人应当使用自备的计算机和“投标客户端”重新制作并导出完整的电子投标文件，并按要求重新上传至电子化平台。
   3. 电子化平台以投标人最后上传成功的投标文件为准。

## 开标

1. **开标**
   1. 采购中心将在规定的时间和地点组织开标活动。开标活动由采购中心主持。
   2. 投标人应当委派投标代表参加开标活动，否则，由此产生的不利后果由投标人自行承担。
   3. 开标时，投标人委派的投标代表应当使用与制作投标文件时同一数字认证证书对投标文件进行解密。在场所有供应商解密完成后，采购中心工作人员将进行开封报价。
   4. 在开封报价之后，因投标人原因造成投标文件未解密的，视为撤销其投标文件；因投标人之外的原因造成投标文件未解密的，视为撤回其投标文件，投标人有权要求责任方赔偿因此遭受的直接损失。
   5. 开标时，部分投标人投标文件未解密的，开标可以继续进行。若解密成功的投标人不足三家，该项目或该包按废标处理。
   6. 解密失败应急措施: 为应对现场开标时非人为因素造成的解密电子投标文件失败的情况，请投标供应商将投标客户端系统导出的未签名加密电子版投标文件（.xbid格式电子文件）刻录于不可擦写的光盘上以作备用，此光盘上须有法人或授权代表手写签字，并密封于信封中，在开标当天文件递交截止时间前交予采购中心开标现场工作人员。若开标过程中，已加密电子投标文件解密失败，可现场由采购中心工作人员将光盘中的投标文件（.xbid格式电子文件）导入系统，继续开标。此解密失败应急措施仅适用于非供应商原因造成的解密失败情况。若供应商开标前没有提交密封于信封中的光盘，或光盘中刻录的数据有误，则解密失败时，视为供应商撤回投标文件。
   7. 开标过程中，如遇不可抗力或意外事件等情况，采购中心将暂时中断开标程序并依法处理后续事宜。

## 评标

1. **评标**
   1. 本评标办法仅适用于本项目评标。
   2. 评标原则和纪律：

（1）客观、公平、公正和诚实信用；

（2）依据法律和招标文件规定科学、合理评标，择优推荐中标候选人；

（3）独立评审，禁止任何有失公平、公正的串通行为；

（4）反不正当竞争；

（5）恪守保密义务，凡与审查、澄清、评价和比较投标的有关资料以及授标意见等，不得向投标人及与评标无关的其他人员泄露。

* 1. 本项目评标工作分为符合性与完整性评审、详细评审两个阶段。
  2. 符合性与完整性评审
     1. 评标委员会应当根据招标文件规定，对投标文件进行符合性、完整性评审。
     2. 评标委员会对投标文件中的明显错误，有权按以下原则处理：

（1）开标一览表内容与投标文件中分项报价表内容不一致的，以开标一览表为准，评标委员会有权要求投标人根据开标一览表对分项报价表进行澄清、说明或修正。对于拒不按要求修正的，将作为无效投标处理；

（2）如果用数字表示（小写）的金额和用文字表示（大写）的金额不一致，应以大写表示的金额为准；

（3）当投标单价与数量的乘积和投标总价不一致时，以单价为准，并修正总价。如单价金额小数点明显错位的，应以总价为准，修正单价；

（4）对明显且可以推知其原义的笔误，依据其原义进行修正；

* + 1. 投标的澄清

（1）评标委员会有权要求投标人对投标文件中含义不明确、对同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误等内容作必要的澄清、说明或者补正。该要求应当采用书面形式提出。

（2）投标人必须按照评标委员会通知的内容和时间做出书面答复，该答复应加盖投标人公章，并经法定代表人或投标人代表的签字确认，作为投标文件的组成部分。澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。投标人拒不按照要求对投标文件进行澄清、说明或者补正的，将作为无效投标处理。

* 1. 详细评审
     1. 评标委员会只对通过了符合性与完整性评审的投标文件进行详细评审。评标委员会按照评分标准进行评标计分。所有评委给每一投标人的评分的算术平均值为该投标人的最终得分。最终得分非整数的，保留至小数点后两位，小数点后第三位按照四舍五入的规则计算
     2. 评标委员会对投标人得分按照从高到低进行排序，得分相同的投标人，报价低者排名在前，得分相同且投标报价相同的，按技术指标优劣顺序排列。
  2. 推荐中标候选人和确定中标人
     1. 评标委员会向招标方出具书面评标报告，并推荐综合得分排名前三位的合格投标人作为中标候选人。
     2. 采购人根据评标委员会提出的书面评标报告，依据本文件及相关法律法规确定中标人。

## 合同授予

1. **定标**
   1. 采购人根据评标委员会出具的评审报告，确定综合评分排名第一的中标候选人为中标人。如果中标人放弃中标或出现中标无效的情形，采购人有权递补确定排名在其下一位的中标候选人为中标人，以此类推。
   2. 中标人如果放弃中标，招标方有权依照法律规定追究其相应的法律责任。
2. **中标通知书**
   1. 采购人确定中标人后，采购中心将向中标人发出中标通知书，并将中标结果依法公告。采购中心对投标人未中标的原因不予解释。
   2. 中标通知书是合同的组成部分。
3. **签订合同**
   1. 中标人应当在中标通知书发出之日起30日内与采购人签订合同，由于中标人自身原因未及时签订合同的，招标方可以视为中标人放弃中标，中标人应当承担相应法律后果。在此种情况下，采购人可以按中标候选人顺序将标授予下一个中标候选人。
   2. 招标文件、中标人的投标文件及其双方确认的澄清文件等，均为有法律约束力的合同组成部分。
   3. **招标文件所附《合同条款及格式》是采购人与中标人签订合同的基本条款，投标人应认真阅读，在没有实质性违反招标文件及投标文件的前提下，采购人有权在合同签订前对合同条款进行适当修改、增加、删除，中标人不得以此为由拒绝签订合同。对此，请投标人参加投标前慎重考虑相关商业风险**。

## 质疑与投诉

1. **投标人质疑**
   1. 按照《中华人民共和国政府采购法》及相关规定，若投标人认为采购文件、采购过程和中标结果使自己的合法权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购中心或采购人提出质疑。
   2. 质疑书应当包括以下主要内容：被质疑项目名称、项目编号、包号、中标公告发布时间、质疑事项、证据材料、法律依据（具体条款）、有效联系方式（包括手机、传真号码）等。
   3. 质疑书必须有法定代表人签字或盖章，并加盖投标人公章。若授权代表签章，必须附法定代表人针对当次质疑的特别授权，且公章不得以合同章或其他印章代替。
   4. 有下列情形之一的，属于无效质疑，采购中心可不予受理：
2. 未在法定期限内提出质疑的；
3. 质疑未以书面形式提出，或质疑书内容不符合本须知20.2条要求的；
4. 质疑书没有法定代表人本人签章，或未提供法定代表人签章的特别授权，或未加盖单位公章的；
5. 其它不符合受理条件的情形。
   1. 采购人或采购中心将在收到书面质疑后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关投标人，但答复的内容不涉及商业秘密。
6. **投标人投诉**

质疑投标人对采购人或采购中心的答复不满意以及采购人或采购中心未在规定的时间内做出答复的，可以在答复期满后15个工作日内向财政部投诉。

## 其他事项

1. **废标**

本项目出现《政府采购法》第三十六条规定的废标情形时，招标方有权宣布废标，招标方对受影响的投标人不承担任何责任，但因招标方出现影响采购公正的违法、违规行为引起的废标情形除外。如果项目分包，将以包为单位执行。

1. **履约保证金**

按照合同约定执行。

1. **履约监管**

**为保障国有资金的使用效益，促进中标供应商严格履约，采购中心将对本项目的履约情况进行跟踪督查。中标供应商在项目实施过程中，如存在供货进度、数量、质量、安全等违约情况，除采购人可依据采购合同追究其民事责任外，采购中心有权将中标供应商的违约情况报告财政部。**

1. **中标服务费**

本次招标不收取中标服务费，请投标人在报价时充分考虑这一因素。

1. **信用担保**

根据《财政部关于开展政府采购信用担保试点工作的通知》（财库[2011]124号），明确中国投资担保有限公司作为中央本级试点专业担保机构，投标人可以自愿选择是否采用该公司提供的投标担保、履约担保和融资担保服务。中国投资担保有限公司联系电话：010- 88822589 / 2656，地址：北京市海淀区西三环北路100号光耀东方写字楼19F，邮编：100048，网址：<http://www.guaranty.com.cn>。

1. **数字认证证书办理**

申请办理数字证书的方式详见：<http://help.bjca.org.cn/support/client/zzcg-ccgp/index.htm>。

1. **其他**

本部分未涉及的事项请参见招标文件其他部分。

**第二部分 合同条款及格式**

## 合同条款

1. **本合同对下列术语定义为：**
   1. “合同”系指甲乙双方签署的、合同格式中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。
   2. “合同价”系指根据本合同规定乙方在正确地完全履行合同义务后甲方应支付给乙方的价款。
   3. “货物”系指乙方根据合同规定须向甲方提供的由招标项目产生的所有成果。
   4. “服务”系指根据合同规定乙方承担与供货有关的辅助服务，如运输、保险以及其它的伴随服务，例如安装、调试、提供技术援助、培训和合同中规定乙方应承担的其它义务。
   5. “合同条款”系指本合同条款。
   6. “甲方”系指购买货物和服务的采购人。
   7. “乙方”系指提供货物和服务的中标人。
   8. “项目现场”系指本项目招标文件《招标基本信息》中指明的交货地点。
   9. “天”指日历天数。
2. **适用性**

本合同条款适用于没有被本合同其他组成部分所取代的范围。

1. **标准**
   1. 本合同下交付的货物应符合本项目招标文件《技术规格及要求》所述的标准。如果没有提及适用标准，则应符合中华人民共和国有关机构发布的最新版本的标准。
   2. 除非技术规格另有规定外，计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。
2. **使用合同文件和资料**
   1. 未经甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方或甲方委托的第三方提供的有关合同或合同条文、规格、计划或其他书面资料以及其获悉的甲方国家秘密、商业秘密、内部工作信息（上述资料及信息以下合称保密信息）向与履行本合同无关的任何第三方披露、泄露或许可该第三方使用。如乙方因履行本合同需要向第三方披露上述保密信息，乙方应注意保密并将披露限于履行合同必须的范围，并保证该第三方亦履行上述保密义务。乙方上述保密义务不因本合同的终止而结束，直至上述保密信息非因乙方原因已为社会公众所知悉。
   2. 没有甲方事先同意，除了履行本合同外，乙方不应使用合同条款第4.1所列举的任何保密信息。
   3. 除了合同本身以外，合同条款第4.1条所列举的任何文件是甲方的财产。如果甲方有要求，乙方在完成合同后应将这些文件全部复制件还给甲方。
   4. 乙方未按照上述约定严格履行保密义务的，应当向甲方支付合同总价10%的违约金，于此情形下，甲方还有权提前解除合同。
3. **权利保护**

乙方保证，其向甲方销售货物的行为合法有效，甲方在中华人民共和国使用该货物或货物的任何一部分时，免受任何第三方提出侵犯其著作权、专利权、商标权、专有秘密等知识产权及其他权利的起诉。

1. **履约保证金**
   1. 乙方应按照本项目招标文件规定的期限和数额提交履约保证金。
   2. 履约保证金作为乙方履行本合同义务的保证，如乙方不能全面、适当地履行本合同义务，则甲方有权直接从履约保证金中扣除其所遭受的全部损失，或者根据本合同中关于违约责任的约定扣除乙方应当支付的全部违约金。
   3. 履约保证金应采用人民币，并采用下述方式之一提交：
2. 银行保函

由甲方可接受的在中华人民共和国境内注册和营业的银行总行或省、直辖市级分行出具，其格式采用招标文件提供的格式或其他甲方可接受的格式；

1. 银行汇票或支票；
2. 中国投资担保有限公司政府采购履约担保函。
   1. 如果乙方能按约全面履行合同义务，甲方将在质量保证期满后三十（30）天内退还乙方履约保证金（不计利息）。
3. **检验、测试与安装、调试和验收**
   1. 甲方或其代表应有权检验和/或测试货物，以确认货物是否符合合同规格的要求，并且不承担额外的费用。合同条款和技术规格将说明甲方要求进行的检验和测试，以及在何处进行这些检验和测试。甲方将及时以书面形式把进行检验和/或甲方测试代表的身份通知乙方。
   2. 检验和测试可以在乙方或制造厂的所在地、交货地点和/或货物的最终目的地进行。如果在乙方或制造厂的所在地进行，乙方应免费为甲方的检验人员提供工作条件，包括但不限于必要的技术资料、检测工具和仪器。
   3. 如果任何被检测或测试的货物不能满足规格的要求，甲方可以拒绝接受该货物，乙方应更换被拒绝的货物，或者免费进行必要的修改以满足规格的要求。乙方因更换货物导致延期交货的，应当承担延期交货的违约责任。
   4. 甲方在货物到达最终目的地后对货物进行检验、测试及必要时拒绝接受货物的权利将不会因为货物在从乙方或制造厂启运前通过了甲方或其代表的检验、测试和认可而受到限制或放弃。
   5. 在交货前，乙方或制造厂应对货物的质量、规格、性能、数量和重量等进行详细而全面的检验，并出具一份证明货物符合合同规定的检验证书，但该检验证书不能作为有关质量、规格、性能、数量或重量的最终检验。制造厂检验的结果和细节应附在质量检验证书后面。
   6. 依据合同条款第7条的约定进行检测验收后，并不证明该产品无任何质量瑕疵，且不因此免除乙方在本合同项下的保证义务或其他义务。
   7. 场地环境
4. 货物到达安装现场后，乙方按有关技术规程的规定负责存放和保管，如乙方有特殊要求，应向甲方及早提出。
5. 对于所有货物，乙方的货物安装工程师在到现场安装之前，应针对货物安装前对安装现场的具体要求与甲方进行协商确定。
   1. 安装调试
6. 乙方应按照甲方的工期要求，负责在货物到达交货地点后，在甲方规定的期限内和指定的现场将货物安装、调试、试运行完毕。
7. 乙方应提供全部安装、调试过程中所需的特殊工具和易损件，并自带专用仪器仪表。乙方还应提供与安装工程有关的所有材料、设备和人工。
8. 乙方应在现场对设备进行调试和试运行，以检验其设计制作质量、操作可靠性和功能完备性等的情况。试运行应在甲方工程师的监督下进行。
   1. 最终验收
9. 乙方将货物安装、调试完毕后应立即书面通知甲方进行最终验收，甲方将在接到中标人书面通知起10个工作日内进行最终验收，如果货物性能测试结果能满足合同、招标文件以及国家有关规定的要求，则认为本合同中签署的全部货物的性能测试是成功的。
10. 如果性能测试不合格，乙方工程师应以书面形式向甲方说明失败的原因，排除故障后重新测试。如测试次数超过3次或合同规定的期限，甲方有权拒绝验收，并按乙方违约处理。甲方除有权没收乙方的履约保证金外，还有权追索因乙方造成工期延误而给甲方造成的经济损失。
11. **包装要求**

乙方应提供货物运至合同规定的最终目的地所需要的包装，以防止货物在运转中损坏或变质。这类包装应采取防潮、防晒、防锈、防腐蚀、防震动及防止其它损坏的必要保护措施，从而保护货物能够经受多次搬运、装卸及长途运输。乙方应承担由于其包装或其防护措施不妥而引起的货物锈蚀、损坏和丢失的任何损失的责任和费用。

1. **装运标记**
   1. 乙方应在每一包装箱的相邻四面用不可擦除的油漆和明显的中文字样做出以下标记：
2. 收货人
3. 合同号
4. 发货标记
5. 收货人编号
6. 目的地
7. 货物名称、品目号和箱号
8. 毛重／净重（用公斤表示）
9. 尺寸（以长×宽×高用厘米表示）
   1. 如果单件包装箱重量在2吨（t）或2吨（t）以上，乙方应在包装箱的两侧用中文和适当的运输标记标注“重心”和“吊装点”，以便装卸和搬运。根据货物的特点和运输的不同要求，乙方应在包装箱上清楚地标注“小心轻放”、“此端朝上，请勿倒置”、“保持干燥”等字样和其他适当的标志。
10. **运输和保险**
    1. 乙方负责办理将货物运抵招标文件规定的交货地点，包括合同规定的保险和储存在内的一切事项，有关费用应包括在合同总价中，并且，乙方应承担货物在途期间以及装卸过程中可能发生的毁损、灭失的法律风险。
    2. 乙方负责办理货物在运抵过程中的全程保险，并以货物发票金额的百分之一百一十（110%）为货物办理“一切险”。
11. **伴随服务** 
    1. 甲方有权要求乙方提供下列服务中的任一或所有服务，包括本招标文件规定的附加服务（如果有的话）：
12. 实施或监督所供货物的安装和/或试运行；
13. 提供货物安装和/或维修所需的工具；
14. 为所供货物的每一适当的单台设备提供详细的操作和维护手册；
15. 在双方商定的一定期限内对所供货物实施运行或监督或维护或修理，但前提条件是该服务并不能免除乙方在合同保证期内所承担的义务；
16. 在乙方或制造厂和/或在项目现场就所供货物的安装、试运行、运行、维护和/或修理对甲方人员进行培训。
    1. 乙方应提供本项目招标文件中规定的所有服务。为履行要求的伴随服务的报价或双方商定的费用已经包括在合同价中。
17. **备品备件**
    1. 乙方应按照本项目招标文件、投标文件中的规定提供所需的备品备件。
    2. 在备品备件停止生产的情况下，乙方应事先将要停止生产的计划通知甲方，使甲方有足够的时间采购所需的备品备件；
    3. 在备品备件停止生产后，如果甲方要求，乙方应免费向甲方提供备品备件的蓝图、图纸和规格。
18. **保证**
    1. 乙方应保证合同项下所供货物是全新的、未使用过的。乙方进一步保证，合同项下提供的全部货物没有设计、材料或工艺上的缺陷，或者没有因乙方的行为或疏忽而产生的缺陷。如乙方提供的货物存在技术缺陷或事故隐患造成甲方或任何第三方人身、财产损害的，乙方应当对该损害承担全部法律责任。如由于乙方的违约行为造成甲方损失的，乙方还应当赔偿甲方的全部损失。
    2. 本保证应持续有效。质量保证期及免费维修保养服务期限按本项目招标文件、投标文件规定执行**。**
    3. 甲方应尽快以书面形式通知乙方保证期内所发现的质量问题。
    4. 乙方在收到甲方通知后应在本项目招标文件、投标文件规定的时限内将出现质量问题的货物免费维修或更换完毕。
    5. 如果乙方未在本项目招标文件、投标文件规定的时限内将出现质量问题的货物免费维修或更换完毕，视为乙方恶意违约，在此种情况下，甲方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方凭维修通知及维修单位出具的发票即可向乙方索赔而无需提供该项维修责任形成原因的证据。甲方根据合同规定对乙方行使的其他权力不受影响。
19. **索赔**
    1. 如果本合同项下的货物不符合约定的标准及/或乙方保证的，甲方有权在合同条款第13条或合同的其他条款规定的检验、安装、调试和质量保证期内提出索赔要求，乙方应按照甲方同意的下列一种或几种方式结合起来解决索赔事宜：
20. 如甲方决定退货，则乙方应将其向甲方收取的全部价款退还甲方，并承担甲方由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为看管和保护退回货物所需的其它必要费用；
21. 根据货物的偏差情况、损坏程度以及甲方所遭受损失的金额，降低货物的价格；
22. 用符合合同规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和／或设备来更换有缺陷的部分和／或修补缺陷部分，乙方应承担一切费用和风险并负担甲方蒙受的全部直接损失费用。同时，乙方应按合同条款第13条规定，相应延长修补和／或更换件的质量保证期。
    1. 如果在甲方发出索赔通知后10天内，乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如乙方未能在甲方发出索赔通知限定的期限内或甲方同意的延长期限内，按照甲方同意的上述规定的任何一种方法解决索赔事宜，甲方将从应付货款或从乙方开具的履约保证金中扣回索赔金额。
23. **付款**
    1. 本合同以人民币付款。
    2. 乙方应按照双方签订的合同规定交货。交货后乙方应把下列单据提交给甲方，甲方按合同规定审核后付款：
24. 发票；
25. 全部工程技术资料；
26. 制造厂家出具的质量检验证书和数量证明书；
27. 由买卖双方签字的验收证书。
    1. 甲方付款方式和条件：

甲方将按照本项目招标文件规定的时间和方式向乙方支付合同价款。

1. **价格**

乙方在本合同项下提交货物和履行服务的价格在合同中给出。

1. **合同修改**

本合同履行过程中，甲方需追加与合同标的相同的货物或服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与乙方协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不超过原合同采购金额的百分之十。甲乙双方均不得擅自变更合同，但是如果合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方应当变更合同，有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

1. **转让和分包**
   1. 乙方不得部分转让或全部转让其享有的合同权利及应履行的合同义务。
   2. 未经甲方书面同意，乙方不得将本合同项下应由乙方履行的义务和工作分包给第三方完成。甲方同意分包的，乙方仍应当就分包项目向甲方负责，接受分包的第三方就分包项目承担连带责任。
   3. 乙方违反合同约定转让合同权利、义务或者分包的，乙方应当向甲方支付合同总价30%的违约金，并且，于此情形下甲方有权决定提前解除合同。
2. **乙方履约延误**
   1. 乙方应按照招标文件中规定的交货时间交货和提供服务。
   2. 在履行合同过程中，如果乙方及其分包人遇到妨碍按时交货和提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的时间和原因通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延长交货时间以及是否收取延期交付违约金。
3. **延期交付违约金**

除遇到合同规定的不可抗力情况外，如果乙方没有按照合同的时间交货和提供服务，甲方应在不影响合同项下的其他补救措施的情况下，有权从合同款项中扣除乙方应当支付的违约金。每延误一天的，乙方应当按迟交货物或服务的费用的百分之零点零肆(0.04％)向甲方支付违约金，直至实际交付为止。延期交付超过 30日时，甲方有权根据合同条款第21条的规定解除合同，甲方因此解除合同的，乙方应当支付合同价格 30 % 的违约金作为赔偿。

1. **违约解除合同**
   1. 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可向乙方发出书面违约通知书，提出解除合同。
2. 乙方延期交付达到约定的合同解除情形。
3. 如果乙方未能履行合同规定的其它任何义务达到合同约定的甲方有权解除合同的情形或者因此导致合同目的无法实现的。
4. 如果甲方认为乙方在本合同的竞争和实施过程中有腐败和欺诈行为。为此目的，定义下述条件：
   1. “腐败行为”是指提供、给予、接受或索取任何有价值的物品来影响相关人员在采购过程或合同实施过程中的行为。
   2. “欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而恶意隐瞒或谎报事实，损害甲方利益的行为。
5. **不可抗力**
   1. 签约双方任何一方由于不可抗力事件的影响而不能执行合同时，履行合同的期限应予以延长，其延长的期限应相当于事件所影响的时间。不可抗力事件系指买卖双方在缔结合同时所不能预见的，并且它的发生及其后果是无法克服的事件，诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。
   2. 受影响的一方在不可抗力事件发生后尽快用书面形式通知对方，并于不可抗力事件发生后十四（14）天内将有关当局出具的证明文件用特快专递或挂号信寄给对方审阅确认。一旦不可抗力事件影响持续超过一百二十（120）天以上，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。
   3. 因合同一方迟延履行合同后发生不可抗力的，不能免除迟延履行方的相应责任。
6. **因破产解除合同**

如果乙方破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方，提出解除合同，甲方有权将已收货物退还乙方，合同解除前如果乙方只提供了部分货物且该部分货物可以满足甲方采购货物最终要实现的目的的，甲方仅就该部分货物支付相应的货物，并有权不支付乙方未履行合同义务部分相对应的合同价款。该合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

1. **争议的解决**
   1. 因执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争议，双方应通过友好协商解决。如果协商不能解决，双方确定通过向本合同签订地有关人民法院提起诉讼方式解决争议。
2. **合同语言**

本合同语言为简体中文。双方交换的与合同有关的信函均用简体中文书写。

1. **适用法律**

本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

1. **通知**
   1. 本合同一方给对方的通知应用书面形式送到合同中规定的对方的地址。
   2. 通知以送到日期或通知书的落款日期为生效日期，两者中以晚的一个日期为准。
2. **税款**

本合同项下乙方所提供的货物和服务的所有税费均已包含于合同价格，甲方不再另行支付。按照中华人民共和国税法和有关部门的规定，乙方需交纳的与本合同有关的一切税费均应由乙方负担。

1. **合同生效及其他**

本合同以双方法定代表人或授权代表签字、加盖双方单位印章并且甲方收到乙方提交的履约保证金后生效。

## 合同格式

（以下简称“甲方” ）为一方和 （以下简称“乙方” ）为一方同意按下述条款和条件签署本合同（以下简称“合同” ）：

1. **合同文件**

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

1. 合同条款及附表
2. 投标人提交的投标声明函和报价表
3. 技术规格（包括图纸，如果有的话）
4. 澄清函及有关文件
5. 中标通知书
6. 招标文件
7. 投标文件
8. **合同范围和条件**

本合同的范围和条件应与上述合同文件的规定相一致。

1. **货物及数量**

本合同所提供的货物及数量详见招标文件和投标文件。

1. **合同金额**

根据上述合同文件要求，合同的总金额为 元人民币，分项价格在报价表中有明确规定。

1. **付款条件**

本合同货物的付款条件在合同条款中有明确规定。

1. **交货时间和交货地点**

本合同货物的交付时间和交货地点在本项目招标文件中有明确规定。

1. **合同生效**

本合同经双方法定代表人或授权代表签字、加盖双方单位印章并且甲方收到乙方提交的履约保证金后生效。

1. **其它**

本合同一式 份，其中甲方 份，乙方 份，采购中心**一**份。本合同签订于 。

**甲方名称（盖章） 乙方名称（盖章）**

**甲方代表签字： 乙方代表签字：**

签订地点： 签订日期： 年 月 日

履约保证金保函（样式）

开具日期：

**致：（甲方名称）**

号合同履约保函

本保函作为贵方与（乙方名称）（以下简称乙方）于 年 月 日就 项目（以下简称项目）项下提供（货物名称）（以下简称货物）签订的 （合同号）号合同的履约保函。

（出具保函银行名称）（以下简称银行）无条件地、不可撤消地具结保证本行、其继承人和受让人无追索地向贵方以人民币支付总额不超过（货币数量），即相当于合同价格的 %，并以此约定如下：

1. 只要贵方确定乙方未能忠实地履行所有合同文件的规定和双方此后一致同意的修改、补充和变动，包括更换和/或修补贵方认为有缺陷的货物（以下简称违约），无论乙方有任何反对，本行将凭贵方关于乙方违约说明的书面通知，立即按贵方提出的累计总额不超过上述金额的款项和按贵方通知规定的方式、时间付给贵方，本行放弃行使抗辩权。
2. 本保函项下的任何支付应为免税和净值。对于现有或将有的税收、关税、收费、费用扣减或预提税款，不论这些款项是何种性质和由谁征收，都不应从本保函项下的支付中扣除。
3. 本保函的条款构成本行无条件的、不可撤销的直接责任。对即将履行的合同条款的任何变更、贵方在时间上的宽限、或由贵方采取的如果没有本款可能免除本行责任的任何其它行为，均不能解除或免除本行在本保函项下的责任。
4. 本保函在贵方与乙方签订的合同全部履行完毕前（含质量保证期）完全有效。

谨启

出具保函银行名称

签字人姓名和职务

签 字 人 签 名

公 章

1. **总体要求**
2. 本部分内容是根据本项目实际情况制定的。
3. 投标人必须仔细阅读本部分的全部条款。对本部分中存在的任何疑问、遗漏或相互矛盾之处，或是对于相关要求不清楚，认为存在歧视、限制的情况，投标人可以向采购中心寻求书面澄清。
4. 本部分所列明的工艺、材料和设备的标准以及参照的品牌或分类号仅起说明作用，并没有任何限制性，投标人在投标中可以选用替代标准，品牌或分类号，但这些替代应当等于或优于文件技术要求。
5. 履约保证金：

中标人应在与采购人签订合同后7天内，向采购人提供相当于合同总价百分之五（5%）的履约保证金，待质量保证期满且无未解决完毕的质量问题时，采购人将于30个工作日内退还质量保证金（不计利息，即履约保证金）。

1. 付款方式：

（1）合同签订后15个工作日内，采购人向中标人支付合同金额的30%。

（2）全部设备验收合格并安装调试完毕后，采购人向中标人支付合同金额的60%。

（3）全部设备投入正常运行一个月，且中标人配合采购人指定的审计单位完成结算审计工作后，采购人向中标人支付尾款。

1. **技术及服务要求**

一、采购清单：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **序号** | **产品名称** | **数量** |
| **基础软件** | 1 | 数据库软件 | 1套 |
| 2 | 应用服务器中间件 | 1套 |
| 3 | 报表工具 | 1套 |
| 4 | 数据备份软件 | 1套 |
| 5 | 虚拟化平台 | 1套 |
| 6 | 项目管理软件 | 1套 |
| **硬件部分** | 7 | 机架式服务器1 | 12台 |
| 8 | 机架式服务器2 | 4台 |
| 9 | 存储设备1 | 1台 |
| 10 | 存储设备2 | 2台 |
| 11 | SAN交换机 | 2台 |

二、基础软件技术服务需求：**\*项不满足将导致无效投标，#项不满足将扣分。**

1、采购清单：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **产品名称** | **数量/规格** | **备注** |
| 1 | 数据软件 | 1套 | 企业版4CPU，数据库集群 |
| 2 | 应用服务器中间件 | 1套 | 企业版4CPU，支持集群功能 |
| 3 | 报表工具 | 1套 |  |
| 4 | 数据备份软件 | 1套 |  |
| 5 | 虚拟化平台 | 1套 | 虚拟化管理中心 1套  服务器虚拟化软件8许可 |
| 6 | 项目管理软件 | 1套 |  |

2、技术要求：

1. 数据库软件

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **技术规格** |
| 1 | 基本要求 | \*应支持主流厂商的硬件和操作平台，如 WINDOWS、Linux和AIX等；  \*应支持在线将有业务数据的数据文件或表分区在不同的存储或目录之间进行迁移（应用不中断）；  应支持数据层的云整合，具有多分租的功能，在一个容器数据库内可以建立使用一个或多个可插拔的业务数据库；  应支持对多个业务数据库的集中式管理，对数据库管理人员根据职责进行权限分层管理；  应支持当前最流行的数据库技术标准，ANSI/ISO SQL89、ANSI/ISO SQL92、ANSI/ISO SQL99、ODBC3.0、X/Open、JDBC等，支持对象的存储管理;  支持主流的网络协议，如TCP/IP等;  适合用于数据仓库的企业级数据库，同时也要具备联机交易处（OLTP）能力;  应支持易用并具有广泛适应性的开发语言和工具，如C/C++、C#、JAVA应用工具等等;  支持Unicode字符集，符合Unicode标准。支持Unicode数据类型间的显式互操作; |
| 2 | 高效性要求 | #支持EB级数据量的存储管理及数据分区管理，支持范围分区、哈希分区、列表分区、间隔分区、引用分区、基于虚拟列分区及复合分区等优化大数据量处理的技术；  #应支持超大规模并发连接用户; DML操作只能有行级锁，任何情况下不允许有锁定过多资源的锁升级，以降低死锁的可能性，若出现死锁，能自动解锁；  #分区方式不受集群节点数量、CPU数量等的影响。索引分区支持全局分区、本地分区等模式;支持透明的分区忽略功能，支持对虚拟列进行分区，支持自动扩展分区；  #在内存中支持行、列两种格式同时存放一张表，两种格式同时有效并自动保持交易一致性，以提高混合负载的性能。  要求具有预计算功能以提高查询性能、支持查询重写等优化机制;  应支持快速的海量数据加载和导入;数据加载不影响对数据的同时访问;数据加载操作支持多CPU并行;  应支持存储过程机制、触发器机制、预编译优化机制，支持存储过程与触发器的并行处理;  多个用户操作同一条记录时，任何情况下读、写互不影响，并且不能有读取其他用户未提交数据的脏读。  提供高效的数据压缩存储机制，对于增删改都能支持，同时对于大对象字段也能支持压缩;  应支持动态位图索引、星型连接等技术，提供快速的查询处理能力;  应支持数据仓库的建立和管理功能，对数据仓库应用有完善的支持，提供面向OLAP分析功能的ROLLUP，CUBE等多级汇总支持，提供丰富的数理统计分析函数，支持基于星形模型的物化查询表自动生成功能；  支持查询结果缓存以提高查询性能； |
| 3 | 安全性要求 | #支持B1级安全标准，内嵌行级安全功能，支持基于行业标准的数据库存储加密、传输加密、及完整性校验;  #可以按照一定规则限制客户端访问数据库，对于备份可以透明加密，从客户端到数据库的访问链路可以透明加密；  提供角色、系统权限、对象权限等权限控制手段。可以为数据库用户设置应用级上下文环境，例如对数据表的访问条件，实现来同用户、在查询同样的数据表时，只能看到与自已必要相关的记录;  可以限制DBA用户对于业务数据的查询、修改权限；  支持对于数据库的集中审计 。 |
| 4 | 可管理与可维护性要求 | #应该具有强的容错能力、错误恢复能力、错误记录及预警能力。  #提供企业级的图形化数据库管理工具，可以对网络上不同硬件平台、不同版本的数据库进行集中式统一管理。  #支持数据库的数据文件能跨平台互相交换。  具有较好的可维护性，能够根据实际的运行情况及时维护和适时人工调整系统。具有强力有效和管理手段，使系统保持良好的运行状态。  支持自动化的内存、空间管理等能力;  应支持数据库的联机维护功能，能够根据数据库访问情况动态地自动调整数据库参数;支持在线重建索引;  应提供良好的数据库跟踪和性能调整工具;能为管理员提供SQL、索引、汇总表、分区等的调优建议;也可以实现对数据库历史运行情况的分析和优化；  应提供良好的对应用程序的性能分析工具，支持具有成熟的基于成本的优化机制技术;  提供数据库管理的API接口，支持用户定制数据库管理功能; |
| 5 | 集群技术要求 | #提供并行服务机制；  #所有集群节点服务器是对等的，支持在线增删节点服务器而不影响应用系统持续运行；  #具备高可扩展性，满足业务数据量增大时的系统扩展要求；  \*具有多机集群系统的扩展，在扩展过程中应用与业务系统能实现无损失移植；  具有将共享磁盘的数据库集群、同城异地及远程高可用容灾为一体的先进技术；  数据库提供集成的集群软件和集群存储管理软件；  应支持在WINDOWS、Linux和AIX等环境数据库集群机制；支持7X24不间断的运行处理;  支持网格计算。所有网格结点服务器是对等的，支持在线增删结点服务器而不影响应用系统持续运行；网格性能随着结点服务器增加而近乎线性增长，应用程序不需改动；如果一个结点服务器故障，客户端能在秒级时间内自动连接到其他结点服务器上继续运行。 |
| 6 | 服务支持 | \*由原厂商或其指定服务商负责软件的现场安装调试、性能调优服务及数据库管理及培训；并提供完备的技术文档和软件安装光盘;  \*提供原厂服务承诺函。 |

1. 应用服务器中间件

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **技术规格** |
| 1 | 平台支持 | 支持 Windows 、Redhat Linux、Suse Linux和IBM AIX等主流操作系统；  支持 Oracle、MS SQL Server、DB2等主流数据库系统。 |
| 2 | 标准支持 | 完整支持Java EE 7，支持Java SE 7；支持EJB 3.1，支持 JSP 2.2、Servlets 3.0、JSF 2.0、 JSTL 1.2标准,支持 JDBC 3.0/ JNDI 1./MX 1.2, 1.0/ JTA 1.2, 1.1,  实现Store-and-forward (SAF) 的JMS技术；  支持Unit of Order (UOO) 的JMS技术实现；  实现对基于JCA适配器的JMS Messaging桥的支持  #内置对WebSocket标准的支持以提供移动应用的服务支撑；  #内置对HTML5和JSONREST服务的技术实现；  #内置提供WebSocket模拟器；  #支持JSR-356 、JAX-RS 2.0 协议及以上版本；  #内置提供JSON Programming API；  #支持通过 JSON 和 XML 访问企业数据源。  #支持容器化部署。 |
| 3 | 性能和扩展性 | #支持Oracle数据库集群RAC，具备专门针对RAC优化的数据驱动，可以侦听ONS通知消息服务，中间件数据库连接池支持RAC动态负载均衡，快速连接切换等功能。  #支持集群内垂直扩充和水平扩充，支持不同的异构操作系统之间的多机集群实现；  #内置软件负载均衡器；  提供多种负载平衡的算法，支持负载的分配，支持循环往复、权重、随机选取、外部亲和的均衡算法；  多机集群可提供内存复制(In-Memory Replication)、无单点故障EJB失效恢复功能；  支持服务器模版定义，从服务器模版生成的实例可以继承所有服务器模版的通用属性；  #支持动态集群；  #内置分布式缓存机制，支持将session信息基于配置写入分布式缓存； |
| 4 | 集成性 | 内置的支持同非Java中间件Tuxedo的双向调用集成，而不需要另外购买相应的产品  支持J2CA1.5，1.0标准访问打包应用和遗留应用 |
| 5 | 持续可用性 | #支持跨域的XA事务恢复。  #支持应用服务器的零宕机打补丁。  #提供多数据中心环境下应用配置同步及迁移的工具。 |
| 6 | 安装部署 | 对主流商用数据库如 Oracle、DB2、SQL Server等，提供的数据库连接池(Multi-Pool)技术；支持两阶段部署技术；  支持应用的不停顿升级，同一个应用可以发布多个版本；  支持 JSR 88标准，应用的部署和升级可以预先制定时间计划。升级失败，可自动回退到老版本 |
| 7 | 管理功能 | 提供统一的域管理功能，允许用户通过集中的一个控制台来实现对多台主机上的应用、资源、J2EE实例进行有效管理；  可实现线程池的自动调度功能；  支持基于Jython的脚本语言，实现可客户化的命令行管理；  提供统一的诊断框架，实现服务器容器的监控；  通过安全服务提供商接口(SSPI)实现安全基础架构并支持PNEGO、SAML、Certificate Path安全提供商、RDBMS和Windows NT认证提供商等的支持；  故障情况下，支持自动和手动的集群切换；  支持管理模式把对应用程序的访问限制到配置的管理通道，支持sanity检查机制而不干扰客户端；  提供过载功能，保护服务器免于出现内存耗尽(out-of-memory，OOM)的异常；  支持SNMP3.0； |
| 8 | 服务支持 | \*由原厂商或其指定服务商负责软件的现场安装调试、性能调优服务及中间件培训；并提供完备的技术文档和软件安装光盘；  \*提供原厂服务承诺函。 |

1. 报表工具

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **技术规格** |
| 1 | 设计与展现 | 报表工具采用纯java开发，支持对J2EE系统的嵌入式部署，无缝集成，也可以支持独立部署。 |
| 采用类Excel的方式设计报表，支持公式自动更新。支持不失真导入导出Excel模板；支持带公式导出Excel模板。 |
| 具有交互与分析功能，支持超链接方式的交互分析。 |
| 支持非线性报表数学模型。提供多源关联分片、不规则分组、自由格间运算、行列对称等技术，可简化复杂报表设计。 |
| 支持HTML/HTML5，减少流量适应移动互联网应用要求。 |
| 支持导出报表为EXCEL、TXT、WORD、PDF文件。 |
| 支持可缩放矢量图形SVG格式统计图，提供但不限于仪表盘、甘特图、雷达图、双轴柱线图、饼图、柱图、线图、地图等各种统计图，提供动态统计图。 |
| 支持自定义统计图 |
| 可实现浏览器中的精确打印，支持一纸多页、定位缩放、页码控制等功能。 |
| 支持动态生成WORD报告，支持报表嵌入已有的word模板指定位置，支持多张报表嵌入同一个word模板。 |
| 支持大数据分页展现的报表，要求持续往下翻页不会变慢，支持大数据报表导出excel等不会内存溢出，要求支持上千万条记录的数量级 |
| 2 | 源数据计算 | #支持各种异构数据源的混合计算，包括：关系数据库、NOSQL数据库、文本文件、JSON数据源、HTTP数据源、HDFS文件等等。支持上述异构数据源之间的join关联运算 |
| #支持有压缩的二进制文件技术，支持分段二进制文件技术，要求读数时间比jdbc快五倍以上 |
| 支持独立的计算引擎，可将源数据计算和报表展现剥离，复杂计算可以放在数据库和报表展现引擎之外进行。 |
| #支持离散数据集模型，提供有序集合，对象引用，集合式分组等技术，可提升数据计算脚本的开发效率 |
| #支持并行读数，提升jdbc的读数效率 |
| #支持多线程并行计算，可支持不少于16个并行运算，提升数据计算效率 |
| 支持一些特定函数的内置并行计算，减免并行、归并算法的开发工作量。支持内置并行计算的函数包括但不仅限于排序、选出（过滤）、计算列、关联、分组等 |
| 支持游标运算，要求包括但不仅限于导出、横向join关联、纵向联合，分组，过滤，计算列，外键连接，等 |
| 报表源数据计算程序代码文件，应与应用系统其他功能模块的程序（Java、存储过程等）分开，与报表文件一起存放。 |
| 报表源数据计算中间结果可存放在数据库外，减少数据库中间表。 |
| 支持多层数据集，可一次性返回分组后的数据或主子表数据。 |
| 3 | 应用集成 | 服务器端支持各种常见的操作系统，如Windows、Linux、Aix等等。 |
| 4 | 性能管理 | 报表提供缓存机制，包括模板缓存、结果缓存、分页缓存等多种方式，提升报表服务器性能。 |
| 提供集群缓存同步机制，实现负载均衡的服务器之间跳转访问时的缓存自动同步。 |
| 具有并发控制功能，以报表的单元格作为计算单位，智能控制格子数，确保服务器最高效率运行。 |
| #支持外置数据索引以高速检索，列式存储提高访问效率。 |
| 5 | 服务支持 | \*由原厂商或其指定服务商负责软件的现场安装调试、性能调优服务及报表工具培训；并提供完备的技术文档和软件安装光盘；并提供原厂服务承诺函提供原厂服务承诺函；配合软件开发商完成业务系统开发工作 |

1. 数据备份软件

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **技术规格** |
| 1 | 减小对应用环境的影响 | 支持客户端直接通过SAN网络把备份数据发送给备份服务器，然后由备份服务器将数据备份到备份设备，无须客户端直接管理备份介质，这样对备份设备的升级、扩容、维护都不会影响到应用系统，备份系统的客户端数量可大量扩展。 |
| 可以支持采用磁盘、磁带、以及VTL实现LanFree备份。 |
| 2 | 备份和恢复性能提升 | 具有内置客户端和备份服务器端的重复数据消除功能，可实现物理机和虚拟机的全局重复数据消除，支持文件系统和数据库等多种应用。减少管理复杂性。 |
| 在备份大数据量文件系统时，可通过一个备份策略首先快速定位增量的数据，然后消除重复的数据，最后在后台合成一个全备份的恢复点，整个过程自动完成。从而大幅提高备份速度。 |
| 在备份拥有大量小文件的文件系统时，支持对文件系统进行逻辑卷块级备份，并支持恢复单个文件。 |
| 3 | 数据库和应用程序保护 | 支持对Oracle、DB2、SQL Server等数据库和应用程序的在线备份，并支持粒度恢复。 |
| 支持Oracle等数据库的向导式备份和恢复，通过友好的向导界面可以一步式将Oracle的备份数据克隆到其他主机上，用于测试等目的，无需定义脚本。 |
| 4 | 操作系统快速恢复能力 | 提供对Windows、Linux和AIX等操作系统备份功能。 |
| 5 | 虚拟化平台支持 | 支持如VMware等主流虚拟化平台的数据备份，单次对整个虚机的备份可以从中选择恢复单个文件、数据库、整个虚拟机。 |
| 自动发现并备份新的或移动过的虚拟机，不错过任何虚拟机的备份。 |
| 支持如Vmware等主流虚拟平台的恢复功能。 |
| 在多个服务器同时备份时，自动实现备份的负载均衡。 |
| 6 | 数据的快速查询和恢复 | 在数据恢复时一次性恢复用户目前真实存在的数据文件，而不恢复在增量备份过程中用户已经删除和移动的文件，缩短恢复时间。 |
| 可在图形化界面自定义搜索条件，快速查询需要恢复的数据。 |
| 支持跨备份域的数据搜索，扩大搜索范围。 |
| 搜出的文件可以改变原有的保留时间，可永久保留用于法规遵从或诉讼。 |
| 7 | 备份数据的分级保存 | 对备份数据能够实现分级管理，可同时备份多个数据副本保存到不同的备份设备上。 |
| 通过策略，可以自动地在磁盘、VTL和磁带库之间自由复制备份数据，每个备份设备上设定不同的保存时间。 |
| 8 | 备份系统的健壮性和高可用 | 备份管理服务器支持Windows、Linux和AIX等平台。 |
| 支持集中式的备份索引结构，保证管理的简便和恢复的快速，并支持通过策略自动保护索引数据库。 |
| 可以设定备份服务器组，备份作业可在多个备份服务器间自动实现负载均衡和故障切换，以提高备份性能和可靠性。 |
| 9 | 远程灾备的支持 | 备份软件自身需要具备远程数据复制和恢复的能力，同时可以控制备份设备远程复制数据，并快速方便地在远程恢复。 |
| 数据复制自动的进行消重。 |
| 支持在两个及多个备份区域之间互相复制备份数据和操作系统，并且能够让数据和操作系统在远程恢复，支持备份服务器之间Catalog的远程复制。 |
| 10 | 中文界面支持 | 采用全中文图形化管理界面，在所有操作系统平台上使用完全相同的操作界面，界面友好易用，用户界面提供中文帮助菜单和排错工具。 |
| 11 | 配置要求 | ≥2台数据库备份许可；≥20TB磁盘备份许可；≥1台备份管理服务器许可；支持重复数据删除。 |

1. 虚拟化平台

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **技术规格** |
| 1 | 基本要求 | 无需绑定操作系统即可搭建虚拟化平台。 |
| 虚拟机之间可以做到隔离保护。 |
| 每个虚拟机都可以安装操作系统，并且操作系统可以异构。 |
| 虚拟机可以实现物理机的全部功能，如具有自己的资源（内存、CPU、网卡、存储），可以指定单独的IP地址、MAC地址等。 |
| 能够提供性能监控功能，对资源中CPU、网络、磁盘使用率等指标的实时数据统计，并能反映目前物理机、虚拟机的资源瓶颈。 |
| 虚拟化软件可以在线进行版本升级，不同版本之间可以相互兼容。 |
| 2 | 兼容性要求 | 支持现有市场上主要服务器厂商的主流X86服务器。 |
| 支持现有市场上主流的存储阵列产品。 |
| 支持现有市场上主流的网卡和HBA卡产品。 |
| 兼容现有市场上X86服务器上能够运行的主流操作系统，尤其包括以下操作系统：Windows、Redhat Linux、Suse linux等。 |
| 支持主流应用软件的运行，包括但不局限于数据库、中间件、ERP等等。 |
| 3 | 功能性要求 | 支持HA功能。 |
| 支持在线的VM迁移功能。 |
| 具有合理的内存调度机制。 |
| 每个虚拟机可以支持虚拟多路CPU（vSMP）技术。 |
| 虚拟化平台内建虚拟交换机(vSwitch)，实现VM之间或与物理机之间的网络调度，支持同一物理机上VM之间的网络隔离(支持VLAN)。 |
| 提供防火墙功能。 |
| 提供整合备份功能。 |
| 具有共享数据文件系统，支持逻辑卷的动态调整，可以聚合多个异构逻辑卷（LUN），并实现在线进行存储容量的增长。 |
| 具有存储精简配置能力(Thin Provisioning)，减少存储容量的需求。 |
| 支持热添加CPU 和内存功能，在不对用户造成中断的情况下，根据需要为虚拟机部署更多 CPU 和内存。 |
| 提供专用工具，实现物理机至虚拟机的平滑过渡。 |
| 提供统一的图形界面管理软件，可以在一个地点完成所有虚拟机的日常管理工作，包括控制管理、CPU内存管理、用户管理、存储管理、网络管理、日志收集、性能分析、故障诊断、权限管理、在线维护等工作。同时支持Web client和命令行管理功能。基于Linux平台的管理软件。 |
| 4 | 指标要求 | 每台VM(虚拟机)的vCPU数量可以达到8个vCPU。 |
| 每台VM(虚拟机)的内存大小可以达到1TB。 |
| 每台VM(虚拟机)可以支持到64TB的存储容量。 |
| 每台虚拟化服务器最多支持512个虚拟机。 |
| 多台物理机可以实现虚拟化集群，一个集群内的物理机数量可达到32台。 |
| 可以内建虚拟交换机vSwitch的数量至少达到127个，每个VSwitch的端口数量至少达到1016个。 |
| 多台物理机可以实现虚拟化集群，一个集群内的物理机数量可达到32台。 |
| 5 | 其它要求 | 虚拟化管理平台提供API、SDK等接口，可以与第三方管理软件结合或二次开发。 |
| 虚拟化软件的功能必须为同一家厂商提供，禁止借用第三方软件的整合，以保证功能的可靠性和安全性。 |

1. 项目管理软件

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 项目管理基本功能 | 1.项目WBS分解：包括项目阶段定义、项目任务分解。  2.项目团队定义：能够对项目参与人员进行定义和任务派发。  3.项目计划定义：定义项目任务开始/结束时间和前后约束关系。  4.项目资源定义：指定项目的人力和设备资源。  5.项目交付定义：够实现项目任务所必须完成的交付项定义。  6.子项目定义：能够进行子项目定义和实现子项目与父项目的关联。  7.项目类型：定义能够提供不同项目类型的定义，包括不同项目的属性定义。  8.团队成员管理：能够对项目团队成员分配不同角色，每种角色可单独配置相应的权限。  9.用户及角色管理：系统可以为每个用户分配多个角色，每种角色的权限可以统一配置。  10.项目统计报表：能够智能分析统计系统中的所有项目，可以根据用户需求定制统计条件。 |
| 2 | 项目文档及签审流程 | 1.项目文档管理：包括文档版本、权限、更改控制。  2.签审流程控制：对文档进行电子化签审。可以定制不同类型文档的签署流程。 |
| 3 | 项目监控 | 1.项目控制：项目经理能够对项目进行启动、暂停、中止、恢复等操作。  2.项目监控：实时提供项目执行进度管理。  3.项目任务：汇总能够提供个人项目任务列表。  4.项目逾期提醒：通过逾期项列表或者预订能够提供项目中各任务是否逾期的提醒。  5.项目风险管理：能够定义不同任务的项目风险级别，以便提供不同风险级别的任务汇总。  6.项目模板管理：针对不同的项目类型，提供包括典型项目WBS分解、团队、交付在内的项目模板，确保项目管理规范性。项目模板可以定制。 |
| 4 | 软件集成要求 | 可与MS Project集成：除了标准的计划编辑功能外，项目经理可以通过MS Project集成进行计划编辑。 |

**3产品要求**

1、投标人在进行投标时需考虑软件的兼容性、稳定性、安全性、可实施性和可扩展性。

2、投标人所提供的软件需配置齐全，以构成完整的、可靠运行的系统。如果投标人在中标签署合同后，在供货或设备集成时出现任何遗漏，均必须由中标人免费提供，采购人不再支付任何费用。

**4实施方案**

为保证本项目的正常进行，投标人必须证明自身有足够的能力实施，并且提出有效的实施方案。方案应包含但不局限于以下内容：

1、人员组织方案。

2、项目前期准备。

3、到货验收。

4、安装与测试。

5、初验。

6、试运行。

7、终验。

8、工程质量保障措施。

**4.1人员组织方案**

人员组织方案应包括以下内容：

1、投标人须成立适当的组织机构，明确与采购人、监理单位、总集成商的工作职责边界，遵守采购人的各项管理制度，服从总集成商、监理单位对项目建设的技术指导、监督和项目管理。

2、投标人应详述人员组织结构，明确各岗位的职责、任职资格。其中项目经理及技术负责人都应具有主持大型电子政务工程的工作经历和经验，并在投标单位工作3年以上。

3、投标人应承诺项目经理和核心技术人员须专职、全程负责该项目。

**4.2项目前期准备**

项目前期准备阶段，中标人应负责完成以下工作内容：

1、根据项目实施内容，在采购人和总集成商的组织下制定详细的软件系统安装文档、项目实施文档。

2、对参加工程实施的人员进行技术培训，使之熟悉相关软件系统的安装调试和故障处理方法。

3、制定详细的项目实施进度表，提交采购人和监理单位进行评审，严格按照进度表进行项目实施。

**4.3到货验收**

到货期为签订合同后30天内。本包内所有软件系统在采购人指定地点（北京市二环内）完成到货验收。软件系统到货验收阶段，中标人应负责完成以下工作内容：

1、负责软件系统到货后的开箱验收，组织和协调采购人、总集成商、监理单位根据合同的设备清单及装箱清单进行验收。

2、编制软件系统安装部署验收方案及标准。组织和协调采购人、总集成商、监理单位根据验收方案进行验收。

3、组织和协调采购人、总集成商、监理单位根据合同约定对软件的配置参数进行查看验收。

4、组织和协调采购人、总集成商、监理单位根据合同约定对软件的功能进行验收。

**4.4安装与测试**

安装与测试阶段，中标人应负责完成以下工作内容：

1、按进度计划进行软件安装和相关参数配置工作。

2、编制软件测试手册及制定详细的软件测试方案、准备软件测试工具与测试报告模板，并制定软件测试进度计划、准备测试环境。

3、按照总集成商总体要求，完成软件测试方案，对软件进行连通性、功能性、完整性测试。

4、按照总集成商总体要求，完成系统联合测试方案，对系统进行联合测试。

5、按照总集成商在测试过程中所界定的问题，独立或协调相关资源进行解决并重新进行相关测试。

6、根据甲方实际需要对项目管理软件进行个性化定制。

**4.5初验**

项目实施完毕后15天内进行初验。初验阶段，中标人应负责完成以下工作内容：

1、编制本项目初验方案和初验报告。

2、组织采购人、总集成商、监理单位进行初验工作。

3、如发生软件系统功能、性能与招标文件要求不符时，中标人应对产品质量缺陷做重新处理，处理后采购人仍需进行测试，直到满足要求后，才能给中标人开具初验证明，工程进入试运行。

**4.6试运行**

试运行期为初验合格之日起三个月时间。期间，中标人应负责完成以下工作内容：

1、编制本项目试运行方案及计划。

2、根据总集成商提出的修改意见，做出相应修改和优化，确保满足项目要求。

**4.7终验**

整体建设终验阶段，中标人应负责完成以下工作内容：

1、按照总集成商总体要求，编制终验方案和终验报告。

2、按照总集成商总体要求，组织终验工作。

**4.8工程质量保障措施**

投标人应提交工程质量保障措施方案，确保项目实施质量。

**5技术支持与服务**

1、技术支持

投标人对招标文件中涉及本包采购的软件系统需求，应在软件使用地具有维护队伍，具备提供售后服务的能力。

针对本包招标文件采购产品，投标人应具备多名经验丰富的工程技术人员，具备稳定的技术支持团队，需提供7×24小时技术支持。

在项目建设、实施过程中，投标人应提供现场服务，提供全面、及时、有效的技术支持。用户为现场人员提供工作场地，但现场人员除工作场地外的所有保障由投标人提供。

2、保修服务

投标人应承诺提供所投货物自**终验通过之日起三年免费售后及升级服务**，包含但不限于以下内容：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务内容** | **要求** |
| 1 | 软件保修 | 免费各类软件技术服务。 |
| 2 | 电话支持 | 为本项目开设专用的7\*24小时服务电话。 |
| 3 | 现场技术支持 | 提供如下服务内容：软件升级的规划、实施和重新架构；现场问题的诊断及分析并提供解决方案；系统故障的紧急处理；现场解决问题后，提交现场技术支持报告。 |
| 4 | 软件升级服务 | 本次采购涉及的所有产品应提供不少于三年的免费软件升级服务。 |
| 5 | 电子化支持服务 | 定期提供软件使用、配置方面的重要信息和帮助，指导用户正确、安全的使用软件。 |
| 6 | 系统监控服务 | 制定监控方案与计划，提供监控软件，协助用户掌握软件运行状况，快速发现系统故障，使应用系统能满足每天24小时的业务要求。 |
| 7 | 产品安装服务 | 检查硬件、软件环境是否符合安装要求；根据实际情况配置操作系统和设置系统内核，按照用户需求进行软件的安装以及配置；进行安装测试，保证安装的质量。 |
| 8 | 补丁安装服务 | 针对用户系统运行的情况制定补丁安装的计划和安装失败的系统回退计划；安装补丁前的系统备份；执行补丁安装；补丁安装后系统测试。 |
| 9 | 应急服务 | 对用户认定与软件相关的紧急情况，以用户需要的方式（包括电话支持，现场）对故障进行判断，并提供应急方案。应保证在2小时内做出响应，并在24小时内对发现的异常或故障予以处理并解决，确保相关业务恢复正常、数据不丢失。 |
| 10 | 现场技术交流 | 根据用户需求，对用户需求进行访谈；对用户已有问题进行整理和归纳；制定技术交流方案和计划，通过实际案例分析让用户方的相关工作人员迅速积累经验。 |
| 11 | 定制服务计划和服务回顾报告 | 制定服务实施计划，说明服务工作的内容、时间和人员安排情况；总结所有的电话支持、现场支持和其他技术服务情况，并提交相关报告；对用户可能出现的问题，做出前瞻性的判断；总结经验，分析不足，修订下一阶段服务的实施计划。 |
| 12 | 巡检服务 | 按照用户要求，到现场就软件配置、日志及性能进行健康检查。 |
| 13 | 运行状况评估服务 | 按照用户要求，从三个方面对软件运行状况进行评估并提供评估报告：性能诊断与性能调优、稳定性评估和扩展性评估。 |
| 14 | 安全状况评估 | 按照用户要求，从以下方面对安全状况进行评估并提供评估报告：相关系统安全检查及风险评估；安全管理制度的制定；安全监控分析；操作和恶意破坏的防范和快速恢复；入侵检测及审计；角色、权限分布的合理性检查及评估。 |
| 15 | 系统调优服务 | 按照用户要求，对系统性能进行如下分析和调优：系统性能瓶颈分析；根据用户业务特点，调整软件配置，使系统性能最优；根据用户业务特点及配置环境，制定调优方案；借助测试应用软件，检测调优的有效性。 |
| 16 | 安全防护 | 对现有软件配置情况进行检测，消除安全隐患。研究设计完整的安全防护方案并予以实施，确保系统通过用户安排的第三方安全测评。 |
| 17 | 兼容性解决方案 | 按照用户需要，提供软件与其它系统及操作系统的兼容性和接口问题的解决方案。 |
| 18 | 与其他系统集成 | 数据库、中间件及BI工具软件需要配合总集成商对软件的开发、调试、安装、部署工作。对总集成提供技术培训和技术支持。 |

3、服务响应

投标人应对服务级别做出详细的说明。

**投标人须认真理解上述保修要求并实质响应**，须详细说明所投产品提供的售后支持与服务的项目，一经应答将作为合同的一部分。

**6项目培训**

1、中标人应保证提供对本包所购置的设备培训，培训内容至少应包括设备的使用、配置、管理、维护和升级，使采购人的相关人员在接受培训后能够独立地对系统进行管理、维护。

2、中标人应提供培训教材。

3、中标人应编制详细的培训方案，包括培训的具体内容、培训地点、培训进度计划。

4、培训教师必须是软件原厂商公司的正式雇员或专业的授权培训机构雇员。为进行有效的技术交流，所有培训教员必须具备熟练的中文会话和书写能力、必须具备相关培训讲师资质。采购人认为培训教师不合适可立即要求更换符合采购人要求的培训人员。

5、中标人在培训期间应提供：

（1）培训大纲：其中应注明每次课程的内容和目的；

（2）培训计划：其中应注明每次培训课程的时间、地点及课时；

（3）培训内容：系统的性能、相关技术原理和操作使用方法，维护管理的技术，实际的操作练习；

（4）课程的文件和资料。

6、培训课程应安排在整个项目计划的合适时间段内，具体时间安排在合同生效之后由双方协商确定。

以上培训工作所涉培训教材、讲师和被培训人员食宿、交通、场地等费用，应由中标人承担，标准不低于国家规定标准。培训人数不得少于8人，培训时间为1天，培训地点为北京。

三、硬件部分技术服务需求：**\*项不满足将导致无效投标，#项不满足将扣分。**

1、采购清单：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备 | 数量 | 单位 |
| 1 | 机架式服务器1 | 12 | 台 |
| 2 | 机架式服务器2 | 4 | 台 |
| 3 | 存储设备1 | 1 | 台 |
| 4 | 存储设备2 | 2 | 台 |
| 5 | SAN交换机 | 2 | 台 |

2、技术要求：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 品目号 | 货物名称及技术规格 | | |
| 设备 | 目录项 | 详细参数 |
| 1 | 机架式服务器1 | 外观 | ≤2U，可支持导轨及理线架 |
| 处理器 | \*支持至强 E5-2600v3全系列处理器或更好；  实配2个，主频:≥2.4GHz，≥8核，L3缓存≥20MB |
| 内存 | 内存类型：ECC DDR3/DDR4 RDIMM /LRDIMM内存插槽 |
| #实配≥128GB |
| 存储 | 内置硬盘类型：热插拔SAS/SATA/SSD硬盘 |
| #实配≥5块，2.5寸，单块要求≥600GB，≥10Krpm，SAS硬盘 |
| 硬盘扩展能力：可扩展≥16个热插拔2.5寸硬盘槽位 |
| 配置磁盘阵列卡，缓存≥1GB，支持RAID 0/1/5 |
| 集成网口 | 配置2\*GE端口 |
| I/O扩展 | PCI-E I/O插槽总数：≥6个（包含RAID卡） |
| 实配2块8Gb单口HBA卡 |
| 光驱 | 配置DVD驱动器 |
| 电源 | 满配冗余热插拔电源，并提供配套的电源连接线 |
| 风扇 | 满配冗余风扇，支持单风扇失效 |
| 兼容性 | 支持Windows，Suse，Redhat等操作系统 支持Vmware，Citrix等虚拟化软件 |
| 操作系统 | #随机自带windows server 2012标准版 |
| 2 | 机架式服务器2 | 外观 | ≤4U，可支持导轨及理线架，可在线维护 |
| 处理器 | \*支持至强E7-4800 v2全系列处理器或更好；  实配4个，主频:≥2.0GHz，≥8核，L3缓存≥16 MB |
| 内存 | 内存类型：ECC DDR3/DDR4 RDIMM /LRDIMM内存插槽 |
| #实配≥128GB |
| 存储 | 内置硬盘类型：热插拔SAS/SATA/SSD硬盘 |
| #实配≥6块，单块要求≥500GB，10K转速，SAS硬盘 |
| 配置独立RAID卡，1GB缓存，支持RAID 0/1/5/6 |
| 网口 | 配置2\*GE网口 |
| 支持板载2\*10GE/2\*GE/4\*GE灵活配置 |
| I/O扩展 | PCI-E I/O插槽总数：≥6个（包含RAID卡） |
| 实配2块8Gb 单口HBA卡 |
| 光驱 | 配置DVD驱动器 |
| 电源 | 满配冗余热插拔电源 |
| 风扇 | 满配冗余风扇，支持单风扇失效 |
| 可靠性 | 电源、风扇、硬盘、PCI-E卡可实现热插拔 |
| 兼容性 | 支持Windows，Suse，Redhat等操作系统 支持Vmware，Citrix等虚拟化软件 |
| 操作系统 | #随机自带windows server 2012标准版 |
|  | 存储设备1 | 控制器 | #双活控制器，64位多核处理器，总Cache≥64GB |
| RAID支持 | 要求支持RAID 0, 1, 3, 5, 6，支持不同RAID级别并存； |
| 主机接口 | \*实配8个8Gb/s的FC光纤通道端口，满配光模块 |
| 断电保护 | 要求存储系统在外部电源断电时，确保高速缓存中数据72小时内不丢失，将写缓存数据永久存储。 |
| 实配磁盘容量 | \*实配≥20TB裸容量，采用600GB 10000转/分钟SAS硬盘 |
| 高可靠性 | 磁盘阵列系统具有高可靠性，达到99.999%可用性 |
| 多路径支持 | 厂商提供主机多路径软件，控制器实现自带多路径支持 |
| 在线扩容 | 支持在线加磁盘和在线容量扩展 |
| 冗余部件热插拔 | 支持存储控制器、风扇、电源等部件冗余热插拔更换，支持全局热备硬盘 |
| 系统兼容性 | 可以支持Windows、Linux和 AIX等主流操作系统，并且支持Oracle、SQL Server等主流数据库管理系统 |
| 虚拟化功能 | 支持 |
| 系统管理 | 提供GUI管理套件、Web界面 、RS232C/超级终端、Telnet/SSH管理方式 |
| 4 | 存储设备2 | 控制器 | #双活控制器，64位多核处理器，总Cache≥128GB |
| RAID支持 | 要求支持RAID 0, 1, 3, 5, 6 |
| 主机接口 | \*实配8个8Gb/s的FC光纤通道端口，满配光模块; 4个万兆，14个千兆；同时支持NAS、IP SAN和FC SAN，不需要额外配置NAS网关 |
| 断电保护 | 要求存储系统在外部电源断电时，确保高速缓存中数据72小时内不丢失，将写缓存数据永久存储。 |
| 实配磁盘容量 | \*实配≥60TB裸容量，采用600GB 10000转/分钟SAS硬盘 |
| 高可靠性 | 磁盘阵列系统具有高可靠性，达到99.999%可用性 |
| 多路径支持 | 厂商提供主机多路径软件，控制器实现自带多路径支持 |
| 在线扩容 | 支持在线加磁盘和在线容量扩展 |
| 节能 | 支持磁盘MAID节电技术 |
| 冗余部件热插拔 | 支持存储控制器、风扇、电源等部件冗余热插拔更换，支持全局热备硬盘 |
| 系统兼容性 | 可以支持Windows、Linux和 AIX等主流操作系统，并且支持Oracle、SQL Server等主流数据库管理系统 |
| 虚拟化功能 | 支持 |
| 系统管理 | 提供GUI管理套件、Web界面 、RS232C/超级终端、Telnet/SSH管理方式 |
| 5 | SAN交换机 | 端口 | #端口最少可扩展数量24个，本次实际激活端口数量24个，满配8Gb光模块 |
| 机架式 | 1U |
| 电源 | 冗余电源 |
| 软件支持 | 提供配套软件授权，保证设备正常使用 |
| 附件 | 配齐所需要的线缆等附件 |

3. 设备要求

1、投标人在进行投标时需考虑产品的兼容性、稳定性、安全性、可实施性和可扩展性。

2、招标文件所要求内容如有遗漏，投标人应予以补充，否则一旦中标将认为投标人认同遗漏部分并免费提供。

3、本包所提供的招标货物的技术规格说明，是本项目所需货物的最低配置要求，投标货物未经测试或与招标文件规定的性能、配置不同的，可以给出推算值，但必须提供充分的书面说明和依据。

4、投标人必须按照招标文件中对设备的配置要求作出详细的响应。对未来扩展留有一定的升级支持能力。

5、投标人所提供的设备、软件等必须满足或超过招标人对功能和规格的描述。投标人必须根据本项目建设和运行的需求，提供合理和必须的配置，明确每个设备或软件的类型、用途等。

6、投标人所提供的各类设备除特定的外接设备外，所有提供的软、硬件（如接口设备、线缆、软件、控制器、I/O槽等，包括招标文件中未列出的而又必须的软件和硬件）需配置齐全，以构成完整的、可靠运行的系统。如果投标人在中标签署合同后，在供货或系统集成时出现软、硬件的任何遗漏，均必须由中标人免费提供，招标人不再支付任何费用。

7、投标人所提供的产品必须符合相关国际/国内标准。

8、投标人应提供所有设备的工作环境说明，包括机房要求、供电功率、空间要求、承重要求等。

9、投标人所提供的各类设备的附属配件、线缆、施工工具如需特殊的接头、插座等，由中标人提供。另外，投标人所投设备的用电如果超过一般要求，其相应特殊的保护设备投标人。

10、投标人所提供的货物制造商应有较多售后服务网点，并且服务质量要好。

11、投标人对招标人提出的有关事项应作出准确的应答。

12、投标人必须提出技术支持的条款，应承诺对本项目的设计、安装、调试、培训等工作提供技术支持。

13、中标人必须全力配合总集成商进行设备安装和调试等相关工作，并负担所有辅助线缆和部署用耗材的费用支出。

4. 实施方案

为保证本项目的正常进行，投标人必须证明自身有足够的能力实施，并且提出有效的实施方案。方案应包含但不局限于以下内容：

1、人员组织方案。

2、项目前期准备。

3、到货验收。

4、安装与测试。

5、初验。

6、试运行。

7、终验。

8、工程质量保障措施。

4.1人员组织方案

人员组织方案应包括以下内容：

1、投标人须成立适当的组织机构，明确与采购人、监理单位、总集成商的工作职责边界，遵守采购人的各项管理制度，服从总集成商、监理单位对项目建设的技术指导、监督和项目管理。

2、投标人应详述人员组织结构，明确各岗位的职责、任职资格。其中项目经理及技术负责人都应具有主持大型电子政务工程的工作经历和经验，并在投标单位工作3年以上。

3、投标人应承诺项目经理和核心技术人员须专职、全程负责该项目。

4.2项目前期准备

项目前期准备阶段，中标人应负责完成以下工作内容：

1、根据项目实施内容，在招标方和总集成商的组织下，并在总集成商的技术指导和监督下制定详细的设备安装文档、项目实施文档；

2、对参加工程实施的人员进行技术培训，使之熟悉相关设备的安装调试和故障处理方法；

3、制定详细的项目实施进度表和人员安排，提交招标人和监理单位进行评审，严格按照进度表和人员安排进行项目实施；

4、其它需要在项目实施前期完成的工作。

4.3到货验收

本包内所有设备在采购人指定地点（北京市二环内）完成到货验收。设备到货验收阶段，中标人应负责完成以下工作内容：

1、负责设备到货后的开箱验收，组织和协调招标人、总集成单位、监理单位根据合同的设备清单及装箱清单进行验收；

2、编制设备加电验收方案及标准；组织和协调招标人、总集成单位、监理单位根据加电验收方案进行验收；

3、组织和协调招标人、总集成单位、监理单位根据合同约定对产品的配置参数进行查看验收；

4、组织和协调招标人、总集成单位、监理单位根据合同约定对产品的功能进行验收；

5、配合招标人做产品安检测试，安全检测不合格的产品，中标人应予以调换同品牌、同参数的产品；

6、其它需要在设备到货验收阶段完成的工作。

4.4安装与测试

安装与测试阶段，中标人应负责完成以下工作内容：

1、服从总集成商的指挥，协调工程实施人员准备产品安装工具。

2、按进度计划进行相关设备、软件安装和相关参数配置工作。

3、按项目实施方案进行产品上架、线缆连接工作。

4、编制产品测试手册及制定详细的产品测试方案、准备产品测试工具与测试报告模板，并制定产品测试进度计划、准备测试环境。

5、按照总集成商总体要求，完成产品测试方案，对产品进行连通性、功能性、完整性测试。

6、按照总集成商总体要求，完成系统联合测试方案，对系统进行联合测试。

7、按照总集成商在测试过程中所界定的问题，独立或协调相关资源进行解决并重新进行相关测试。

8、其他需要协助招标人、总集成商、监理单位的工作。

4.5初验

项目实施完毕后15天内进行初验。初验阶段，中标人应负责完成以下工作内容：

1、编制本项目初验工作方案；制定验收计划；编制文档资料移交方案；准备验收报告模板；

2、组织招标人、总集成商、监理单位进行初验工作；编制并提交初验报告；

3、向招标人移交各系统相关的技术资料文档，并编制文档资料移交报告；

4、其它需要在系统验收阶段完成的工作。

4.6试运行

试运行期为初验合格之日起三个月时间。期间，中标人应负责完成以下工作内容：

1、编制本项目试运行方案及计划；

2、根据总集成商提出的修改意见，做出相应修改和优化，确保满足项目要求；

3、其它需要在试运行阶段完成的工作。

4.7终验

整体建设终验阶段，中标人应负责完成以下工作内容：

1、按照总集成商总体要求，编制终验方案；

2、按照总集成商总体要求，组织终验工作；

3、其它需要在系统终验阶段完成的工作。

4.8工程质量保障措施

投标人应提交工程质量保障措施方案，确保项目实施质量。

5.技术支持与服务

1、技术支持

投标人对招标文件中涉及本包采购的设备需求，应在产品使用地具有维护队伍，具备提供售后服务的能力。

针对本包招标文件采购产品，投标人应具备多名经验丰富的工程技术人员，具备稳定的技术支持团队，需提供7×24小时技术支持。

投标人须提供设备原厂商的三年免费售后服务和支持承诺，对服务级别做出详细的说明。

在项目建设、实施过程中，投标人应提供现场服务，提供全面、及时、有效的技术支持。用户为现场人员提供工作场地，但现场人员除工作场地外的所有保障由投标人提供。

2、保修服务

投标人必须承诺提供所投设备自终验通过之日起三年现场免费服务和免费售后服务，投标人在应答时应详细阐述技术支持的内容与范围。包含但不限于以下内容：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 服务内容 | 要求 |
| 1 | 软硬件保修 | 免费整机硬件保修和各类软件技术服务 |
| 2 | 电话支持 | 为本项目开设专用的服务电话 |
| 3 | 现场服务 | 根据用户和总集成商要求提供现场支持服务 |
| 4 | 备品备件 | 2小时内同型号或类似型号备品备件到达用户现场 |
| 5 | 软件升级服务 | 本次采购涉及的所有产品应提供不少于三年的免费软件升级服务 |
| 6 | 硬盘保留服务 | \*存储设备发生硬盘故障，需提供新硬盘，故障硬盘不返还 |
| 7 | 数据拯救服务 | \*故障硬盘用户现场数据拯救服务 |

3、保修服务

本招标文件中所有采购设备保修期为终验通过之日起三年时间。保修期内，投标人负责对其提供的设备免费进行维修，并提供备品备件，不得收取额外费用。

4、服务响应

（1）投标人应对服务级别做出详细的说明。

（2）对于中央组织部机关的设备：投标人必须保证提供与用户所购设备相同或类似型号的设备备件，

（3）对于中央组织部机关的设备：如果发生硬件故障，投标人必须保证设备中断运行不得超过2小时。

投标人须认真理解上述保修要求并实质响应，须详细说明所投产品提供的售后支持与服务的项目，一经应答将作为合同的一部分。

6.技术文档要求

投标人在实施开始和结束时应向用户提供下述技术文档：

1、技术文件

设备安装、运行、使用、测试、诊断和维修的技术文件。

2、安装计划

安装日期是投标人执行合同的开始，包括：运输/交货、地点测试、安装调试等工作。

3、设备配置计划

投标人应当提供所购软件、硬件设备的配置计划。

4、设备测试文档

投标人应提供针对该项目特点、编制测试方案，并提供相应的测试文档。

5、验收文档

验收时收集各项验收数据，汇总成册，并对所实施内容进行综合评价；

所有的设备技术文件必须是标准中文；

投标人在应答时必须列出在整个系统实施过程中所产生和需向用户提交的详细文档清单，包括文档提交的计划安排。

7.项目培训

1、中标人应保证提供对本包所购置的设备培训，培训内容至少应包括设备的使用、配置、管理、维护和升级，使采购人的相关人员在接受培训后能够独立地对系统进行管理、维护。

2、中标人应提供培训教材。

3、中标人应编制详细的培训方案，包括培训的具体内容、培训地点、培训进度计划。

4、培训教师必须是设备原厂商公司的正式雇员或专业的授权培训机构雇员。为进行有效的技术交流，所有培训教员必须具备熟练的中文会话和书写能力、必须具备相关培训讲师资质。采购人认为培训教师不合适可立即要求更换符合采购人要求的培训人员。

5、中标人在培训期间应提供：

（1）培训大纲：其中应注明每次课程的内容和目的；

（2）培训计划：其中应注明每次培训课程的时间、地点及课时；

（3）培训内容：系统的性能、相关技术原理和操作使用方法，维护管理的技术，实际的操作练习；

（4）课程的文件和资料。

6、培训课程应安排在整个项目计划的合适时间段内，具体时间安排在合同生效之后由双方协商确定。

以上培训工作所涉培训教材、讲师和被培训人员食宿、交通、场地等费用，应由投标人承担，标准不低于国家规定标准。培训人数不得少于8人，培训时间为1天，培训地点为北京。

附件2：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名 称** | **数量** | **单位** | **所投产品品牌及型号** | **单价** | **小计** |
| 1 | 数据库软件 | 1 | 套 | 人大金仓数据库管理系统KingbaseES V7.1.2 | ¥439,000.00 | ¥439,000.00 |
| 2 | 应用服务器中间件 | 1 | 套 | 中创Loong AS V9应用服务器中间件 | ¥292,600.00 | ¥292,600.00 |
| 3 | 报表工具 | 1 | 套 | 帆软报表软件Finereport v8.0 | ¥243,900.00 | ¥243,900.00 |
| 4 | 数据备份软件 | 1 | 套 | 保利CommVault Simpana10 | ¥90,550.00 | ¥90,550.00 |
| 5 | 虚拟化平台 | 1 | 套 | 联想VMware标准版 | ¥97,560.00 | ¥97,560.00 |
| 6 | 项目管理软件 | 1 | 套 | 微软Project 2013 | ¥43,350.00 | ¥43,350.00 |
| 7 | 机架式服务器1 | 12 | 台 | 联想 Think Server RD450 | ¥45,450.00 | ¥545,400.00 |
| 8 | 机架式服务器2 | 4 | 台 | 联想 Think Server RQ940 | ¥102,500.00 | ¥410,000.00 |
| 9 | 存储设备1 | 1 | 台 | 宏衫MS2500G2-25T | ¥170,700.00 | ¥170,700.00 |
| 10 | 存储设备2 | 2 | 台 | 宏衫MS2500G2-16A | ¥402,400.00 | ¥804,800.00 |
| 11 | SAN交换机 | 2 | 台 | 宏衫FS300 | ¥42,950.00 | ¥85,900.00 |
| 12 | 合计 |  | | |  | ¥3,223,760.00 |

**投标人北京飞利信电子技术有限公司作为本项目技术服务及培训的主要承担者和责任人，技术服务及培训的范围包括本项目所涉及的所有软硬件产品及各类技术服务。**

**北京飞利信电子技术有限公司承诺所有产品满足招标文件所有要求，所投全部软硬件产品为5年原厂免费售后及升级服务，北京飞利信电子技术有限公司具体承诺如下：**

1. **基础软件部分**

1、技术支持

投标人对招标文件中涉及本包采购的软件系统需求，应在软件使用地具有维护队伍，具备提供售后服务的能力。

**投标人响应：满足招标文件要求**

针对本包招标文件采购产品，投标人应具备多名经验丰富的工程技术人员，具备稳定的技术支持团队，需提供7×24小时技术支持。

**投标人响应：满足招标文件要求**

在项目建设、实施过程中，投标人应提供现场服务，提供全面、及时、有效的技术支持。用户为现场人员提供工作场地，但现场人员除工作场地外的所有保障由投标人提供。

**投标人响应：满足招标文件要求**

2、保修服务

投标人应承诺提供所投货物自**终验通过之日起三年免费售后及升级服务**，包含但不限于以下内容：

**投标人响应：满足招标文件要求，投标人承诺提供所投货物自终验通过之日起五年免费售后及升级服务，包含但不限于以下内容：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务内容** | **要求** |
| 1 | 软件保修 | 免费各类软件技术服务。 |
| 2 | 电话支持 | 为本项目开设专用的7\*24小时服务电话。 |
| 3 | 现场技术支持 | 提供如下服务内容：软件升级的规划、实施和重新架构；现场问题的诊断及分析并提供解决方案；系统故障的紧急处理；现场解决问题后，提交现场技术支持报告。 |
| 4 | 软件升级服务 | 本次采购涉及的所有产品应提供不少于三年的免费软件升级服务。 |
| 5 | 电子化支持服务 | 定期提供软件使用、配置方面的重要信息和帮助，指导用户正确、安全的使用软件。 |
| 6 | 系统监控服务 | 制定监控方案与计划，提供监控软件，协助用户掌握软件运行状况，快速发现系统故障，使应用系统能满足每天24小时的业务要求。 |
| 7 | 产品安装服务 | 检查硬件、软件环境是否符合安装要求；根据实际情况配置操作系统和设置系统内核，按照用户需求进行软件的安装以及配置；进行安装测试，保证安装的质量。 |
| 8 | 补丁安装服务 | 针对用户系统运行的情况制定补丁安装的计划和安装失败的系统回退计划；安装补丁前的系统备份；执行补丁安装；补丁安装后系统测试。 |
| 9 | 应急服务 | 对用户认定与软件相关的紧急情况，以用户需要的方式（包括电话支持，现场）对故障进行判断，并提供应急方案。应保证在2小时内做出响应，并在24小时内对发现的异常或故障予以处理并解决，确保相关业务恢复正常、数据不丢失。 |
| 10 | 现场技术交流 | 根据用户需求，对用户需求进行访谈；对用户已有问题进行整理和归纳；制定技术交流方案和计划，通过实际案例分析让用户方的相关工作人员迅速积累经验。 |
| 11 | 定制服务计划和服务回顾报告 | 制定服务实施计划，说明服务工作的内容、时间和人员安排情况；总结所有的电话支持、现场支持和其他技术服务情况，并提交相关报告；对用户可能出现的问题，做出前瞻性的判断；总结经验，分析不足，修订下一阶段服务的实施计划。 |
| 12 | 巡检服务 | 按照用户要求，到现场就软件配置、日志及性能进行健康检查。 |
| 13 | 运行状况评估服务 | 按照用户要求，从三个方面对软件运行状况进行评估并提供评估报告：性能诊断与性能调优、稳定性评估和扩展性评估。 |
| 14 | 安全状况评估 | 按照用户要求，从以下方面对安全状况进行评估并提供评估报告：相关系统安全检查及风险评估；安全管理制度的制定；安全监控分析；操作和恶意破坏的防范和快速恢复；入侵检测及审计；角色、权限分布的合理性检查及评估。 |
| 15 | 系统调优服务 | 按照用户要求，对系统性能进行如下分析和调优：系统性能瓶颈分析；根据用户业务特点，调整软件配置，使系统性能最优；根据用户业务特点及配置环境，制定调优方案；借助测试应用软件，检测调优的有效性。 |
| 16 | 安全防护 | 对现有软件配置情况进行检测，消除安全隐患。研究设计完整的安全防护方案并予以实施，确保系统通过用户安排的第三方安全测评。 |
| 17 | 兼容性解决方案 | 按照用户需要，提供软件与其它系统及操作系统的兼容性和接口问题的解决方案。 |
| 18 | 与其他系统集成 | 数据库、中间件及BI工具软件需要配合总集成商对软件的开发、调试、安装、部署工作。对总集成提供技术培训和技术支持。 |

**投标人响应：满足招标文件要求**

3、服务响应

投标人应对服务级别做出详细的说明。

**投标人响应：满足招标文件要求**

**投标人须认真理解上述保修要求并实质响应**，须详细说明所投产品提供的售后支持与服务的项目，一经应答将作为合同的一部分。

**投标人响应：满足招标文件要求**

6项目培训

1、中标人应保证提供对本包所购置的设备培训，培训内容至少应包括设备的使用、配置、管理、维护和升级，使采购人的相关人员在接受培训后能够独立地对系统进行管理、维护。

**投标人响应：满足招标文件要求**

2、中标人应提供培训教材。

**投标人响应：满足招标文件要求**

3、中标人应编制详细的培训方案，包括培训的具体内容、培训地点、培训进度计划。

**投标人响应：满足招标文件要求**

4、培训教师必须是软件原厂商公司的正式雇员或专业的授权培训机构雇员。为进行有效的技术交流，所有培训教员必须具备熟练的中文会话和书写能力、必须具备相关培训讲师资质。采购人认为培训教师不合适可立即要求更换符合采购人要求的培训人员。

**投标人响应：满足招标文件要求**

5、中标人在培训期间应提供：

1. 培训大纲：其中应注明每次课程的内容和目的；

**投标人响应：满足招标文件要求**

1. 培训计划：其中应注明每次培训课程的时间、地点及课时；

**投标人响应：满足招标文件要求**

（3）培训内容：系统的性能、相关技术原理和操作使用方法，维护管理的技术，实际的操作练习；

**投标人响应：满足招标文件要求**

1. 课程的文件和资料。

**投标人响应：满足招标文件要求**

6、培训课程应安排在整个项目计划的合适时间段内，具体时间安排在合同生效之后由双方协商确定。

**投标人响应：满足招标文件要求**

以上培训工作所涉培训教材、讲师和被培训人员食宿、交通、场地等费用，应由中标人承担，标准不低于国家规定标准。培训人数不得少于8人，培训时间为1天，培训地点为北京。

**投标人响应：满足招标文件要求**

1. **硬件部分**

1、技术支持

投标人对招标文件中涉及本包采购的设备需求，应在产品使用地具有维护队伍，具备提供售后服务的能力。

**投标人响应：满足招标文件要求**

针对本包招标文件采购产品，投标人应具备多名经验丰富的工程技术人员，具备稳定的技术支持团队，需提供7×24小时技术支持。

**投标人响应：满足招标文件要求**

投标人须提供设备原厂商的三年免费售后服务和支持承诺，对服务级别做出详细的说明。

**投标人响应：满足招标文件要求**

**投标人已提供设备原厂商的五年免费售后服务和支持承诺，对服务级别做出详细的说明。**

在项目建设、实施过程中，投标人应提供现场服务，提供全面、及时、有效的技术支持。用户为现场人员提供工作场地，但现场人员除工作场地外的所有保障由投标人提供。

**投标人响应：满足招标文件要求**

2、保修服务

投标人必须承诺提供所投设备自终验通过之日起三年现场免费服务和免费售后服务，投标人在应答时应详细阐述技术支持的内容与范围。包含但不限于以下内容：

**投标人响应：满足招标文件要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 服务内容 | 要求 |
| 1 | 软硬件保修 | 免费整机硬件保修和各类软件技术服务 |
| 2 | 电话支持 | 为本项目开设专用的服务电话 |
| 3 | 现场服务 | 根据用户和总集成商要求提供现场支持服务 |
| 4 | 备品备件 | 2小时内同型号或类似型号备品备件到达用户现场 |
| 5 | 软件升级服务 | 本次采购涉及的所有产品应提供不少于三年的免费软件升级服务 |
| 6 | 硬盘保留服务 | \*存储设备发生硬盘故障，需提供新硬盘，故障硬盘不返还 |
| 7 | 数据拯救服务 | \*故障硬盘用户现场数据拯救服务 |

**投标人响应：满足招标文件要求**

3、保修服务

本招标文件中所有采购设备保修期为终验通过之日起三年时间。保修期内，投标人负责对其提供的设备免费进行维修，并提供备品备件，不得收取额外费用。

**投标人响应：满足招标文件要求**

4、服务响应

（1）投标人应对服务级别做出详细的说明。

**投标人响应：满足招标文件要求**

（2）对于中央组织部机关的设备：投标人必须保证提供与用户所购设备相同或类似型号的设备备件，

**投标人响应：满足招标文件要求**

（3）对于中央组织部机关的设备：如果发生硬件故障，投标人必须保证设备中断运行不得超过2小时。

**投标人响应：满足招标文件要求**

投标人须认真理解上述保修要求并实质响应，须详细说明所投产品提供的售后支持与服务的项目，一经应答将作为合同的一部分。

**投标人响应：满足招标文件要求**

6.技术文档要求

投标人在实施开始和结束时应向用户提供下述技术文档：

**投标人响应：满足招标文件要求**

1、技术文件

设备安装、运行、使用、测试、诊断和维修的技术文件。

**投标人响应：满足招标文件要求**

2、安装计划

安装日期是投标人执行合同的开始，包括：运输/交货、地点测试、安装调试等工作。

**投标人响应：满足招标文件要求**

3、设备配置计划

投标人应当提供所购软件、硬件设备的配置计划。

**投标人响应：满足招标文件要求**

4、设备测试文档

投标人应提供针对该项目特点、编制测试方案，并提供相应的测试文档。

**投标人响应：满足招标文件要求**

5、验收文档

验收时收集各项验收数据，汇总成册，并对所实施内容进行综合评价；

**投标人响应：满足招标文件要求**

所有的设备技术文件必须是标准中文；

**投标人响应：满足招标文件要求**

投标人在应答时必须列出在整个系统实施过程中所产生和需向用户提交的详细文档清单，包括文档提交的计划安排。

**投标人响应：满足招标文件要求**

7.项目培训

1、中标人应保证提供对本包所购置的设备培训，培训内容至少应包括设备的使用、配置、管理、维护和升级，使采购人的相关人员在接受培训后能够独立地对系统进行管理、维护。

**投标人响应：满足招标文件要求**

2、中标人应提供培训教材。

**投标人响应：满足招标文件要求**

3、中标人应编制详细的培训方案，包括培训的具体内容、培训地点、培训进度计划。

**投标人响应：满足招标文件要求**

4、培训教师必须是设备原厂商公司的正式雇员或专业的授权培训机构雇员。为进行有效的技术交流，所有培训教员必须具备熟练的中文会话和书写能力、必须具备相关培训讲师资质。采购人认为培训教师不合适可立即要求更换符合采购人要求的培训人员。

**投标人响应：满足招标文件要求**

5、中标人在培训期间应提供：

（1）培训大纲：其中应注明每次课程的内容和目的；

**投标人响应：满足招标文件要求**

（2）培训计划：其中应注明每次培训课程的时间、地点及课时；

**投标人响应：满足招标文件要求**

（3）培训内容：系统的性能、相关技术原理和操作使用方法，维护管理的技术，实际的操作练习；

**投标人响应：满足招标文件要求**

（4）课程的文件和资料。

**投标人响应：满足招标文件要求**

6、培训课程应安排在整个项目计划的合适时间段内，具体时间安排在合同生效之后由双方协商确定。

**投标人响应：满足招标文件要求**

以上培训工作所涉培训教材、讲师和被培训人员食宿、交通、场地等费用，应由投标人承担，标准不低于国家规定标准。培训人数不得少于8人，培训时间为1天，培训地点为北京。

**投标人响应：满足招标文件要求**