国内互联网接入服务产品报价

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 带宽 | 最低可提供公网固定IP地址数量（个） | 目前执行合同价（年） | 折扣后价格(年） | 折扣率 | 备注（接入方式） |
| **NET50M** | **0** | **￥20000** | **￥16000** | 80% | 光缆+光模块 |
| **NET100M** | **0** | **￥30000** | **￥24000** | 光缆+光模块 |
| **NET200M** | **0** | **￥40000** | **￥32000** | 光缆+光模块 |
| 10M | 4 | ￥20000 | ￥16000 | 光缆+光模块 |
| **20M** | **4** | **￥30000** | **￥24000** | 光缆+光模块 |
| **50M** | **8** | **￥50000** | **￥40000** | 光缆+光模块 |
| **70M** | **16** | **￥60000** | **￥48000** | 光缆+光模块 |
| **100M** | **16** | **￥78000** | **￥62400** | 光缆+光模块 |
| **200M** | **32** | **￥190000** | **￥152000** | 光缆+光模块 |
| **300M** | **64** | **￥275000** | **￥220000** | 光缆+光模块 |
| **500M** | **128** | **￥350000** | **￥280000** | 光缆+光模块+双链热备 |
| **1G** | **256/1C** | **￥675000** | **￥540000** | **光缆+光模块+双链热备** |
| **1.2G** | **256/1C** | **￥800000** | **￥640000** | **光缆+光模块+双链热备** |
| **1.5G** | **256/1C** | **￥975000** | **￥780000** | **光缆+光模块+双链热备** |
| **2G** | **512/2C** | **￥1200000** | **￥960000** | **光缆+光模块+双链热备** |

**服务承诺**

光通合创（北京）网络科技有限公司为客户提供的互联组网接入方案除标准服务外，还将为采购人提供如下个性服务：

1、可根据采购方业务需求及要求，满足采购方对的IP地址的需求（联通、电信、移动三向广播IP地址）。

2、当采购人有重大活动或应急活动需临时扩容带宽时，投标人可提供无限次、无限带宽（设备冗余为上限）的有偿扩容服务，或免费提供12次/年的临时扩容服务，具体细则如下：

2.1免费临时扩容带宽可扩容至原合约带宽的200%；

2.2 免费临时扩容每次最长可达72小时；

3、多年付及续签政策，当采购人签订两年及两年以上合约时，投标人可提供采购人相应的优惠政策，具体明细如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 合同周期 | 优惠一（赠送时长） | 优惠二（价格折扣） | 备注 |
| 二年 | 二个月 | 85% | 与“分项报价表”折扣方案不冲突 |
| 三年 | 三个月 | 80% |
| 五年 | 六个月 | 75% |

1. 服务策略：

4.1技术支持部门7×24小时值班010-86463727；客户服务部门5×9小时服务电话010-65752677；

4.2单项目指定服务专人团队7×24小时手机待命服务：销售部1人，技术部1人，客服部1人，项目部1人，公司管理岗1人；

4.3技术手段监测整体网络，我司技术系统会监测我司整个城域网以及客户端接入设备的联通率，当监测到某用户网络发生无法连接（链路中断、设备故障、电力故障）时，技术系统会第一时间报警，我司技术人员会迅速做出响应并和客户确认具体情况，并及时联系各部门及各方及时处理；

4.4定期巡查制度，我司技术部、项目部、客服部会根据各自职责，定期（每月/每季度）巡查我司网络线路、链路（重点链路双路热备）、设备（保养、折旧更换）、电力（市电、UPS）、网络资源、客户使用情况等，排查隐患，消除并降低故障发生几率；

4.5我司技术部在接到用户故障报修处理后，5分钟内迅速响应，远程排查内网、外网故障点及故障原因，30分钟内远程处理，如远程无法处理，五环内2小时内上门处理，五环外4小时内上门处理，光缆故障（市政或其它意外）承诺8-24小时恢复；

4.6核心网搭建、城域网搭建，全部采用华为运营商网络搭建设备及策略，北京市城域网搭建，全部采用联通、移动、天童、北信基础等高效稳定的链路资源，并合理规划，核心防火墙及核心网在防DDOS及网络安全上达到业内高标准，带宽资源采用联通、电信、移动一级运营商广播资源，准BGP带宽，稳定高效传输，上下行对等，延迟稳定无抖动。