中标标的内容：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名 称** | **数量** | **单位** | **所投产品品牌及型号** | **单价** | **小计** |
| 1 | 3D扫描仪 | 1 | 台 | Artec/spider | ￥255000.00 | ￥255000.00 |
| 2 | 3D打印机 | 1 | 台 | 3Dsystems/projet660pro | ￥630000.00 | ￥630000.00 |
| 3 | 底片扫描仪 | 1 | 台 | 哈苏/Flextight X5 | ￥200000.00 | ￥200000.00 |
| 4 | 高精度扫描仪 | 1 | 台 | 赛数/OS 12002 | ￥530000.00 | ￥530000.00 |
| 5 | 台式图形工作站 | 2 | 台 | 戴尔/precision T7910 | ￥40000.00 | ￥80000.00 |
| 6 | 逆向工程软件 | 1 | 台 | 杰魔/wrap | ￥100000.00 | ￥100000.00 |
|  | 合计（人民币） | ￥1795000.00 |

售后服务承诺：

服务及培训方案

总则

1. 供方作为所投产品专业公司向需方承诺：公司依靠一支过硬的技术专家队伍给需方相关设备需求一个满意的解决方案。

第二条 需方从我方购置的相关产品，在产品完整的生命周期内均享受本条例规定的各项权益。保证用户所使用的各种软硬件均具有全部使用权和用户保护权；保证向用户提供优质的5年以上延续可靠的服务与支持。

设备安装、调试、验收

第三条 在合同规定的交货期前与用户联系，并按时将合同规定货物交到用户手中，并委派专业技术人员协助进行设备的开箱、检验和安装到位，用户负责验收。技术人员将认真对照订货合同和装箱单，逐一清点仪器设备及零配件。如有损伤错漏，技术人员立即采取措施更正、补齐，以保证系统尽快投入运行，验货不合格的产品应无条件更换。

第四条 需方派专人按订货清单同供方人员共同逐项清点，清点完毕，需方应在收货单上签字。

第五条 货物交齐验收后，我公司技术人员将在用户指定的培训地点对用户的使用人员进行专门的检验、安装和技术培训，如在测试中发现有机器故障和性能问题，技术人员立即通知公司更换和升级，以保证系统尽快投入运行。

培训

第六条 客户购买产品后即可获得规范优质的技术培训服务。我公司销售代表将会提前与客户预约培训时间地点，并提供详细的培训课程讲义及课程表由高水平的技术工程师上门培训。就各种软件及硬件测试、操作、保养和简单检修等有关内容，对买方人员的使用培训，培训的时间长度根据使用人员的实际进度，让使用人员能掌握设备的使用、维护和管理技能，达到能独立进行软硬件日常操作、测试、维护保养和简单检修水平，培训发生的各种费用包括在投标报价中，具体培训时间由买方确定。

第七条 培训流程

|  |  |
| --- | --- |
| 培训时间 | 培训内容 |
| 第一天上午 | 产品介绍，应用方案及维护注意事项。 |
| 数据处理操作实战。 |
| 第一天下午 | 数据处理软件介绍、安装维护、软件配置 、参数选择，功能学习等。 |
| 第二天上午 | 软件学习和实际扫描数据操作学习。 |
| 第二天下午 | 针对用户专项需求的硬件、软件应用培训 |
| 第三天上午 | 用户实际工作测试，手把手交流。 |
| 第三天下午 | 培训成果检查，针对问题再讲解学习。答疑、考核、技术交流 |

第八条 培训结束后，需方应在培训报告上签字，无需方签字，供方视为培训未完成。

第九条 需方选派的接受培训的人员中至少有一名具有较好的计算机基础，并具有一定的英语水平。

第十条 需方于培训结束后将培训报告寄至供方，以便建立用户档案。

第十一条 供方给予需方1个项目的现场跟踪指导。指导内容包括外业扫描和内业软件处理等与此设备相关事宜。供方保证通过1个实际项目现场指导操作使得需方工作人员能够熟练地独立操作仪器和完成软件成果输出等工作。

跟踪服务

第十二条 供方将不定期征求需方使用产品的意见，接受需方的批评和建议，随时将产品的最新动态及最新资料寄给需方。

第十三条 需方在使用产品取得一定经验后，可于双方均感受方便之时安排用户回访，供方将派专业技术人员与需方研讨并解答实践中深层次的技术问题。

质保期及维护

1. 仪产品完整的生命周期内，需方享有终身免费的产品硬件、系统软件和应用软件维护、升级和更新的权利。
2. 产品保修期为从客户最终验收通过后算起伍年。在质保期内，如出现产品故障，供方在2小时内对用户的服务要求做出反应，1个工作日内提供所需的技术服务，保证仪器的正常工作；除不可抗拒力或者用户责任外，费用全部由供方承担。质保期内每年提供用户回访和技术支持工作，无偿协助用户解决现场问题。

第十六条 我方为用户提供7x24小时的技术支持服务，并指定相对固定的技术负责人，提供相关人员的联络手机、电话、e-mail等。

第十七条 我方相应工作人员联系人姓名及联系方式：

 技术总负责：佟小强 15810494826 txq@itailai.com

 项目总负责：张明柱 18710110038 zmz@itailai.com

第十八条 在保修期内，我方为甲方提供7\*24小时的技术支持服务。如果出现大故障，我方将收到通知后2小时内予以答复响应；如要求紧急处理，我方会在收到通知后12小时内启程到达现场解决。如确认设备故障，我方工程师会带设备备件到现场服务。出现小故障，我方将在6小时内远程解决，如无法解决，24小时以内到现场解决（因事故或需方自行拆卸造成的损坏不在保修和更换范围内）。

第十九条 保修期满以后，出现问题24小时内给于解决。特殊情况必须向客户作出解释，尽早解决。如需更换配件，其成本费由需方承担，对于因故障或需方自行拆卸造成的故障需方需承担维修工时费。在需方使用设备期内，供方将按照成本价提供给需方提出的配件需求和技术服务并保证各种配件的长期供应。

服务流程图

甲方报告通知（电话、邮件、传真）

记录内容

质保期内

工程师响应

相应部门解释说明

确认故障级别

提供解决方案

现场检测修理

工厂检测修理

是

否

小故障

故障解除

大故障

第二十条 服务流程图说明：我方在收到甲方报告通知后，根据内容情况进行分类，对于非重大故障或不需要换件维修的，我方保证无论是否在保修期内，一律给予免费维修。对于需要更换零部件，对于保修期内，我方工程师根据故障的级别分项解决。小故障我方技术人员提出解决方案远程解决故障，如若不行，派遣技术工程师项目现场（用户指定地点）检修排查故障；如果还不能解决问题，我方会进行（中国境内）工厂检修处理，直到故障排除。对于已经确认属大故障，我方将进行直接（中国境内）工厂检修，直到故障排除。对于保修期外，服务流程不变；若我方需将有故障的货物或部件运至指定的维修中心或返厂，需用户协助我方将货物适度包装。

附则

第二十一条 为更充分保障需方权益应及时将变更的通讯联络方式通知供方。

第二十二条 对需方在使用所投产品过程中遇到的技术问题、故障问题及服务问题供方将在第一时间予以明确回复，最迟不超过2小时。

