国内互联网接入服务产品报价

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **带宽** | **最低可提供公网固定IP地址数量（个）** | **目前执行****合同价****（元/年）** | **折扣后价格****（元/年）** | **折扣率** | **备注** |
| **（接入方式）** |
| **2M** | **4** | **18000** | **15120** | **84%** | **LAN** |
| **5M** | **4** | **30000** | **25200** | **LAN** |
| **10M** | **8** | **36000** | **30240** | **LAN** |
| **15M** | **16** | **60000** | **50400** | **LAN** |
| **20M** | **16** | **80000** | **67200** | **LAN** |
| **25M** | **16** | **90000** | **75600** | **LAN** |
| **30M** | **16** | **108000** | **90720** | **LAN** |
| **40M** | **16** | **120000** | **100800** | **LAN** |
| **50M** | **16** | **150000** | **126000** | **LAN** |
| **60M** | **16** | **160000** | **134400** | **LAN** |
| **80M** | **16** | **180000** | **151200** | **LAN** |
| **100M** | **32** | **200000** | **168000** | **LAN** |
| **120M** | **32** | **250000** | **210000** | **LAN** |
| **150M** | **32** | **300000** | **252000** | **LAN** |
| **200M** | **32** | **400000** | **336000** | **LAN** |
| **500M** | **32** | **990000** | **831600** | **LAN** |
| **1G** | **32** | **1152000** | **967680** | **LAN** |
| **2G** | **32** | **2304000** | **1935360** | **LAN** |

**十三、服务承诺函**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号**  |  **服务项名称** | **服务标准** |
| **1** | **专属服务团队** | 响应人应针对本项目指定专门的对口联系人和服务团队，并响应文件中提供对口联系人、服务团队人员简介和7\*24小时可提供服务的联系方式（固话和手机）。可根据采购人需要定期上门提供服务。 |
| **2** | **不间断运行** | 响应人应具备为采购人提供所需的网络安全防护服务的能力，保证互联网接入服务7\*24小时不间断安全运行，提供7\*24小时运行状态监测和定期线路巡检维护。响应人应定期向采购人提供运行监测和巡检报告。 |
| **3** | **故障申告与修复** | 响应人应具有IT化的故障响应调度系统。提供7\*24小时故障申告服务热线，响应人应在接到采购人线路故障申告10分钟内做出响应，除不可抗力外，应在4小时内完成故障修复。故障修复进展实时以电话、短信或其它有效方式通知采购人。在故障修复后向采购人提供书面故障分析处理报告。 |
| **4** | **异常操作告知** | 由于响应人原因进行割接、升级和改造等操作，可能影响到采购人线路的正常使用时，应至少提前72小时以书面形式通知采购人。 |
| **5** | **应急保障** | 响应人应具有应急通信保障能力，可根据采购人需要在国家重大活动期间的提供重点专项服务保障，保证国庆、春节等节假日期间的服务连续性。可根据采购人业务需要提供紧急线路开通、突发带宽扩容等服务。可为所有采购人制定重点专项保障方案和应急保障预案。 |
| **6** | **用户资料维护** | 为所有采购人建立用户资料，对用户接入涉及的线路资源进行标记，可根据采购人和国采中心要求，汇总和提交已采购互联网接入服务的商务和技术资料档案 |
| **7** | **平滑过渡** | 由于更换互联网接入服务供应商导致采购人需要对既有线路进行割接等操作的，响应人应保证配合采购人完成相关工作，不得以任何理由拒绝采购人提出的合理资源配合和人员保障要求。 |
| **8** | **使用培训服务** | 可根据采购人要求提供所互联网接入服务使用方面的技术培训，并提供相应的培训文档。 |
| **9** | **技术规范承诺** | 1、响应人提供的互联网接入服务应符合《工业和信息化部关于印发<互联网接入服务规范>的通知》（工信部电管〔2013〕261号）所规定的服务质量和通信质量指标要求。2、响应人提供互联网接入服务的技术规范、产品质量以及为提供服务所使用的接入、传输、交换等各类软硬件资源均应符合中央网信办、工信部和其他相关行业主管部门的强制性、规范性要求。3、响应人提供的互联网接入服务的实际上下行速率、时延、丢包率等技术指标均应与响应人响应时承诺提供的产品技术指标保持一致。4、承诺充分保障采购人IP地址需求的。 |
| **10** | **服务优惠政策** | 承诺在采购人一次性签订2年及以上合同或续签互联格网接入服务时，我公司可为采购人延长1个月账期。 |

服务要求

| **编号** | **服务要求及指标** | **应答** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 供应商应承诺所提供线路无故障运行时间≥99.9%，提供7\*24小时运行状态监测和定期线路巡检维护，并定期向采购人提供运行监测和巡检报告。制定重点专项保障方案和应急保障预案，根据采购人业务需要提供紧急线路开通、突发带宽扩容等服务，保障采购人重大活动期间及国庆节、春节等重点时期的业务连续性。 | 满足。北京歌华承诺所提供线路无故障运行时间≥99.9%，提供7\*24小时运行状态监测和定期线路巡检维护，并定期向采购人提供运行监测和巡检报告。制定重点专项保障方案和应急保障预案，根据采购人业务需要提供紧急线路开通、突发带宽扩容等服务，保障采购人重大活动期间及国庆节、春节等重点时期的业务连续性。详见应急保障预案。 |
| 2 | 供应商应在接到采购人线路故障申告10分钟内做出响应，除不可抗力外，应在4小时内完成故障修复。故障修复进展实时以电话、短信或其它有效的方式通知采购人。在故障修复后向采购人提供书面故障分析处理报告。由于投标人原因进行割接、升级和改造等操作，可能影响到采购人线路的正常使用时，应至少提前72小时以书面形式通知采购人。 | 满足。北京歌华在接到采购人线路故障申告10分钟内做出响应，除不可抗力外，在4小时内完成故障修复。故障修复进展实时以电话、短信或其它有效的方式通知采购人。在故障修复后向采购人提供书面故障分析处理报告。由于投标人原因进行割接、升级和改造等操作，可能影响到采购人线路的正常使用时，至少提前72小时以书面形式通知采购人。 |
| 3 | 供应商应为本项目所有采购人建立用户档案，对用户接入涉及的线路资源进行标记，可根据采购人和中直机关采购中心要求，汇总和提交已采购互联网接入服务的商务和技术资料档案。妥善做好用户档案的保密工作。 | 满足。北京歌华为本项目所有采购人建立用户档案，对用户接入涉及的线路资源进行标记，可根据采购人和中直机关采购中心要求，汇总和提交已采购互联网接入服务的商务和技术资料档案。妥善做好用户档案的保密工作。 |
| 4 | 供应商应针对本项目指定专门服务团队，并在响应文件中提供服务团队人员简介和7\*24小时可提供服务的联系方式（固话和手机），服务团队可根据采购人需要定期上门提供服务。投标人应保证服务团队人员的稳定性，未经中直机关采购中心允许，不得随意更换服务人员。使用培训服务。可根据采购人要求提供所互联网接入服务使用方面的技术培训，并提供相应的培训文档。 | 满足。北京歌华针对本项目指定专门服务团队，并在响应文件中提供服务团队人员简介和7\*24小时可提供服务的联系方式（固话和手机），服务团队可根据采购人需要定期上门提供服务。北京歌华保证服务团队人员的稳定性，未经中直机关采购中心允许，不随意更换服务人员。使用培训服务。可根据采购人要求提供所互联网接入服务使用方面的技术培训，并提供相应的培训文档。 |
| 5 | 供应商应针对本项目所有采购人制定网络安全保障方案，明确所提供网络安全服务的内容及以非免费服务的具体内容和报价。 | 满足。北京歌华针对本项目所有采购人制定网络安全保障方案，明确所提供网络安全服务的内容及以非免费服务的具体内容和报价。 |