国内互联网接入服务产品报价

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **带宽** | **最低可提供公网固定IP地址数量（个）** | **目前执行合同价**  **(万元/年）** | **折扣后价格**  **（万元/年）** | **折扣率** | **备注**  **（接入方式）** |
| **10M** | **4** | **5.76** | **2.80** | **50%** | **/** |
| **20M** | **4** | **11.66** | **5.83** | **/** |
| **30M** | **4** | **15.88** | **7.940** | **/** |
| **50M** | **4** | **28.6** | **14.30** | **/** |
| **100M** | **8** | **40.00** | **20.00** | **/** |
| **150M** | **8** | **56.00** | **28.00** | **/** |
| **200M** | **16** | **70.00** | **35.00** | **/** |
| **300M** | **16** | **110.00** | **55.00** | **/** |
| **400M** | **32** | **136.00** | **68.00** | **/** |
| **500M** | **32** | **176.00** | **88.00** | **/** |
| **700M** | **40** | **250.00** | **125.00** | **/** |
| **1G** | **128** | **320.00** | **160.00** | **/** |
| **1.5G** | **128** | **400.00** | **200.00** | **/** |

**针对本项目的服务承诺**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务项名称** | **服务标准** |
| **1** | **专属服务团队** | 针对本项目指定专门的对口联系人和服务团队，并提供对口联系人、服务团队人员简介和7\*24小时可提供服务的联系方式（固话和手机）。可根据采购人需要定期上门提供服务。 |
| **2** | **不间断运行** | 具备为采购人提供所需的网络安全防护服务的能力，保证互联网接入服务7\*24小时不间断安全运行，提供7\*24小时运行状态监测和定期线路巡检维护。定期向采购人提供运行监测和巡检报告。 |
| **3** | **故障申告与修复** | 具有IT化的故障响应调度系统。提供7\*24小时故障申告服务热线，在接到采购人线路故障申告10分钟内做出响应，除不可抗力外，应在4小时内完成故障修复。故障修复进展实时以电话、短信或其它有效方式通知采购人。在故障修复后向采购人提供书面故障分析处理报告。 |
| **4** | **异常操作告知** | 由于我方原因进行割接、升级和改造等操作，可能影响到采购人线路的正常使用时，至少提前72小时以书面形式通知采购人。 |
| **5** | **应急保障** | 充分保障采购人IP地址需求  具有应急通信保障能力，可根据采购人需要在国家重大活动期间的提供重点专项服务保障，保证国庆、春节等节假日期间的服务连续性。可根据采购人业务需要提供紧急线路开通、突发带宽扩容等服务。可为所有采购人制定重点专项保障方案和应急保障预案。 |
| **6** | **用户资料维护** | 为所有采购人建立用户资料，对用户接入涉及的线路资源进行标记，可根据采购人要求，汇总和提交已采购互联网接入服务的商务和技术资料档案 |
| **7** | **平滑过渡** | 由于更换互联网接入服务供应商导致采购人需要对既有线路进行割接等操作的，应保证配合采购人完成相关工作，不得以任何理由拒绝采购人提出的合理资源配合和人员保障要求。 |
| **8** | **使用培训服务** | 可根据采购人要求提供所互联网接入服务使用方面的技术培训，并提供相应的培训文档。 |
| **9** | **价格保障** | 在采购人一次性签订2年及以上合同或续签互联格网接入服务时，给予价格折扣或延长使用期限 |
| **10** | **技术规范承诺** | 1、提供的互联网接入服务应符合《工业和信息化部关于印发<互联网接入服务规范>的通知》（工信部电管〔2013〕261号）所规定的服务质量和通信质量指标要求。  2、提供互联网接入服务的技术规范、产品质量以及为提供服务所使用的接入、传输、交换等各类软硬件资源均应符合中央网信办、工信部和其他相关行业主管部门的强制性、规范性要求。  3、提供的互联网接入服务的实际上下行速率、时延、丢包率等技术指标均应与响应人响应时承诺提供的产品技术指标保持一致。 |