中标标的内容：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名 称** | **数量** | **单位** | **所投产品品牌及型号** |
| A01-01 | 四路服务器 | 40 | 台 | 浪潮NF8480M4 |
| A01-02 | 二路服务器 | 20 | 台 | 浪潮NF5270M4 |
| A01-03 | 光纤交换机 | 8 | 台 | 宏杉FS6505 |
| A01-04 | 万兆交换机 | 6 | 台 | 锐捷RG-S6220-48XS4QXS |
| A01-05 | 千兆交换机 | 4 | 台 | 锐捷RG-S5750C-48GT4XS-H |
| A01-06 | 核心交换机 | 2 | 台 | 锐捷RG-S8610E |
| A01-07 | 核心扩展卡（万兆） | 3 | 套 | 锐捷M8600E-08XS-ED |
| A01-08 | 核心扩展卡（光电复用） | 3 | 套 | 锐捷M8600E-24GT/8SFP-EB |
| A01-09 | 虚拟化软件 | 120 | 套 | 浪潮 VMware 标准版6.0 |
| A01-10 | 负载均衡 | 4 | 台 | 深信服应用交付设备AD-6000-HQ |
| A01-11 | VPN设备 | 2 | 台 | 深信服VPN-3050-HQ |
| A01-12 | 发布系统1 | 1 | 套 | “TRS 内容协作平台”软件（TRS WCMV7.0） |
| A01-13 | 数据库1 | 1 | 套 | ORACLE DATABASE Enterprise Edition，ORACLE DATABASE RAC，ORACLE GoldenGate（版本12C，2CPU） |
| A01-14 | 数据库2 | 1 | 套 | 微软SQL SERVER 2012企业版 |
| A01-15 | SAN存储系统 | 8 | 套 | 宏杉MS3300 |
| NAS存储系统 | 4 | 套 | 宏杉NS2300 |
| A01-16 | 日志审计设备 | 1 | 台 | 网神SecFox安全管理系统SecFox-LAS-WCN |
| A01-17 | 堡垒机 | 2 | 台 | 网神SecFox运维安全管理与审计系统C3000-U310M-WCN |
| A01-18 | 备份设备 | 1 | 台 | 火星仓数据保护系统5.0 |
| A01-19 | WAF防火墙 | 2 | 台 | 深信服防火墙NGAF V1.0千兆（具体型号：AF-1820-HQ） |
| A01-20 | 发布系统2 | 1 | 套 | CMSTOP至尊型 |

售后服务承诺：

博雅软件公司作为本项目技术支持与售后服务的主要承担者和责任人，博雅软件公司承诺能提供及时、高效的技术支持与售后服务，确保在工程实施验收合格后，各平台能长期稳定运行；技术支持与售后服务的范围包括本项目所涉及的所有软硬件产品及各类技术服务。基于招标书中对技术支持和售后服务的要求，博雅软件公司具体承诺如下：

1. 博雅软件提供软硬件的配置安装及集成工作，原厂商提供设备安装的技术支持。博雅软件提供详细的安装规划文档包括系统补丁列表、系统参数调整列表、安装软件组件列表、以及系统环境变量列表。
2. 品目A01-10至A01-11、A01-17、A01-19提供原厂售后服务承诺函提供技术服务期限为3年，从投入使用开始3年内，针对硬件使用过程中出现的技术问题，提供7\*24小时电话/Email/现场的技术支持，包括问题诊断、提供可行的问题解决方案、技术应答、对软件的调节/优化提供建议，提供4小时带备件现场保修。
3. 品目A01-01至A01-08，A01-15提供原厂售后服务承诺函提供技术服务期限为5年，从投入使用开始5年内，针对硬件使用过程中出现的技术问题，提供7\*24小时电话/Email/现场的技术支持，包括问题诊断、提供可行的问题解决方案、技术应答、对软件的调节/优化提供建议，提供4小时带备件现场保修，五年原厂免费上门服务。
4. 博雅软件公司承诺将提供完善的技术支持服务体系，博雅软件总部在北京，能够向设备所在地用户提供统一快捷的技术支持服务。
5. 博雅软件公司承诺将在免费保修期内，所有服务不能包含任何费用，包括备件费、差旅费等。
6. 博雅软件公司承诺将投标人在保修期内更换的任何零配件，是其原产品厂商生产的或是经其认可的。
7. 博雅软件公司承诺将提供紧急故障处理：市区内1小时赶到现场，接到外地故障报告即刻动身实行短时间内抢修服务。
8. 博雅软件公司承诺将对每台产品均设专门的维修档案，维修的时间、内容、质量及服务态度、技术水平等需用户在维保卡上签署意见，以确保售后服务工作的高质量与可靠性。每季度与用户进行一次书面意见交换，实行用户意见调查表制度，直接接受用户监督。
9. 博雅软件公司承诺将组织人员负责提供对使用人员的免费培训工作，直至使用人员能独立管理、操作、维护。免费培训包括：免费提供相应的培训教室、教师授课等费用。
10. 博雅软件公司承诺将保证365×24小时正常运行，如产品发生故障，博雅软件在接到采购人报修通知后1小时内派专业技术人员到达现场进行维修，并提供免费服务。
11. 博雅软件公司承诺将投标产品选用的基础软件全部是正版软件。
12. 博雅软件公司承诺将所有产品的配送、培训、安装、调试等费用均包含在中标价格中。
13. 博雅软件公司承诺在此次项目中所提供技术支持与售后服务的范围包括日常服务、运维支持、系统迁移、系统升级、应用系统部署、性能调优、设备维修、故障处理、技术咨询、设备迁移、各种突发事件的应急策略等内容。
14. 博雅软件公司承诺向用户全面提供“一站式”服务响应，实现对用户服务需求的全程跟踪。
15. 博雅软件公司承诺在常规的核心业务关键期，新应用的上线期，以及用户事先告知的关键服务期，提供重点保障服务。博雅软件公司承诺按照档案统运维体系的管理规定，不断调整和优化其运维服务的方式，确保满足系统运维管理的要求。
16. 博雅软件公司承诺对本项目各个平台各类扩展以及性能优化提供技术支持，不定期、按需参与到用户方各项目单位的维护和升级工作中。
17. 博雅软件公司承诺向用户免费提供电话、E-Mail和互联网支持，并且组建针对本项目的服务团队，提供足够、免费的现场服务、跟踪服务和咨询服务。
18. 博雅软件公司承诺为用户单位提供日常维护服务，执行日常运维作业，按照既定的巡检、监控制度定期检查各平台的运行状况，完成各类软、硬设备的运维管理，支持平台上所承载的应用系统的稳定运行。
19. 博雅软件公司承诺协助用户单位建立平台和各类软、硬设备的运维知识库及维护服务档案，详细记录平台架构、承载应用、硬件配置、软件版本、重要参数设置等内容。
20. 博雅软件公司承诺针对系统平台运行过程中出现的故障，将立即进行现场故障分析，安排专人负责故障处理和恢复，并负责提交故障分析报告，就共性问题向用户单位提出故障规避建议，避免同类故障再次发生。
21. 博雅软件公司承诺按照用户要求，结合所承载应用系统的运行情况，定期对各个平台的总体架构和软、硬设备配置等进行深入检查、分析，及时发现平台性能瓶颈，提出合理的优化方案，提供优化改造的现场实施和技术支持。
22. 博雅软件公司承诺将结合各个平台设备特点及所承载应用系统需求，合理规划部署备份软件，制定备份策略，执行具体备份工作。
23. 博雅软件公司承诺配合用户完成应用系统部署、升级、迁移、测试和优化工作。
24. 博雅软件公司承诺完成本项目与其他硬件平台的整体集成、衔接、测试、优化工作。
25. 根据博雅软件公司多年经验和项目单位实际情况，博雅软件公司承诺将结合项目实施情况，协助用户单位规划项目运维管理体系，制定运维管理办法、流程和计划。
26. 针对项目单位系统平台总体架构、基础设施环境和所承载应用特点，博雅软件公司承诺将结合网络技术和产品发展趋势，提供技术专项咨询服务、发展趋势分析和新技术咨询服务。
27. 博雅软件公司承诺负责制定项目应急预案，协助项目单位定期执行应急演练，验证应急预案的可用性，进一步优化应急预案，规范应急演练文档。
28. 博雅软件公司承诺负责制定项目灾备方案，协助定期实施灾备演练，验证灾备方案的可用性。
29. 博雅软件公司承诺提供、整体应急演练、灾备演练、常规业务关键期、新应用系统上线以及用户事先告知的关键服务期内的应急备件保障服务。
30. 博雅软件公司承诺负责解决系统平台运行中出现的设备故障或系统故障。针对出现的故障，进行现场故障分析，并在故障解决后12小时内，向用户单位提交故障处理报告，报告中包括说明故障种类、故障原因、故障处理方法等。
31. 博雅软件公司承诺按季度对故障处理报告进行分类、统计、汇总、分析，逐步完善日常运维知识库，并提交用户。
32. 针对引发故障的原因，博雅软件公司承诺将为用户提供日常运维建议或维护方案，避免同类故障再次发生。
33. 博雅软件公司承诺在服务期内，根据项目单位要求，负责各类应用系统在平台的上线、迁移、升级。
34. 博雅软件公司承诺在应用系统部署之前，与应用系统开发商进行详细沟通，共同编写应用部署方案，包括应用部署回退机制。
35. 博雅软件公司的客服中心（含各地的分支机构）将按照ISO 9001质量体系标准，在本项目的专职服务经理协调下，与设备厂商一起，通过多种方式，竭诚为用户服务。