

中直机关**2025**年公务用车维修框架协 议采购项目（二次征集）采购需求

征集人：中共中央直属机关采购中心

一、总体情况

（一）服务范围及内容

为中共中央直属机关在京行政、事业单位和团体组织在京内执行的车辆提供维修保养服务。

（二）分包情况

- 01包：一汽红旗系列维修厂
- 02包：广州本田系列维修厂
- 03包：广汽传祺系列维修厂
- 04包：上海通用别克系列维修厂
- 05包：上海汽车系列维修厂
- 06包：一汽丰田（柯斯达）系列维修厂
- 07包：广汽埃安系列维修厂
- 08包：比亚迪系列维修厂

（三）报价要求

1. 参照在北京市道路运输管理机构报备的工时费和汽车生产制造厂对特约或特许维修商规定的维修工时费用户指导价，报出该包品牌车型日常维修保养项目的工时费，所报工时费不得高于征集文件规定的最高限价，同时不得高于供应商经营场所公示价格。供应商入围后，上述工时费报价作为供应商维修该包品牌系列车型的最高限价。
2. 供应商须承诺在汽车生产制造厂对特约或特许维修商规定的零配件用户指导价的基础上，优惠率不低于**10%**。零配件包括基础件、零件、轮胎、以及机油、油漆等添加物与维修所需原材料等。
3. 维修费总金额=维修项目工时费+维修材料费，维修完成后，供应商应向采购人提供结算票据和维修结算清单，维修结算清单中，工时费与材料费应当分项计算。维修费用结算清单应符合交通运输部有关标准要求，维修结算清单内容应包括采购人信息、供应商信息、维修费用明细单等。
4. 框架协议执行期内，若入围供应商给予北京地区其它政府部门的价格优于本项目的，入围供应商应及时通知征集人，并将本项目价格调至同等价格。
5. 征集人、采购人有权对供应商的价格执行情况（包括工时费、零配件费）进行监督检查，对于违反框架协议约定的，按征集文件规定予以处理。

（四）供应商能力要求

1. 场地

供应商应具有与其经营业务相适应的维修车辆停车场和生产厂房。租用的场地应当有书面的租赁合同，且租赁期限不得少于**1**年。停车场和生产厂房面积按照国家标准《汽车维修业开业条件》（GB/T16739）相关条款的规定执行。

2. 设施设备

供应商应具有与其经营业务相适应的设备、设施。所配备的计量设备应当符合国家有关技术标准要求，并经法定检定机构检定合格。从事汽车维修经营业务的设备、设施的具体要求按照国家标准《汽车维修业开业条件》（GB/T16739）相关条款的规定执行。

主要设备设施应满足以下条件：

| 序号 | 设备名称 | 数量要求（不低于） |
|----|-------|-----------|
| 1 | 举升机 | 10 |
| 2 | 烤漆房 | 1 |
| 3 | 大梁校正仪 | 1 |
| 4 | 电脑检测仪 | 1 |
| 5 | 四轮定位仪 | 1 |

| | | |
|---|-------|---|
| 6 | 动平衡机 | 1 |
| 7 | 尾气分析仪 | 1 |

3. 维修技术人员

供应商应具备至少**1**名技术负责人员、**2**名质量检验人员、**1**名业务接待人员、**1**名维修价格结算员、**6**名维修人员（须包含机修、电器维修、钣金、涂漆维修人员）。须提供上述人员在本单位近半年任意一个月缴纳社保的证明。

4. 管理制度

供应商应具有健全的维修管理制度。包括质量管理体系、安全生产管理制度、维修档案管理制度、人员培训制度、设备管理制度及配件管理制度。具体要求按照国家标准《汽车维修开业条件》（GB/T16739）相关条款的规定执行。

（五）服务要求及标准

1. 技术服务标准要求

供应商为本项目提供的所有服务符合现行有效的法律法规、强制性标准和地方公务用车相关管理规定，包括但不限于：《交通运输部关于修改〈机动车维修管理规定〉的决定》（交通运输部令2021年第18号）；《汽车维修业开业条件》（GB/T16739）；《中华人民共和国交通运输行业标准机动车维修服务规范》（JT/T816）；《汽车维护检测诊断技术规范》（GB/T18344）；《汽车大修竣工出厂技术条件》（GB/T3798）；《汽车维修术语》（GB/T5624）；《机动车运行安全技术条件》（GB7258）；《纯电动汽车维护、检测、诊断技术规范》（JT/T1344）；《混合动力电动汽车维护技术规范》（JT-T-1029）；《电动汽车安全要求》（GB18384）；《汽车禁用物质要求》（GB/T30512）；《车辆涂料中有害物质限量》（GB24409）；《挥发性有机物无组织排放控制标准》（GB37822）等。

2. 零配件要求

（1）供应商不得使用假冒伪劣配件维修机动车。

（2）供应商应当将原厂配件、同质配件和修复配件分别标识、明码标价，供采购人选择，征得采购人同意后进行维修更换。原厂配件是指由汽车制造厂商直接生产或是授权专业零部件厂商生产的配件；同质配件是指产品质量等同或者高于装车零部件标准要求，且具有良好装车性能的配件；修复配件是指经过修复处理并重新达到技术标准规定要求的旧件。

（3）机动车维修配件实行追溯制度。供应商应当记录配件采购、使用信息，查验产品合格证等相关证明，并按规定留存配件来源凭证。

（4）供应商对于换下的配件、总成，应当交采购人自行处理（安全环保相关部件除外）。

（5）汽车零部件应符合《汽车禁用物质要求》（GB/T30512）相关要求。

（6）供应商应当建立零部件低库存率管理制度。

3. 竣工交付及售后服务

二级维护、总成修理、整车修理竣工质量检验合格的，维修质量检验人员应当签发《机动车维修竣工出厂合格证》；未签发机动车维修竣工出厂合格证的机动车，不得交付使用，采购人可以拒绝交费或接车。

质量保证期：汽车整车修理或总成修理质量保证期不低于车辆行驶20000公里或者100日；二级维护质量保证期不低于车辆行驶5000公里或者30日；一级维护、小修及专项修理质量保证期不低于车辆行驶2000公里或者10日。质量保证期中行驶里程和日期指标，以先达到者为准。维修质量保证期从维修竣工出厂之日起计算。

质保期内返修：在质量保证期和承诺的质量保证期内，因维修质量原因造成车辆无法正常使用，且供应商在3日内不能或者无法提供因非维修原因而造成车辆无法使用的相关证据的，供应商应当及时无偿返修，不得故意拖延或者无理拒绝。

4. 维修档案

（1）供应商应当建立机动车维修档案，并实行档案电子化管理。维修档案应当包括：维修合同（托修单）、维修项目、维修人员及维修结算清单等。对机动车进行二级维护、总成修理、整车修理的，维修档案还应当包括：质量检验单、质量检验人员、竣工出厂合格证（副本）等。

(2) 供应商应当按照规定如实填报、及时上传承修机动车的维修电子数据记录至国家有关汽车维修电子健康档案系统。机动车生产厂家或者第三方开发、提供机动车维修服务管理系统的，应当向汽车维修电子健康档案系统开放相应数据接口。采购人有权查阅机动车维修档案。

5. 环保要求

(1) 供应商应按照《机动车维修管理规定》、《关于加强机动车维修行业和报废机动车回收拆解行业危险废物监督管理工作的意见》等有关要求对废机油、废电池等维修废物进行规范化管理。主要污染物达标后排放，供应商应当进行定期监测。

(2) 危化品仓库、废弃物处理间等产生污染物的场所，供应商应独立设置。

(3) 供应商的喷漆设施应配备符合国家标准VOCs处理设备。

(4) 供应商库房、车间地面无油液，洗车废水经过处理后排放或回收再利用。

(5) 供应商提供服务所涉及的设施设备优先选用绿色、环保、节能产品。

(6) 供应商实施绿色供应链和碳排放管理。

(7) 涂装工艺的涂料应符合《车辆涂料中有害物质限量》(GB24409)相关要求。

(8) 工艺废气管理应符合《挥发性有机物无组织排放控制标准》(GB37822)相关要求。

(9) 在汽车维修中所提供原辅材料均应为低挥发性原辅材料。

(10) 供应商服务场地环境卫生，照明、水冲、盥洗、通风设备完好。

6. 响应时间

小修不超过(1)天，大修不超过(5)天，总成修理不超过(15)天。

说明：1、小修指通过修理或更换个别零件，消除车辆在运行过程或维护过程中发生或发现的故障或隐患，恢复车辆工作能力的作业；2、大修指通过修复或更换零部件(包括基础件)，恢复车辆完好技术状况和完全(或接近完全)恢复车辆寿命的修理；3、总成修理指恢复车辆总成完好技术状况(或工作能力)和寿命进行的作业。

7. 应急救援

供应商应配备有车辆救援的专用设备及车辆，提供24小时免费紧急救援服务。如发生外出施救、拖车、背车的情形时，维修供应商应与送修单位按报价标准结算费用，并出具正规完税发票。

8. 其他服务要求

(1) 针对本项目成立专门的服务小组，由1名供应商管理层人员担任负责人，负责协调中直机关公务车辆维修及接受客户投诉等与本项目有关的事项。

(2) 开设中直机关公务车辆维修快速通道，设立专供中直机关车辆送修人员办理维修手续和接待窗口，提供送修人员休息区。并在服务厅内及维修工位处设立指示标记，同时安排专人提供从接车到验车出厂的全过程服务，切实保障客户进行维修时方便、快捷。

(3) 制定针对本项目的政府采购业务服务流程、客户投诉方案和回访方案

(4) 为客户提供物品暂存设施或设有相应的管理办法，因保管不善，对客户造成的损失予以赔偿。

(5) 维修车辆在供应商停车场免费停放，车辆修理完毕后提供免费车辆清洗服务。

(6) 车辆维修时间超过10小时，提供代步车或报销客户全部往返交通费。

(7) 维修过程中，接受客户的现场监督。接受采购人及客户监督检查。

(8) 按相关规定在经营场所公布收费项目、工时定额和工时单价。

(9) 根据业务开展情况，说明可提供的其他优惠的服务。

二、采购要求

1.采购标的

| 采购包号 | 包名称 | 品目名称 | 标的名称 | 计量单位 |
|------|----------------|----------|-------------------|------|
| 1 | 一汽红旗系列维修厂 | 车辆维修保养服务 | 一汽红旗车辆维修保养服务 | 项 |
| 2 | 广州本田系列维修厂 | 车辆维修保养服务 | 广州本田车辆维修保养服务 | 项 |
| 3 | 广汽传祺系列维修厂 | 车辆维修保养服务 | 广汽传祺车辆维修保养服务 | 项 |
| 4 | 上海通用别克系列维修厂 | 车辆维修保养服务 | 上海通用别克车辆维修保养服务 | 项 |
| 5 | 上海汽车系列维修厂 | 车辆维修保养服务 | 上海汽车车辆维修保养服务 | 项 |
| 6 | 一汽丰田（柯斯达）系列维修厂 | 车辆维修保养服务 | 一汽丰田（柯斯达）车辆维修保养服务 | 项 |
| 7 | 广汽埃安系列维修厂 | 车辆维修保养服务 | 广汽埃安车辆维修保养服务 | 项 |
| 8 | 比亚迪系列维修厂 | 车辆维修保养服务 | 比亚迪车辆维修保养服务 | 项 |

2.服务团队

适用包范围：采购包1-8：

| 序号 | 服务人员要求 |
|----------|--------|
| 符合征集文件要求 | |

3.服务要求

适用包范围：采购包1-8：

| 序号 | 服务项类型 | 服务项名称 | 服务项对应描述 |
|----|-------|----------|-------------------|
| 1 | 服务内容 | 车辆维修保养服务 | 按征集文件要求提供车辆维修保养服务 |

4.报价要求

采购包1：

| 序号 | 报价内容 | 计量单位 | 计价单位 | 最高限价 | 报价类型 | 数据类型 |
|----|-------------|------|------|-----------|------|------|
| 1 | 各项工时费报价加权合计 | 项 | 元 | 44,039.00 | 单价 | 服务要求 |

采购包2：

| 序号 | 报价内容 | 计量单位 | 计价单位 | 最高限价 | 报价类型 | 数据类型 |
|----|-------------|------|------|-----------|------|------|
| 1 | 各项工时费报价加权合计 | 项 | 元 | 41,946.00 | 单价 | 服务要求 |

采购包3：

| 序号 | 报价内容 | 计量单位 | 计价单位 | 最高限价 | 报价类型 | 数据类型 |
|----|-------------|------|------|-----------|------|------|
| 1 | 各项工时费报价加权合计 | 项 | 元 | 23,380.00 | 单价 | 服务要求 |

采购包4：

| 序号 | 报价内容 | 计量单位 | 计价单位 | 最高限价 | 报价类型 | 数据类型 |
|----|-------------|------|------|------------|------|------|
| 1 | 各项工时费报价加权合计 | 项 | 元 | 109,473.00 | 单价 | 服务要求 |

采购包5：

| 序号 | 报价内容 | 计量单位 | 计价单位 | 最高限价 | 报价类型 | 数据类型 |
|----|-------------|------|------|-----------|------|------|
| 1 | 各项工时费报价加权合计 | 项 | 元 | 43,490.00 | 单价 | 服务要求 |

采购包6：

| 序号 | 报价内容 | 计量单位 | 计价单位 | 最高限价 | 报价类型 | 数据类型 |
|----|-------------|------|------|-----------|------|------|
| 1 | 各项工时费报价加权合计 | 项 | 元 | 57,385.00 | 单价 | 服务要求 |

采购包7：

| 序号 | 报价内容 | 计量单位 | 计价单位 | 最高限价 | 报价类型 | 数据类型 |
|----|-------------|------|------|-----------|------|------|
| 1 | 各项工时费报价加权合计 | 项 | 元 | 15,180.00 | 单价 | 服务要求 |

采购包8：

| 序号 | 报价内容 | 计量单位 | 计价单位 | 最高限价 | 报价类型 | 数据类型 |
|----|-------------|------|------|-----------|------|------|
| 1 | 各项工时费报价加权合计 | 项 | 元 | 11,700.00 | 单价 | 服务要求 |